



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: Jarumy Azuceli Ortiz López.

TEMA: unidad II.

PARCIAL: 2°

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería.

NOMBRE DEL PROFESOR: Doc. Ernesto Trujillo López

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8°

Es el grado de los servicios de salud para las personas y los grupos de población para incrementar y alcanzar resultados sanitarios deseados.

La Calidad de la atención

Se basan en:

Art. 117

La calidad de la atención en salud está vinculada a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual.

Art. 118

La OMS define como requisitos necesarios para alcanzar la calidad de salud para un alto nivel de excelencia profesional, un mínimo de riesgo para el Px.

Art. 119

La calidad de salud tiene 3 dimensiones:

- humana
- Científico-técnica
- Económico

Art. 120

Los nuevos modelos de atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

Art. 121

El equipo de salud deben participar en las políticas de Calidad como:

- Planificación
- Estrategias

Art. 122

El equipo de salud debe comprometerse en la gestión de Calidad en base al.

Principio enunciado por la OMS.

Art. 123

Los miembros de salud deben realizar acciones específicas para

aplicar controles de calidad que sean universalmente aceptados.

Art. 124

La evaluación de la calidad asistencial será responsabilidad de los distintos miembros de equipo de salud

Los cuales son

• Los Usuarios
• Administradores de la salud

Se basa en:

Art. 125

Los miembros del equipo de salud deben propender a obtener Sistema de Aseguramiento de garantía de Calidad.

Art. 126

Los prestadores son un conjunto que poseen mayor atributo de responsabilidad y conducta ética.

Art. 127

El concepto de satisfacción deben ser evaluados para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

Art. 128

Los administradores de la salud deben aceptar y actuar como integrantes del equipo de salud.