



Nombre del Alumno: Diana Patricia Castillejos López

Nombre del tema: La mejora de calidad

Parcial: cuarto parcial

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: octavo cuatrimestre

C
L
I
E
N
T
E



P
R
O
V
E
E
D
O
R

LA MEJORA DE CALIDAD

LA CADENA CLIENTE-PROVEEDOR

la relación cliente proveedor constituye una dinámica en la que ambas partes intervienen aportando a la relación la complejidad de los factores humanos involucrados, corresponde en todo caso al proveedor, en su papel de servidor, liderar el proceso y asumir la iniciativa de facilitar los procesos de interacción humana



Clientes

Son las personas físicas o jurídicas que reciben un bien o servicio a cambio del pago correspondiente. Toda la relación cliente-proveedor ha de basarse en el enfoque al cliente final que consumirá el producto. Este es uno de los principios básicos del control de calidad ISO 9001: cubrir las expectativas y necesidades del cliente.

Proveedores

Es la persona natural o jurídica que suministra a las organizaciones con los recursos necesarios para que estas puedan llevar a cabo su actividad. La gestión de proveedores se ocupa de gestionar la relación con los suministradores de servicios de los que depende la organización.

La cadena cliente proveedor Distinguimos dos tipos de "cadena":

La cadena cliente/ proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor- Organización- Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.

La cadena cliente/ proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente



Con base en un caso de estudio del sector metalúrgico en México, la principal contribución de este artículo es el exponer un método para la evaluación de proveedores de servicio, el cual fue desarrollado desde un enfoque de mejora continua



Para ello, la organización debe seguir los pasos siguientes:

1. Identificar a las partes interesadas.
2. Traducir las necesidades en objetivos.
3. Comunicar los objetivos y requisitos necesarios a toda la organización.
4. Poner el foco en mejorar los procesos.
5. Evaluar posteriormente la satisfacción del cliente, con el fin de mejorar en el futuro.

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Desde la comunicación eficaz hasta la mejora de la cultura corporativa, el trabajo en equipo genera muchos beneficios. Entre los muchos beneficios que proporciona, crear [eficiencia en el equipo](#) es uno de los más importantes. Cuando hablamos de crecimiento de la organización, casi nada es tan efectivo como la eficiencia optimizada.



Las personas que pertenecen a un equipo sienten mayor facultamiento y se sienten más satisfechos con la tasa de mejora en la calidad de sus empresas. Esto permite que reciban mayor capacitación y entrenamiento en las habilidades relacionadas con su trabajo y para solucionar problemas.

Los objetivos que persiguen los equipos de mejora son:

1. Detectar e investigar posibles áreas de mejora.
2. Plantearse alternativas de solución a problemas propios de la organización.
3. Promover la participación de todos los niveles organizativos, teniendo en cuenta las ideas de cada uno de sus integrantes y consiguiendo un buen ambiente de trabajo.



5 beneficios de la colaboración en equipo



Un equipo es una forma de organización particular del trabajo, donde se busca en conjunto que aflore el talento colectivo y la energía de las personas. Esta forma de organización es particularmente útil para alcanzar altos niveles de calidad en la gestión de una institución o empresa.

Es el trabajo en equipo la estrategia que mejor compatibiliza en la diversidad de procesos del que es objeto el usuario en la atención de salud y permite, desde distintas miradas, evaluar la calidad de lo que se entrega. Por lo anterior, el objetivo de este artículo es describir la importancia del trabajo en equipo para favorecer la calidad de la atención en salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Obtenido de: [1.3 Cadena cliente-proveedor - Control Estadístico de la Calidad \(weebly.com\)](#) (04-04-2024)
2. Obtenido de: [La relación cliente - proveedor - Aleph5](#) (04-04-2024)
3. Obtenido de: [Cadena cliente-proveedor: concepto, proceso y ejemplo \(lifeder.com\)](#) (04-04-2024)
4. Obtenido de: [Qué es la cadena cliente-proveedor - Yuzz](#) (04-04-2024)
5. Obtenido de: [Método para la Mejora del desempeño de Cadenas de suministro del Servicio: El caso de la Selección de Proveedores en el Sector Metalúrgico \(scielo.org.mx\)](#) (04-04-2024)
6. Obtenido de: [Trabajo en equipo en empresas: ventajas, herramientas y ejemplos \[2024\] · Asana](#) (04-04-2024)
7. Obtenido de: [Los equipos de trabajo en un ambiente de calidad total \(linkedin.com\)](#) (04-04-2024)
8. Obtenido de: [Servicio de Calidad » Equipos de Mejora \(umh.es\)](#) (04-04-2024)
9. Obtenido de: [Acercas del trabajo en grupos o equipos \(sld.cu\)](#) (04-04-2024)
10. Obtenido de: [TRABAJO EN EQUIPO Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD \(scielo.cl\)](#) (04-04-2024)