



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Ingrid Villarreal Sanchez

Nombre del tema: La cadena cliente-proveedor y el trabajo d equipo en el mejoramiento de la calidad

Parcial: 4to.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

La cadena cliente/ proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor Organización- Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto

La cadena cliente/ proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente.

Actividades básicas, críticas o de valor añadido real: son las que generan como resultado el valor que el cliente espera.



Dentro de estas actividades están: logística interna, operaciones de producción, logística externa (distribución), el marketing (ventas) y el servicio post venta.



La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

Interrelaciones dentro de la cadena: son las relaciones internas entre las actividades entre sí o entre el cliente y el proveedor.

Actividades sin valor añadido: no añaden valor ni satisfacen al cliente. Deben eliminarse.

Para realizar una correcta gestión de los procesos, debemos tener en cuenta unos puntos básicos:

- Analizar las limitaciones de la organización.
- Identificar los procesos internos, con sus factores críticos, y midiendo su coste para relacionarlo con el valor añadido final.

Hay dos criterios básicos para conseguir unas buenas interrelaciones:

- Optimización de actividades: hacer bien las tareas iniciales, consigue mejores resultados en las posteriores.
- Coordinación de las actividades entre los diferentes componentes de la cadena, el cliente y el proveedor.

- Asignar responsables a cada proceso.
- Establecer indicadores: "medir" lo que hacemos para mejorar.
- Controlar los procesos y mejorar su funcionamiento.
- Medir el grado de satisfacción del cliente.

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El uso de Equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad en una institución es una técnica muy antigua.

Los equipos han sido utilizados en la industria y están siendo introducidos ampliamente en las instituciones sanitarias.

Primero, se analizará el concepto de equipos y se hará hincapié en el rol de los equipos de proyectos en el mejoramiento de la calidad y luego se analizará el funcionamiento de uno de ellos: cómo se desarrolla, cuáles son sus roles y tareas y cómo funciona.



En este capítulo se tratará con el rol de los equipos en el mejoramiento de la calidad en el sistema de atención médica.

Trabajo de equipo:
El concepto de equipo es diferente al de comisión, ya que una comisión tradicional, sea permanente o ad hoc, por lo general ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático

Un equipo, por otra parte, es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido

De los muchos tipos de equipos que trabajan en organizaciones, se deben distinguir dos: equipos auto dirigidos y de proyecto.



Los equipos auto dirigidos, que a veces son llamados auto administrados, se están haciendo más populares en la industria en general y en algunas instituciones sanitarias

Los equipos auto dirigidos son una alternativa para organizar y administrar una institución, Un equipo auto dirigido tendrá una estructura descentralizada en lugar de vertical, enfatizará menos el aspecto de supervisión y exigirá más responsabilidad por parte del personal



La autoridad del equipo aumenta a medida que este madura y se desarrolla y la necesidad de supervisión externa va desapareciendo

Las instituciones que han adoptado el método de equipos auto dirigidos han tenido que hacer cambios significativos en su estructura organizativa, estilo administrativo y cultura institucional

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS
Ventajas del trabajo en Equipo

- Mejor atención
- Disminuye la prevalencia de enfermedades en la comunidad.
- Educación para la salud de una forma coordinada.
- Mayor satisfacción laboral a los miembros del equipo.
- Afrontar los problemas desde una óptica multicausal.
- El cuidado que presta el equipo es mayor que la suma de los cuidados individuales de sus miembros.

El equipo de proyecto, por lo general, Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización; concientización de todo el personal



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

1. <https://www.lifeder.com/cadena-cliente-proveedor/>
2. <https://enfermeriaactual.com/pae-enfermeria/>
3. <https://www.coodex.es/la-calidad-asistencial-traves-del-marketing-en-salud-2-0/>
4. <https://www.alamy.es/trabajo-en-equipo-del-personal-de-enfermeria-image416234701.html>
5. <http://amminah.com/equipos-de-enfermeras-autodirigidos-que-crean-un-impacto-positivo-en-la-sociedad/>
6. <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/un-proyecto-enfermero-sobre-valoracion-y-el-control-del-dolor-premiado-en-el-iii-congreso-de-la-ufv/>
7. <https://www.salusplay.com/blog/crear-equipo-enfermeria/>
8. <https://slideplayer.es/slide/3555005/>
9. <https://ifses.es/funciones-enfermera-centro-de-salud/>