



Nombre del Alumno: Yubitza Ascencio Galera.

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

Parcial: 1°.

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: enfermería.

Cuatrimestre: 8°

Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco, Chiapas; a 19 de enero del 2024.

Crterios de evaluaci3n de la atenci3n. Proceso de evaluaci3n de la calidad a trav3s de indicadores.

La Comisi3n Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su car3cter propositivo, defini3 como prioridad para mejorar la calidad t3cnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluaci3n sistematizada de dichos servicios.



Los obst3culos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son: **econ3micos, culturales, sociales y/o geogr3ficos.**



Recibir atenci3n de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.



Uno de los medios para evaluar la calidad es a trav3s del uso de **indicadores**, los indicadores son un avance en la gesti3n porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluaci3n y mejora de la asistencia.

Crterios para la evaluaci3n de la estructura.

- Pertenencia.
- Sensibilidad.
- Especificidad.
- Exclusividad.
- Validez.
- Confiabilidad.
- Comprensibilidad.

Para el mejoramiento continuo de la calidad asistencial, los profesionales enfermeros deben identificar factores intervinientes, implementar acciones, y dise1nar instrumentos para una evaluaci3n sistem3tica de la calidad del cuidado

Clasificaci3n.

- **Indicadores centinela:** identifican la aparici3n de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.
- **Los indicadores trazadores:** son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atenci3n en un 3rea específica.
- **Los indicadores positivos:** se basan en los sucesos considerados deseables y est3n asociados directamente a la buena calidad, indican cumplimiento con los est3ndares.
- **Los indicadores negativos:** hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.



Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería son herramientas esenciales y útiles para el mejoramiento continuo del cuidado y de la atenci3n de salud, especialmente en el contexto de problem3ticas de salud pública con importancia local, nacional, e internacional.

INDICAS (Sistema Nacional de indicadores de Calidad en Salud) fue el sistema de indicadores desarrollado inicialmente como parte de esta iniciativa. Este, junto con **SICALIDAD (Sistema Integral de Calidad en Salud)**, introducido posteriormente en 2006-12, ha llevado al desarrollo de un conjunto de 33 indicadores para la atenci3n m3dica y servicios de enfermería, a trav3s de cinco dimensiones:

- **Dignidad en la atenci3n.**
- **Organizaci3n de los servicios.**
- **Efectividad de la atenci3n.**
- **Cuidados de enfermería durante la hospitalizaci3n.**
- **Infecciones adquiridas en los servicios de salud.**



La labor del personal de enfermería debe basarse en actuar con respeto, inter3s y empatía hacia el paciente, ya que esto contribuir al bienestar del enfermo, debe existir una relaci3n de confianza y principios 3ticos del enfermero hacia el paciente, tener todo esto presente tambi3n permitir3 que exista una buena comunicaci3n.

Referencias bibliográficas:

Universidad Del Sureste (UDS) antología calidad en los servicios de enfermería. Recuperado el 19 de enero de 2024, de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf>

Guerrero Núñez, S. (2018). Indicadores DE calidad en El cuidado DE enfermería: Estrategia para la cobertura universal DE Salud. Ciencia y Enfermería (Impresa) , 24 . Recuperado el 19 de enero de 2024, de <https://doi.org/10.4067/s0717-9553201800010010>

Métodos y manuales de proceso . (s/f). Gob.mx. Recuperado el 19 de enero de 2024, de http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/Mexico_manual_indicadores.pdf

Indicadores de calidad en enfermería. (2021, 7 de septiembre). Control de Clínica - Software Médico . Recuperado el 19 de enero de 2024, de <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria>