

Nombre del Alumno: Yubitza Ascencio Galera.

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

Parcial: 1°.

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: enfermería.

Cuatrimestre: 8°

Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco, Chiapas; a 19 de enero del 2024.

Criterios de evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.



Criterios para la evaluación de la estructura.

- Pertenencia.
- Sensibilidad.
- Especificidad.
- Exclusividad.
- Validez.
- Confiabilidad.
- Comprensibilidad.

Los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son: económicos, culturales, sociales y/o geográficos.







Para el mejoramiento continuo de la calidad asistencial, los profesionales enfermeros deben identificar factores intervinientes, implementar acciones, y diseñar instrumentos para una evaluación sistemática de la calidad del cuidado

INDICAS (Sistema Nacional de indicadores de Calidad en Salud) fue el sistema de indicadores desarrollado inicialmente como parte de esta iniciativa. Este, junto con SICALIDAD (Sistema Integral de Calidad en Salud), introducido posteriormente en 2006-12, ha llevado al desarrollo de un conjunto de 33 indicadores para la atención médica y servicios de enfermería, a través de cinco dimensiones:

- Dignidad en la atención.
- Organización de los servicios.
- Efectividad de la atención.
- Cuidados de enfermería durante la hospitalización.
- Infecciones adquiridas en los servicios de salud.



Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.



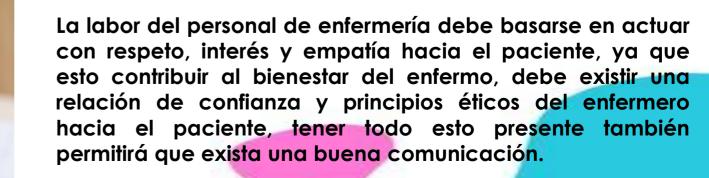
Uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.

Clasificación.

- Indicadores centinela: identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.
- Los indicadores trazadores: son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica.
- Los indicadores positivos: se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, indican cumplimiento con los estándares.
- Los indicadores negativos: hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.



Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería son herramientas esenciales y útiles para el mejoramiento continuo del cuidado y de la atención de salud, especialmente en el contexto de problemáticas de salud pública con importancia nacional, local, internacional.



Referencias bibliográficas:

Universidad Del Sureste (UDS) antología calidad en los servicios de enfermería. Recuperado el 19 de enero de 2024, de https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf

Guerrero Nüñez, S. (2018). Indicadores DE calidad en El cuidado DE enfermería: Estrategia para la cobertura universal DE Salud. Ciencia y Enfermería (Impresa), 24. Recuperado el 19 de enero de 2024, de https://doi.org/10.4067/s0717-9553201800010010

Métodos y manuales de proceso . (s/f). Gob.mx. Recuperado el 19 de enero de 2024, de http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/Mexico_manual_indicadores.pdf

Indicadores de calidad en enfermería. (2021, 7 de septiembre). Control de Clínica - Software Médico. Recuperado el 19 de enero de 2024, de https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria