



**Mi Universidad**

**Súper nota**

*Nombre del Alumno FRANCISCO AGUSTIN CANTORAL ALVAREZ*

*Nombre del tema PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES*

*Parcial 2*

*Nombre de la Materia CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*

*Nombre del profesor ALFONSO VEZLAZQUEZ RAMIREZ*

*Nombre de la Licenciatura ENFERMERIA*

*8° Cuatrimestre*

*Pichucalco, Chiapas; 08 de febrero 2024*

# PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

**La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:**

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- •Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

## Indicadores centinela:

“Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente



## Los indicadores trazadores:

“Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta.



## Los indicadores negativos

“hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad”.

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura,

## Los indicadores positivos:

cuando mantienen una relación, asociación o correlación directa con el estado de salud. Cuanto mayor sea su magnitud, mejor será el estado de salud de los sujetos de esa población. La esperanza de vida al nacer es un indicador de supervivencia a largo plazo.

## Calidad en Salud



## Bibliografía:

1. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf>
2. <https://saludchiapas.gob.mx/noticias/post/salud-reinstala-comision-interinstitucional-de-enfermeria#:~:text=La%20Comisi%C3%B3n%20Interinstitucional%20de%20Enfermer%C3%ADa%20es%20un%20C3%B3rgano%20de%20coordinaci%C3%B3n,las%20dem%C3%AAs%20disposiciones%20jur%C3%ADdicas%20aplicables.>
3. [http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala\\_noticias/campanas/2001-01-25/cruzada-nacional.htm](http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala_noticias/campanas/2001-01-25/cruzada-nacional.htm)
4. [https://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/312/357#:~:text=mide%20para%20decidir.-,La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20indicadores%20de%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,resultados%20reflejan%20un%20juicio%20objetivo.](https://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/312/357#:~:text=mide%20para%20decidir.-,La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20indicadores%20de%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,resultados%20reflejan%20un%20juicio%20objetivo.)
5. [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20positivos,de%20supervivencia%20a%20largo%20plazo.](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20positivos,de%20supervivencia%20a%20largo%20plazo.)
6. [https://www.ispch.cl/sites/default/files/INDICADORES\\_A.pdf](https://www.ispch.cl/sites/default/files/INDICADORES_A.pdf)
7. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-437693>
8. [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20negativos,con%20el%20estado%20de%20salud.](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20negativos,con%20el%20estado%20de%20salud.)
9. <https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-politecnico-nacional/salud-publica/indicadores-positivosde-nivelde-vida/8429377>
10. <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Capacitacion/GuiaMIR.pdf>