

Nombre del Alumno: José Miguel Reyes Villegas

Nombre del tema: Proceso de Evaluación de Calidad a Través de Indicadores

Parcial 2

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre 8

Lugar: Pichucalco Chiapas, México

Fecha: 10/02/2024

Proceso de Evaluación de Calidad a Través de Indicadores

Los indicadores fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente



Se establecieron vínculos de colaboración con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, órgano responsable de la Cruzada, para trabajar conjuntamente en la definición de estándares e indicadores de calidad en algunos de los procedimientos



Los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son:

- Económicos
- Culturales
- Sociales
- Geográficos

Clasificación

1. **Indicadores centinela:** evento serio
2. **Indicadores trazadores:** evento que indica deficiencia.
3. **Indicadores positivos:** sucesos deseables y de buena calidad
4. **Indicadores negativos:** eventos no deseables.

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Calidad de los servicios de enfermería

Se concibe como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería

La selección de los indicadores deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad



¿Por qué desarrollar un conjunto básico de indicadores nacionales en México?

Para crear y utilizar cuidados de calidad para supervisar el desempeño de enfermería.

Se crean a través de 5 dimensiones:

1. Dignidad en la atención.
2. Organización de los servicios.
3. Efectividad de la atención.
4. Cuidados de enfermería durante la hospitalización.
5. Infecciones adquiridas en los servicios de salud.

Indicadores

En esta primera etapa se definieron tres indicadores:

Dimensión técnica

- Cumplimiento de los criterios básicos para la administración de medicamentos por vía oral.
- Vigilancia y control de venoclisis instaladas.

Dimensión interpersonal

- Trato Digno.



Evaluación del proceso del cuidado

Incluye una serie de valoraciones importantes:

- La valoración de la actuación técnica.
- La valoración de los conocimientos y juicios que realizaron a realizar las acciones de cuidado y de la destreza para ejecutar dichas acciones.
- La valoración de la relación interpersonal como dimensión.



La evaluación de enfermería está compuesta por dos fases:

1. Puntuación de los indicadores.

Según por los diagnósticos de enfermería, NOC, NIC.

2. Comparación de los resultados.

Serán comparadas con la puntuación para medir la eficacia de las intervenciones.



Los indicadores de calidad aportan datos que permiten conocer:

- Rendimiento de un proceso.
- Calidad empresarial.
- Calidad de los servicios.
- Preocupaciones potenciales en relación a la calidad.
- Áreas que requieren mayor estudio e investigación.
- Transformaciones y evolución del objetivo a medir a lo largo del tiempo, que permiten ejercer un mayor control.

Los indicadores elegidos, para que definan a la perfección los estándares de calidad de un producto, han de ser:

Viables: permite obtener datos de un modo factible y conllevando unos costes proporcionales y un uso de recursos apropiado.

Válidos: adecuados para medir un aspecto relacionado con la calidad.

Comparables: que hagan posible un análisis comparativo, por áreas, por momentos en el tiempo o por productos.

Cuantificables: que se puedan medir.



Indicadores usados en el ámbito hospitalario:

- Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano
- Porcentaje de ocupación hospitalaria
- Promedio de días de estancia hospitalaria
- Porcentaje de partos por cesárea
- Razón de médicos por cama censable

¿Cuáles son las principales ventajas de los indicadores para la gestión de la calidad?

- Obtener informaciones que auxilien en las tomas de decisión.
- Contribuir con planificaciones estratégicas.
- Visión más crítica del negocio.
- Distribuir y hacer un mejor uso de los recursos.
- Evitar y eliminar errores.
- Mejorías continuas en el proceso.



Son una herramienta para la evaluación en salud que permite verificar cuantitativamente el nivel de logro alcanzado respecto a los objetivos intermedios y finales de los sistemas de salud a nivel nacional y estatal, vinculados con los siguientes atributos de los sistemas:

- Condiciones de Salud (efectividad)
- Disponibilidad
- Accesibilidad
- Calidad técnica e interpersonal
- Aceptabilidad
- Eficiencia
- Sustentabilidad, y anticipación.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Universidad Del Sureste, [UDS], (2024) Antología calidad en los servicios de enfermería <file:///C:/Users/user/Downloads/LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>
2. Encontrado en: https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/ID_7.pdf (09 de febrero 2024)
3. Encontrado en: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/Mexico_manual_indicadores.pdf (09 de febrero 2024)
4. Encontrado en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002 (09 de febrero 2024)
5. Encontrado en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/12602/v57n3p250.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (09 de febrero 2024)
6. Encontrado en: <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-noc-nic/tema-7-etapa-de-evaluacion> (09 de febrero 2024)
7. Encontrado en: <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/indicadores-de-calidad-optimizar-gestion/> (09 de febrero 2024)
8. Encontrado en: <https://www.paripassu.com.br/es/blog/indicadores-mas-utilizados-para-la-gestion-de-la-calidad> (09 de febrero 2024)
9. Encontrado en: <https://www.gob.mx/salud/documentos/indicadores-de-resultado-de-los-sistemas-de-salud?state=published> (09 de febrero 2024).
10. Encontrado en: http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/ind_hosp/Manual-ih.pdf (09 de febrero 2024).