



**NOMBRE DEL ALUMNO: Rubí González Rodríguez**

**TEMA: Grupo de mejora**

**PARCIAL: 3°**

**MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Doc. Ernesto Trujillo López**

**LICENCIATURA: Enfermería**

**CUATRIMESTRE: 8°**

# Trabajo en Equipo en el Mejoramiento de la Calidad

## Trabajo en Equipo

Es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.

## Auto dirigidos

Son alternativas para organizar y administrar una institución.  
Exige más responsabilidades por parte de las personas.

## Auto Proyecto

Se concentra en el mejoramiento de un proceso específico.

## Autodirigido

Establece su propio plan dentro del objetivo colectivo de la institución y lo implementa.

Se concentra en lo que necesita el paciente, mejora la eficiencia y la calidad de su autonomía y servicio.

### Elementos

- Respeto su autonomía.
- Son flexibles.
- Capacitación a todos los miembros.

- Cambios en la estructura.
- Estilo administrativo.
- Cultura institucional.

- Cambios en la moral de los trabajadores.
- Productividad.
- Calidad de los servicios.

- Concientización de todo el personal.
- Formación a todos los dirigentes.
- Capacitación de los facilitadores.

## Auto Proyecto

Son cruciales para el éxito de cualquier sistema de monitoreo y mejoramiento de calidad.

- Porque se reúnen habilidades.
- Talentos.
- Conocimientos.

Para los problemas crónicos de calidad.

Son expertos que ven primero los obstáculos para la calidad.

Se aprovecha su talento en la institución.

# GRUPO DE MEJORA

## EQUIPOS DE TRABAJO

SE DEDICAN A LA MEJORA CONSTANTE DE LA CALIDAD

SE BASA EN EL RECONOCIMIENTO DE QUE LA CALIDAD ES COMPETENCIA DE TODOS

- ANALIZAR
- IDENTIFICAR
- PROPONER SOLUCIONES

## COMO TRABAJA

- SECRETARIO

ACTUA COMO LIDER

- REPORTE DE AVANCES
- DAR RECONOCIMIENTOS
- APRENDER DEL EXITO Y FRACASO
- LLEVA A CABO PROYECTOS

- COORDINADOR

- CONVOCA REUNIONES
- RECOGE LOS ACUERDOS
- MODERA LAS REUNIONES
- LLEVA A CABO EL DIA

## METODOLOGIA

- PRIMERA PARTE

PLANIFICACION DEL CAMBIO QUE SE QUIERE LOGRAR

- OBJETIVO COMO SABEN QUE UN CAMBIO ES UNA MEJORA
- CAMBIOS QUE PUEDEN HACER

- SEGUNDA PARTE

ES LA PROPIA APLICACION DE LOS CICLOS DE MEJORA DE PHEA

- ACTUAR
- PLANIFICAR
- ESTUDIAR
- HACER

## OBJETIVO

RESPONDER EL PROBLEMA QUE HA SIDO PRIORIZADO Y ANALIZADO Y SE EXPRESA EN LA MEJORA QUE SE QUIERE LOGRAR