



**Mi Universidad**

## **Cuadro Sinóptico**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Blandí Jorgelina Lopez García.

**TEMA:** La calidad de la Atención.

**PARCIAL:** I.

**MATERIA:** Calidad en los Servicios de Enfermería.

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Dr. Ernesto Trujillo Lopez.

**LICENCIATURA:** Enfermería.

**CUATRIMESTRE:** 8°

*Frontera Comalapa Chiapas a 9 de Febrero del Año 2024.*

# LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

**DEFINICIÓN** { Es el grado en que los Servicios de Salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados.

**Artículo 117.** { El concepto calidad de la Atención está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual de su entorno familiar. Basado en la organización de un cambio cuyo objeto es alcanzar niveles de excelencia.

**Artículo 118.** { La OMS define como requisitos para alcanzar calidad de A.  
a) Alto nivel de excelencia. • mínimo riesgo al paciente.  
• uso eficiente de recursos. • Allogado de Satisfacción del paciente.

**Artículo 119.** { La calidad en salud engloba 3 dimensiones.  
a) humana. b) Científico-técnico c) Económico-financiera

**Artículo 120.** { Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento Científico y ético-social.

**Artículo 121.** { Los miembros del equipo de salud deben participar en Políticas de calidad teniendo objetivos generales de planificación y estrategia para lograrla, e implementar programas y control de resultados

**Artículo 122.** { El principio enunciado por la OMS señala que el derecho de cada ser humano debe ser "el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar".

**Artículo 123.** { Los miembros del equipo de salud deben realizar acciones específicas para aplicar controles de calidad, así como técnicas y actividades de carácter. Estas acciones deben medir calidad Real y compararla con el (Manual de calidad).

**Artículo 124.** { La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad del Equipo de salud: a) Los prestadores. b) Los usuarios c) Administradores de salud (Pública, Obras Sociales, Privadas).

**Artículo 125.** { El Equipo de Salud debe obtener Sistemas de Aseguramiento de garantía de calidad a través de acciones planificadas y sistematizadas, necesarias para infundir confianza.

**Artículo 126.** { Los prestadores como conjunto deben poseer mayores atributos de responsabilidad y ética, en el sentido de la búsqueda constante de equidad, efectividad, eficiencia.

**Artículo 127.** { El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

**Artículo 128.** { Los Administradores de salud, como integrantes de E.S. deben aceptar y actuar bajo el código, previniendo y facilitando todos los medios, para alcanzar la calidad de la Atención.