



Presenta: *Vázquez Gómez Zayra Yamilet*

Nombre del tema: *Super Nota*

Parcial: *Cuarto*

Nombre de la Materia: *Calidad En Los Servicios De Enfermería*

Nombre del profesor: *Lic. Alfonso Velázquez Ramírez*

Nombre de la licenciatura: *Enfermería*

Cuatrimestre: *Octavo*

Pichucalco, Chiapas A 7 de abril de 2024

La mejora de la calidad



La mejora de la calidad es uno de los 8 principios de la gestión de la calidad. La norma UNE-EN-ISO 9000:2005 dice que “la mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta”.

El objetivo de la mejora continua de la calidad debería ser incrementar la capacidad de la organización para satisfacer a sus clientes y aumentar dicha satisfacción a través de la mejora de su desempeño. Las acciones generales que son necesarias para llevar a cabo la mejora continua son:



- El análisis y la evaluación de la situación existente para identificar áreas de mejora
- El establecimiento de objetivos para la mejora
- La búsqueda de soluciones para alcanzar esos objetivos
- La selección de soluciones
- La implantación de las acciones decididas
- El análisis de los resultados de las acciones implantadas para determinar si se han conseguido los objetivos.



La mejora de la calidad



La Norma ISO 9001 y el Sistema de Gestión de Calidad Conforme a lo establecido en la Norma ISO 9000 (ISO TC/176, 2015a), el SGC puede definirse como un sistema cuya función es definir la política que seguirá la organización y las metas que fijará para la obtención de la calidad. Ante ello, sostienen que el SGC consiste en una forma de estructurar y organizar las operaciones para dirigir y asegurar el buen funcionamiento de la organización, para que esta sea más rentable, competitiva y adaptable a las nuevas y cambiantes situaciones del mercado. Así, los elementos del SGC tienen la misión de lograr un impacto positivo en el rendimiento de toda la organización.

Beneficios de usar un (SGC)

Agiliza el proceso de mantenimiento de registros, ya que la mejora de la documentación facilita la trazabilidad y la rendición de cuentas, y contribuye al cumplimiento de la normativa.

También funciona como un proceso de resolución de problemas, ya que proporciona métricas de rendimiento y auditorías integradas para descubrir los puntos débiles, estableciendo una base sólida para la mejora.



En un mercado tan competitivo como el actual, mantener unos estándares de alta calidad es más crucial que nunca. Como propietario de un negocio, es consciente de que los clientes seguirán acudiendo si saben que les va a ofrecer el producto o servicio que necesitan. Para ello, es necesario que los procesos de la empresa sean fiables, eficaces, dignos de confianza y racionalizados, alineando los objetivos de negocio y los resultados finales con la coherencia y la excelencia.



El trabajo de equipo en el mejoramiento de la calidad



El trabajo en equipo se ha transformado en una de las figuras más valiosas para lograr el éxito en cualquier proyecto que se quiera emprender. Es una forma de trabajo donde todos son responsables de las metas u objetivos de la organización, porque los esfuerzos de cada uno de los integrantes se potencian, aumentando la eficacia de sus resultados. Cada persona contribuye con sus opiniones y habilidades, armonizándolas para alcanzar los objetivos.



Un equipo sería entonces dos o más individuos que interactúen socialmente (cara a cara o de forma virtual); poseen uno o más objetivos comunes y se han reunido para desarrollar una tarea organizacional relevante: demuestran interdependencia con respecto a la carga de trabajo, los objetivos y los resultados, tienen diferentes roles y responsabilidades y se encuentran inmersos en un sistema organizacional.

El trabajo en equipo permite el desarrollo de sus integrantes, comparten el liderazgo y disfrutan lo que están realizando; los resultados son el esfuerzo de todos. "Cabe destacar que la implementación del trabajo en equipo supone una reducción de los niveles jerárquicos, en la medida en que las decisiones se van descentralizando hacia los niveles inferiores de la jerarquía.



REFERENCIAS

- Antunes, Marina, Joaquín Texeira y María Do Rosario Texeira. 2017. The relationship between innovation and total quality management and the innovation effects on organizational performance.
- Barbosa, Jorge W. Juan C. Barbosa y Margarita Rodríguez. 2013. Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *Investigación bibliotecológica*, 27(61), sep.-dic. <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?>
- Norma Internacional ISO. 2015. Norma Internacional ISO 9001. *Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos*. Quinta Edición. Traducción oficial. Ginebra: Secretaría Central de ISO.
- Donabedian A. Evaluating the quality of medical care. 1966. *Milbank Q* [Internet]. 2005 [citado 13 jul 2021]; 83(4): 691-729. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x>
- Ayanian JZ, Markel H. Donabedian's Lasting Framework for Health Care Quality *N Engl J Med* [Internet]. 2016 Jul [citado 13 jul 2021]; 375(3): 205-7. Disponible en: <https://www.nejm.org/doi/10.1056/NEJMp1605101>
- Sistemas de gestión de la calidad: Introducción. (2024). ISO. <https://www.iso.org/es/gestion-calidad/que-es-sgc>
- (S/f). Org.mx. Recuperado el 8 de abril de 2024, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-5705202200010021
- Mejora de la calidad. (s/f). Aec.es. Recuperado el 8 de abril de 2024, de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/mejora-de-la-calidad>.
- Mejora de la calidad. (s/f). Aec.es. Recuperado el 8 de abril de 2024, de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/mejora-de-la-calidad>
- Mejora de la calidad_ (s/f). Aec.es. Recuperado el 8 de abril de 2024, de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/mejora-de-la-calidad>.