



NOMBRE DEL ALUMNO: Rubí González Rodríguez

TEMA: Grupo de mejora

PARCIAL: 3°

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Doc. Ernesto Trujillo López

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8°

Trabajo en Equipo en el Mejoramiento de la Calidad

Trabajo en Equipo

Es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.

Auto dirigidos

Son alternativas para organizar y administrar una institución.
Exige más responsabilidades por parte de las personas.

Auto Proyecto

Se concentra en el mejoramiento de un proceso específico.

Autodirigido

Establece su propio plan dentro del objetivo colectivo de la institución y lo implementa.

Se concentra en lo que necesita el paciente, mejora la eficiencia y la calidad de su autonomía y servicio.

Elementos

- Respeto su autonomía.
- Son flexibles.
- Capacitación a todos los miembros.

- Cambios en la estructura.
- Estilo administrativo.
- Cultura institucional.

- Cambios en la moral de los trabajadores.
- Productividad.
- Calidad de los servicios.

- Concientización de todo el personal.
- Formación a todos los dirigentes.
- Capacitación de los facilitadores.

Auto Proyecto

Son cruciales para el éxito de cualquier sistema de monitoreo y mejoramiento de calidad.

- Porque se reúnen habilidades.
- Talentos.
- Conocimientos.

Para los problemas crónicos de calidad.

Son expertos que ven primero los obstáculos para la calidad.

Se aprovecha su talento en la institución.

GRUPO DE MEJORA

EQUIPOS DE TRABAJO

SE DEDICAN A LA MEJORA CONSTANTE DE LA CALIDAD

SE BASA EN EL RECONOCIMIENTO DE QUE LA CALIDAD ES COMPETENCIA DE TODOS

- ANALIZAR
- IDENTIFICAR
- PROPONER SOLUCIONES

COMO TRABAJA

- SECRETARIO

ACTUA COMO LIDER

- REPORTE DE AVANCES
- DAR RECONOCIMIENTOS
- APRENDER DEL EXITO Y FRACASO
- LLEVA A CABO PROYECTOS

- COORDINADOR

- CONVOCA REUNIONES
- RECOGE LOS ACUERDOS
- MODERA LAS REUNIONES
- LLEVA A CABO EL DIA

METODOLOGIA

- PRIMERA PARTE

PLANIFICACION DEL CAMBIO QUE SE QUIERE LOGRAR

- OBJETIVO COMO SABEN QUE UN CAMBIO ES UNA MEJORA
- CAMBIOS QUE PUEDEN HACER

- SEGUNDA PARTE

ES LA PROPIA APLICACION DE LOS CICLOS DE MEJORA DE PHEA

- ACTUAR
- PLANIFICAR
- ESTUDIAR
- HACER

OBJETIVO

RESPONDER EL PROBLEMA QUE HA SIDO PRIORIZADO Y ANALIZADO Y SE EXPRESA EN LA MEJORA QUE SE QUIERE LOGRAR