



**Mi Universidad**

## **Super nota**

**Nombre del Alumno:** Yaneri Vázquez Torres.

**Nombre del tema:** Criterios de evaluación de la atención

**Parcial:** Primero

**Nombre de la Materia:** Calidad en los servicios de enfermería

**Nombre del profesor:** Alfonso Velázquez Ramírez

**Nombre de la Licenciatura:** Enfermería General.

**Cuatrimestre:** Octavo

**Pichucalco, Chiapas a 20 de enero de 2023.**

# Criterios de Evaluación de la Atención

La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.



Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público.



Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.



## Indicadores centinela

Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención

## Indicadores positivos

Se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad.

## Indicadores trazadores

Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica

## Indicadores negativos

Hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema



## Referencias bibliográficas

Universidad Del Sureste [UDS],  
(2023) Antología Calidad en  
los Servicios de Enfermería

[LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS  
DE ENFERMERÍA.pdf](#)