



**NOMBRE DEL ALUMNO: MARIA DHALAI
CRUZ TORRES**

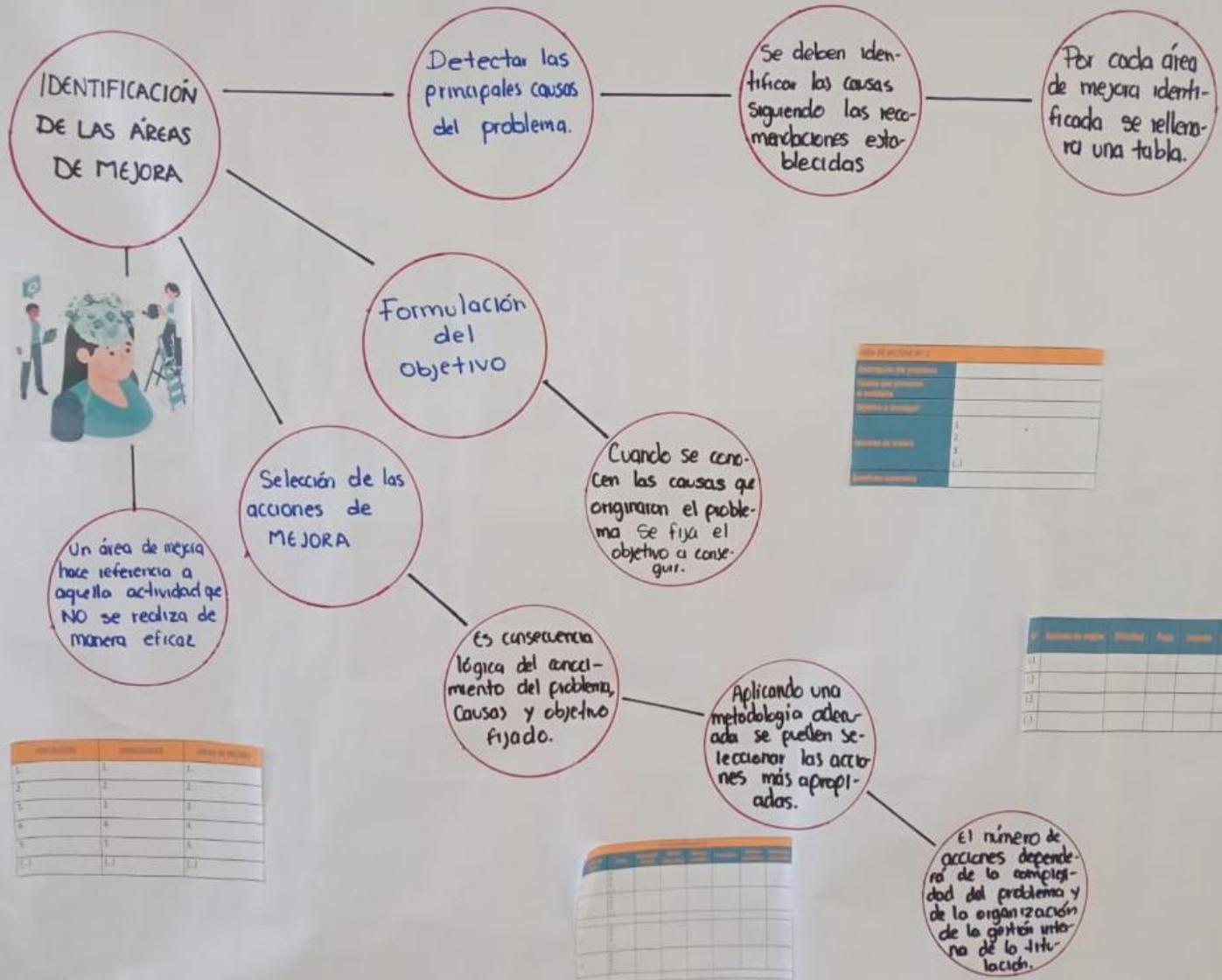
TRABAJO: MAPA MENTAL

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE
ENFERMERÍA**

DOCENTE: ERNESTO TRUJILLO LOPEZ

OCTAVO CUATRIMESTRE

3ER PARCIAL



IDENTIFICACIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA



Formulación del objetivo

Selección de las acciones de MEJORA

Un área de mejora hace referencia a aquella actividad que NO se realiza de manera eficaz.

Detectar las principales causas del problema.

Se deben identificar las causas siguiendo las recomendaciones establecidas.

Por cada área de mejora identificada se rellena una tabla.

Cuando se conocen las causas que originaron el problema se fija el objetivo a conseguir.

Es consecuencia lógica del análisis del problema, causas y objetivo fijado.

Aplicando una metodología adecuada se pueden seleccionar las acciones más apropiadas.

El número de acciones depende de la complejidad del problema y de la organización de la gestión interna de la institución.

ÁREA DE MEJORA Nº 1	
Descripción del problema	
Causas que originan el problema	
Objetivo a conseguir	
Acciones de mejora	1. 2. 3. 4.
Acciones recomendadas	

Área de mejora	Objetivo	Acción	Responsable	Fecha
1				
2				
3				
4				
5				
6				

IDENTIFICACIÓN	ANÁLISIS	ÁREA DE MEJORA
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6

Área de mejora	Objetivo	Acción	Responsable	Fecha
1				
2				
3				
4				
5				
6				