



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO(A): Diana Jaxem Hernández
Morales

NOMBRE DEL TRABAJO: Mapa mental

PARCIAL: III

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Dr. Ernesto Trujillo López

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8°

GRUPO: A

IDENTIFICAR EL AREA DE MEJORA:

Una vez realizado el diagnóstico la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve, teniendo en cuenta que para ello se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.

DETECTAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DEL PROBLEMA:

La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora comienza cuando se conocen la causa que lo origina.

FORMUIAR EL OBJETIVO:

Se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución.

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE MEJORAS

SELECCIONAR LAS ACCIONES DE MEJORA:

El paso siguiente será seleccionar las posibles alternativas de mejora para posteriormente priorizar las más adecuadas.

REALIZAR UNA PLANIFICACION

El listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad. Establecer el mejor orden de prioridad.

LIEVAR ACABO UN SEGUIMIENTO:

Es la elaboración de un cronograma para el seguimiento e implantación de las decisiones de mejora.

Mejora

Se produce cuando dicha organización aprende de si misma, es decir cuando planifica su futuro teniendo en cuenta su entorno y el conjunto de fortalezas y debilidades.

Plan de mejora

Integra la decisión estratégica sobre los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización.

O

• Identificar las acciones de mejora a aplicar.

b

• Analizar su viabilidad (estableciendo prioridades).

J

• Disponer de un plan de acciones y un sistema de seguimiento y control.

e

t

• Negociar la estrategia a seguir. (Incrementar EFICACIA Y EFICIENCIA).

i

v

• Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

o

s

PROTOCOLO PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE MEJORA...