

NOMBRE DEL ALUMNO(A): Diana Jaxem Hernández

Morales

NOMBRE DEL TEMA: Tipos de competencias

PARCIAL: IV

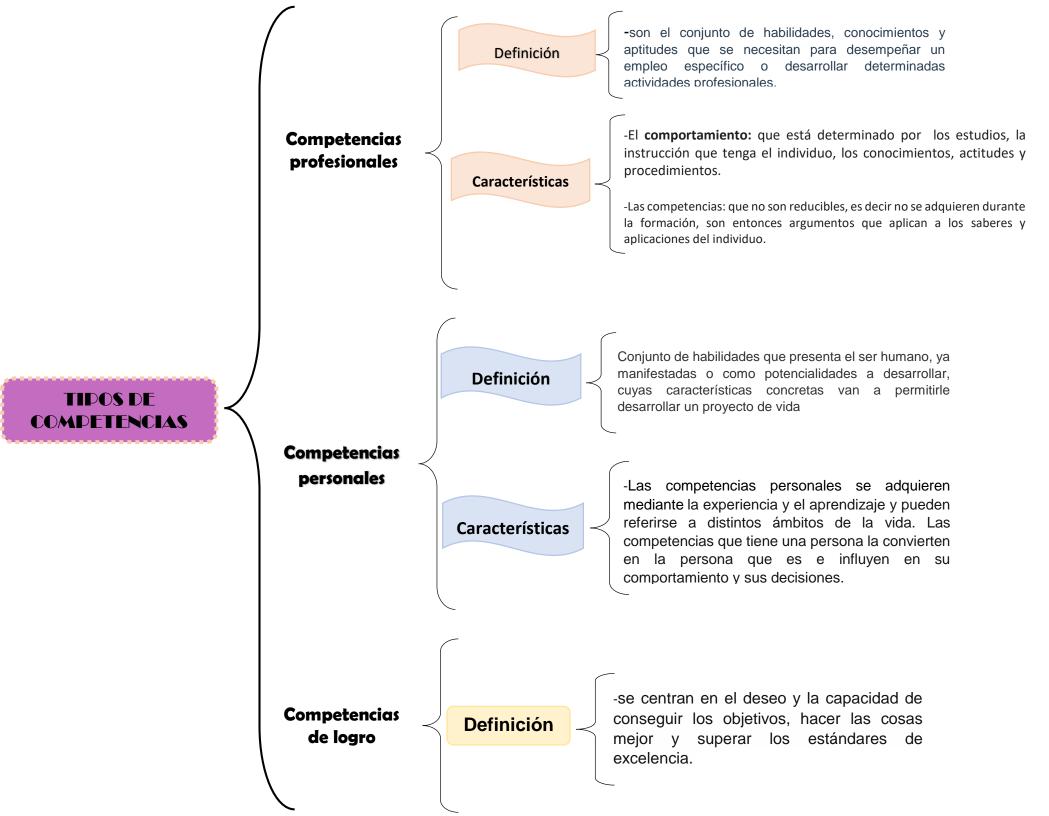
MATERIA: Proyección profesional

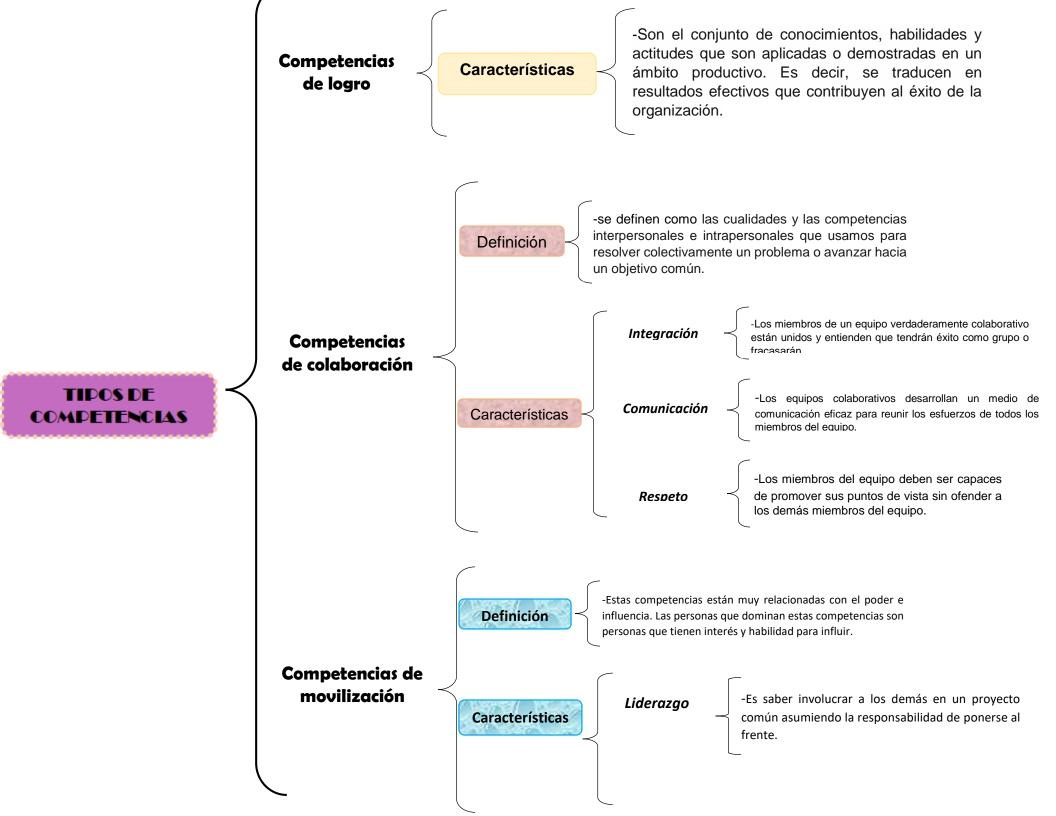
NOMBRE DEL PROFESOR: ING: Magner Joel Herrera

Ordoñez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: "8"





TIPOS DE

COMPETENCIAS

Influencia

-Habilidad de convencer (influir) a los demás utilizando argumentos (medios al alcance) adecuados, es decir, producir un impacto o efecto determinado sobre los demás

Comunicación

-Es transmitir oralmente con efectividad una idea o información a una audiencia. Esta capacidad implica poseer habilidad para captar la atención

Resolución de conflictos

-Es ser capaz de desactivar conflictos y mediar entre las partes favoreciendo la comunicación y el respeto mutuo. Supone saber negociar, buscar soluciones