



Mi Universidad

Actividad III

NOMBRE DEL ALUMNO: Fatima Gpe. Diaz Camposeco.

TEMA: Mapa mental.

PARCIAL: III.

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería.

NOMBRE DEL PROFESOR: Doc. Ernesto Trujillo López.

LICENCIATURA: Enfermería.

CUATRIMESTRE: 8vo.

IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA



Detectar las principales causas del problema.

Se deben identificar las causas siguiendo las recomendaciones establecidas

Por cada área de mejora identificada se rellenará una tabla.

Formulación del objetivo

Cuando se conocen las causas que originaron el problema se fija el objetivo a conseguir.

Selección de las acciones de MEJORA

Un área de mejora hace referencia a aquella actividad que NO se realiza de manera eficaz

Es consecuencia lógica del aumento del problema, causas y objetivo fijado.

Aplicando una metodología adecuada se pueden seleccionar las acciones más apropiadas.

El número de acciones depende de la complejidad del problema y de la organización de la gestión interna de la institución.

ÁREA DE MEJORA Nº 1	
Identificación del problema	
Causas que provocan el problema	
Objetivo a conseguir	
Acciones de mejora	
Acciones seleccionadas	

Acción de mejora	Inicio	Fin	Responsable	Estado
1.1				
1.2				
1.3				
1.4				

Acción de mejora	Inicio	Fin	Responsable	Estado
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Acción de mejora	Inicio	Fin	Responsable	Estado