



**Mi Universidad**

## **CUADRO SINOPTICO**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Rubí González Rodríguez

**TEMA:** Calidad de la atención

**PARCIAL:** 2°

**MATERIA:** Calidad en los servicios de enfermería

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Doc. Ernesto Trujillo López

**LICENCIATURA:** Enfermería

**CUATRIMESTRE:** 8°

**FECHA DE ENTREGA:** 08/02/24

# La calidad de la atención

Grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de incrementan los resultados necesarios.

Se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

Art. 117

Satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual etc.

su objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento.

Art. 118

Los siguientes factores que define la OMS para alcanzar la calidad de salud son

- Alto nivel de excelencia profesional
- Uso eficiente de recursos
- Mínimo riesgo para el paciente
- Alto grado de satisfacción etc.
- Valoración del impacto final.

Art. 119

La calidad de salud engloba tres dimensiones

- Humana
- Científico - técnica
- Económico - Financiera.

Art. 120

Los miembros del equipo de salud deben participar en las políticas de calidad.

- Definiendo objetivos generales.
- Planificación
- Estrategia.
- Organización e implementación de los programas.
- Controlar los resultados

con vista a su permanente mejora.

La calidad de la atención

- Art. 122** { Los miembros del equipo de salud deben comprometerse en la gestión de calidad { Para "lograr el más alto nivel que sea posible alcanzav"
- Art. 123** { Los miembros del equipo de calidad deben realizar acciones específicas para aplicar controles de calidad { Técnicas y actividades de carácter { Deben permitir medir la calidad real.
- Art. 124** { La evaluación de calidad asistencial será responsabilidad de los distintos miembros de salud. { - Los prestadores considerados en conjunto  
- Los usuarios  
- Los administradores de la salud
- Art. 125** { El equipo de salud debe propender a obtener sistemas de aseguramiento de calidad { Conjunto de acciones planificadas y sistematizadas { - Informar confianza  
- Asegurar que la calidad satisfic las necesidades.
- Art. 126** { Los prestadores deben mayores atributos de responsabilidad y conducta ética { búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia y adecuación en la aplicación de conocimientos.
- Art. 127** { El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.
- Art. 128** { Los administradores deben aceptar y actuar bajo este código { para alcanzar la calidad de salud.