



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Rosalba Mazariegos López

Tema: antecedentes de calidad en salud

Parcial: 1

Materia: calidad de los servicios de enfermería

Nombre del Profesor: Ernesto Trujillo López

Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°

Lugar y Fecha: Frontera Comalapa a 20 de enero del año 2024

EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE



En el año de 1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad.

Elton Mayo fue la persona designada para dirigir estos estudios, ya que en 1923 había realizado una investigación en una fábrica textil en Filadelfia que presentaba problemas de producción y una rotación anual de personal de cerca de 250%.



La actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales y encuentra su expresión, actividad y desarrollo social dentro de las actividades productivas.

CARACTERISTICAS:

- ❖ La comunicación es un elemento esencial dentro de una organización.
- ❖ Se debe conocer previamente al individuo a fin de obtener un mejor aprovechamiento de sus capacidades para la organización.
- ❖ La organización informal crea sus propias creencias, actitudes y expectativas.
- ❖ Se establece que la actividad humana dentro de una organización se expresa en forma grupal y no individual.
- ❖ Descubrimiento de la fuerza de la organización social informal, la cual se basa en sentimientos, niveles de responsabilidad e interacciones sociales

Los parámetros son los componentes que contiene un sistema, y éstos son:

- ✓ Entrada o insumo. Es todo lo que entra al sistema, como puede ser material o energía que provoca las actividades del mismo.
- ✓ Salida o producto. Es todo lo que sale o se obtiene del sistema una vez que sus subsistemas o elementos interactúan entre sí.
- ✓ Procesamiento o transformador. Es la transformación de todo lo que entra al Sistema a través de la interacción de todos los subsistemas que componen al sistema, es decir, es el mecanismo de transformación de las entradas en salidas.
- ✓ Retroalimentación o retroinformación. El sistema recibe cierta información en Forma continua a través de su ambiente, lo cual le permite ajustarse según el resultado que arroje el sistema.
- ✓ Ambiente. Es todo aquello que rodea al sistema y es el que proporciona todas las entradas y recibe todas las salidas; está en constante interacción con el sistema. La supervivencia de un sistema depende de su capacidad para adaptarse, cambiar y responder a las exigencias y demandas del ambiente externo.

TEORIA NEOCLASICA DE DRUCKER Y O'DONNELL



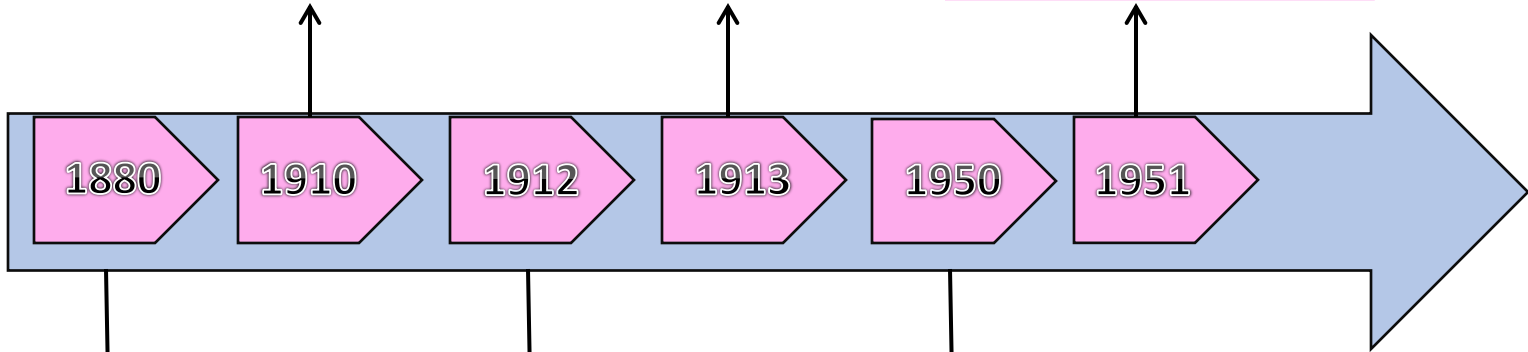
La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

- Énfasis en la práctica de las funciones administrativas. Los autores neoclásicos le dieron un peso mayor a la práctica administrativa; la teoría sólo es válida cuando se pone en práctica, sin descuidar la parte teórica.
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración. Los autores buscaron la flexibilidad en los principios generales de la administración.
- Relevancia al enfoque del proceso administrativo. Esta teoría también recibe el nombre de escuela del proceso administrativo por su énfasis hacia las funciones administrativas.

Fleynner descubrió la ausencia generalizada de normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano.

A consecuencias de los informes de flexner emprende estudios sobre la normalización de los hospitales.

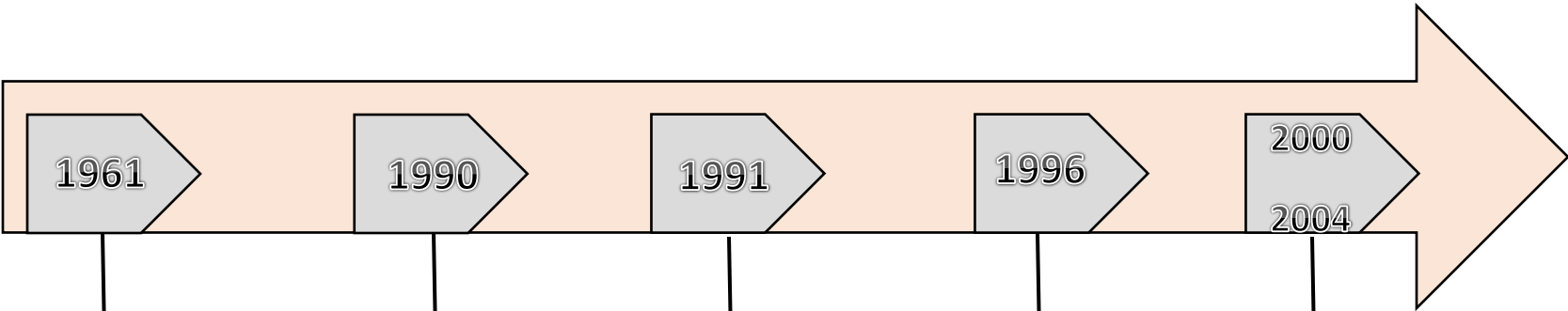
En estados unidos la JCAH permite la generalización de los hospitales y aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad.



Estaba regulada por la propia y por el código deontológico de la profesión Florence nithingale

Cohman desarrollo un método que permite clasificar los resultados finales de la asistencia a hospitalaria

En canada se crea el consejo canadiense de acreditación de hospitales



Donavedian publica su primer artículo sobre la calidad de atención médica

En chile las instituciones de salud se fueron acreditando en infecciones intrahospitalaria

El servicio de reino unido adopta una política formal de calidad y reconoció a PMC.

Empezaron a acreditar instituciones más complejas y de urgencia

El PEACH empezó a desarrollarse elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.