



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Ingrid Villarreal Sanchez

Nombre del tema: Criterio de evaluación de la atención

Parcial: 1er.

Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°

(CIE) La comisión interinstitucional de enfermería:

Es un propósito el cual se definió como una prioridad para mejorar la calidad técnica interpersonal de los servicios de enfermería

El desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.

En la actual gestión gubernamental se instituyó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de

Los indicadores de los procedimientos que se presentan en esta primera etapa fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente

Indicador Centinela:

Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca.

Hechos o indicadores centinela:

- Muerte materna
- Muerte infantil
- Caso de cólera
- % de Pacientes hospitalizados sufren traumatismos por caída.
- % de Niños que estando hospitalizados sufren quemaduras
- % de Pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos, autoextubados
- % de Pacientes que fallece por entrega de medicamento equivocado
- % de Pacientes que recibe transfusión de sangre incompatible
- % de Muestras de exámenes de laboratorio mal rotuladas
- % de Muestras de PAP, mal diagnosticadas
- % de Material esterilizado sin control de esterilización
- % de Intervenciones quirúrgicas sin visita pre-anestésica

La calidad es una definición de la totalidad de aspectos que permite satisfacer las necesidades de manera correcta y adecuada, para que el paciente tenga una mejor atención y trato



Con este fin se establecieron vínculos de colaboración con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, órgano responsable de la Cruzada



Indicador Trazadores:

Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta.



INDICADORES DE CALIDAD DE ENFERMERÍA

SON 16 SU OBJETIVO ES EVALUAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

- TRATO DIGNO (T.D.)**
- ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS VIA ORAL**
- VIGILANCIA Y CONTROL DE LA VENOCLEISIS INSTALADA**
- PREVENCIÓN DE INFECCIONES POR SONDA VESICAL INSTALADA**
- PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS**
- PREVENCIÓN U.P.P. EN PACIENTES HOSPITALIZADOS.**
- REGISTROS CLÍNICAS DE ENFERMERÍA.**
- MANEJO DEL R.N. CON PESO MENOR A 1500 GR**
- VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON RIESGO DE HIPERBILIRUBINEMIA**
- T.D. A PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL ADULTOS.**
- T.D. A PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL PEDIÁTRICOS.**
- VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON ALIMENTACIÓN POR SONDA NASOGÁSTRICA.**
- VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON ASPIRACIÓN DE SECRECIONES POR CANULA ENDOTRAQUEAL.**
- VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON CATÉTER INTRAVASCULAR.**
- ATENCIÓN A PACIENTES CON HEMODIÁLISIS**
- ATENCIÓN A PACIENTES CON DIÁLISIS PERITONEAL**

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La calidad siempre se mide por el grado de satisfacción del paciente, ante cualquier circunstancia de enfermedad que presente



Ofrecer calidad en salud significa poner a disposición de los pacientes, para poder dar un buen servicio y que los pacientes se sientan con una satisfacción excelente

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados

Pertenencia: Es la identificación y compromiso que siente el personal sanitario

Sensibilidad: se utiliza para describir el primer componente de la toma de decisión

Exclusividad: orientación al servicio, el trabajo, privilegio o derecho en virtud

Confiability: se refiere a que el personal de enfermería se hace merecedor de confianza y respeto



Indicadores Positivo:

“se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad

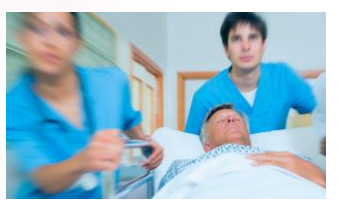
Indicadores Negativo:

hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo

Equidad: En la atención igualitaria y con la misma oportunidad

Fiabilidad: Actuación y que garantice que no estamos cometiendo errores

Efectividad: Resolución de problemas de salud de las personas



INDICADORES

Los indicadores son factores que se expresan numéricamente con el fin de cualificar o cuantificar ciertas características relacionadas con los estilos de vida y salud de las poblaciones.

Estos pueden ser indicadores Positivos o Negativos.

- Indicadores Positivos:** Son aquellos que expresan cuantía del eje saludable. Nacimientos, vacunas, anticonceptivos
- Indicadores Negativos:** Son aquellas que expresan las consecuencias de la ocurrencia de fenómenos como enfermedad o muerte entre el eje de los daños. Mortalidad, letalidad, morbilidad

DRA. ROCÍO GUILLEN PONCE