



Presenta: Vázquez Gómez Zayra Yamilet

Nombre del tema: Super Nota

Parcial: Tercero

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Calidad de la atención en salud y enfermería

¿Qué es calidad?

Es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos; la salud no debe ser la excepción.



La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras:

Acceso limitado a servicios de salud

Servicios inefectivos e ineficientes.

Costos elevados de la atención e insatisfacción de los usuarios.

Deficiencia de la calidad en la prestación de servicios de salud.



La política integral para la universalidad en la atención a la salud aspira a un acceso efectivo a ésta. Es decir, a eliminar las barreras que limitan el acceso y la efectividad de la atención a la salud.



Niveles de evaluación de calidad.

La calidad de la atención médica es producto de la interacción que guardan los requisitos legales, administrativos, deontológicos y éticos de la práctica clínica, y las obligaciones institucionales para la prestación de los servicios de salud, comparados con los resultados de las evaluaciones realizadas por los usuarios de dichos servicios.



CONTINUA

Calidad de la atención en salud y enfermería

Niveles de evaluación

El primer nivel de evaluación: Considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluyen la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales.

En el segundo nivel: El enfoque reconocido para su implantación es de evaluación de la estructura, proceso y resultado, que permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población.

En el tercer nivel: Se mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico, es decir, ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario en particular.

¿Cómo debe de ser la evaluación?

Debe ser efectuada por personal competente y con base en valores éticos y ontológicos de la práctica a juzgar. La evaluación de la atención médica en todas sus partes del proceso, se centra en el conjunto de acciones destinadas a preservar la salud del paciente.

Hallazgos frecuentes en la medición de servicios de salud

De estructura	De proceso	De resultados
<p>Equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación insuficiente. • Equipo inadecuado. <p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente Selección y capacitación. • Insuficiente Distribución inadecuada. <p>Insumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuficientes Surtidos sin oportunidad. • Falta de calidad Insuficiente sangre o sus Fracciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de oportunidad en la atención médica. • Carencia de manuales de operación. • Falta de normas o su supervisión • Competencia profesional insuficiente. • Falta de respeto a principios éticos. • Desconocimiento de medidas de seguridad para el paciente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de salud no satisfechas • Complicaciones y secuelas temporales o permanentes. • Evento adverso con o sin error médico • Defunción no esperada. • Expectativas no satisfechas

REFERENCIAS

Aguilar C. C. (2000) La necesidad de la planeación estratégica en las organizaciones industriales modernas.

Aguirre G.H. (2006) El error médico Eventos adversos Rev. Cirugía y Cirujanos.

Fajardo Dolci GE (2008) Calidad de la atención médica, evento adverso, error médico y autocuidado de la seguridad del paciente Rev. CONAMED.

Gutiérrez P.H. Calidad total y productividad, México, McGraw-Hill, 2ª. ed., 2005, pp. 326-7.

Hernández T. F., Aguilar R. MT., Santacruz V.J., Rodríguez Martínez A., Fajardo-Dolci GE, Queja médica y calidad de la Atención en salud. Rev. CONAMED, 2009 jul- sep. 14

Instituto Politécnico Nacional (IPN) Secretaría Técnica, Dirección de Planeación y Organización, Metodología para el análisis FODA, México, IPN 2002(marzo)