

Super nota

Nombre del Alumno: Yaneri Vázquez Torres.

Nombre del tema: Cadena cliente/proveedor, Trabajo de Equipo en el Mejoramiento de la Calidad

Parcial: Cuarto

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería General.

Cuatrimestre: Octavo

Pichucalco, Chiapas a 05 de Abril de 2024.

Cadena Cliente-Proveedor

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).



El que paga por el servicio y/o producto llamado cliente y el que entrega el producto y/o servicio llamado proveedor.



Objetivo

El proveedor se compromete a entregar productos o servicios que cumplan con ciertos estándares de calidad, mientras que el cliente acuerda compensar al proveedor por estos servicios.

Relación Cliente Proveedor
Constituye una dinámica en la que ambas partes intervienen aportando a la relación la complejidad de los factores humanos involucrados



La cadena cliente/proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización.



La cadena cliente/proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor-Organización-Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.

Trabajo de Equipo en el Mejoramiento de la Calidad

Los Equipos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad, en aras a una mejora constante de la calidad.



Mejora de la calidad: Esto garantiza que todo el personal en todos los departamentos de su organización siempre trabaje para brindar una mejor atención médica a los pacientes.

Garantía de calidad: Esto garantiza que su organización proporcione servicios que cumplan con los estándares adecuados para una buena atención médica.



Resolución de problemas: Esto garantiza que todos los departamentos de su organización se comuniquen y trabajen bien en colaboración.



Con equipo de enfermería nos referimos a un grupo de personas mutuamente dependientes para lograr un objetivo común. La ventaja principal de este enfoque es que emparejar enfermeras enriquece y complementa la atención al paciente.

Referencias Bibliográficas

1. <https://generamas.com/definiciones/clientes-y-proveedores/#:~:text=En%20toda%20transacci%C3%B3n%20siempre%20existen,y%20Fo%20servicio%20llamado%20proveedor.>
2. <https://www.aleph5.com/la-relacion-cliente-proveedor/#:~:text=La%20relaci%C3%B3n%20cliente%20proveedor%20constituye,los%20procesos%20de%20interacci%C3%B3n%20humana>
3. <https://calidad.umh.es/plan-director/equipos-de-mejora-2/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20un%20Equipo%20de,mejora%20constante%20de%20la%20calidad.>
4. <https://es.smartsheet.com/content/quality-improvement-nursing>
5. <https://www.elsevier.es/es-revista-nursing-20-articulo-enfermeria-equipo-el-enfoque-colaborativo-S0212538218300694#:~:text=Con%20equipo%20de%20enfermer%C3%ADa%20nos,complementa%20la%20atenci%C3%B3n%20al%20paciente.>
6. [LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA \(1\).pdf](#)