



# Mi Universidad

Nombre del Alumno - Emmanuel Cornelio Vázquez

Nombre del tema – La mejora de la calidad

Parcial – 4 Parcial

Nombre de la Materia – Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor – Alfonso Velázquez

Nombre de la Licenciatura – Enfermería

Cuatrimestre – Octavo

## LA MEJORA DE CALIDAD

La cadena cliente/ proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor Organización- Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.



El uso de Equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad en una institución es una técnica muy antigua. Los equipos han sido utilizados en la industria y están siendo introducidos ampliamente en las instituciones sanitarias.



La cadena cliente/ proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente



El concepto de equipo es diferente al de comisión, ya que una comisión tradicional, sea permanente o ad hoc, por lo general ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático. Un equipo, por otra parte, es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.



Hay dos criterios básicos para conseguir unas buenas interrelaciones:

- Optimización de actividades: hacer bien las tareas iniciales, consigue mejores resultados en las posteriores.
- Coordinación de las actividades entre los diferentes componentes de la cadena, el cliente y el proveedor.



El participar en un equipo les da a los empleados mayor control en la tarea de mejorar la calidad, lo que lleva a una mayor satisfacción, motivación y eficiencia. También les resta importancia a los secretos y competencia dentro de una organización y reduce el nivel de enajenación.



La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).



Los equipos de proyectos son cruciales para el éxito de cualquier sistema de monitoreo y mejoramiento de calidad. Por lo general, una sola persona no posee suficientes conocimientos o experiencia para entender todo lo que ocurre en un proceso de monitoreo de calidad.



## REFERENCIAS

1. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf>
2. <https://generamas.com/definiciones/clientes-y-proveedores/#:~:text=Consumidor%3A%20Es%20quien%20consume%20el,haya%20sido%20pactados%20los%20t%C3%A9rminos.>
3. <https://www.aleph5.com/la-relacion-cliente-proveedor/>
4. <https://www.dongee.com/tutoriales/que-es-un-modelo-de-cliente-proveedor/>
5. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-45002013000100005#:~:text=Calidad%20en%20enfermer%C3%ADa%20se%20puede,de%20los%20servicios%20\(18\).](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002013000100005#:~:text=Calidad%20en%20enfermer%C3%ADa%20se%20puede,de%20los%20servicios%20(18).)
6. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567>
7. <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/1280/Calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n%20en%20enfermer%C3%ADa?sequence=1&isAllowed=y>
8. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/24049/1/La%20calidad%20de%20la%20accion%20de%20enfermeria..pdf>
9. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/01/1028458/461-manuscrito-anonimo-879-1-10-20180417.pdf>
10. <https://mexico.unir.net/noticias/salud/calidad-salud/>