



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Ingrid Villarreal Sanchez

Nombre del tema: calidad de atención en enfermería, Calidad en la atención en salud

Parcial: 3er.

Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°

CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

CALIDAD EN ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

Enfermería como profesión dedicada al Cuidado de las experiencias de salud de los seres humanos, posee un rol importante dentro del equipo de salud

En este sentido, Enfermería ha tomado de las ciencias administrativas, herramientas necesarias que le permiten participar dentro de las organizaciones en sus diferentes niveles de gestión

En este sentido, Enfermería ha tomado de las ciencias administrativas, herramientas necesarias que le permiten participar dentro de las organizaciones en sus diferentes niveles de gestión



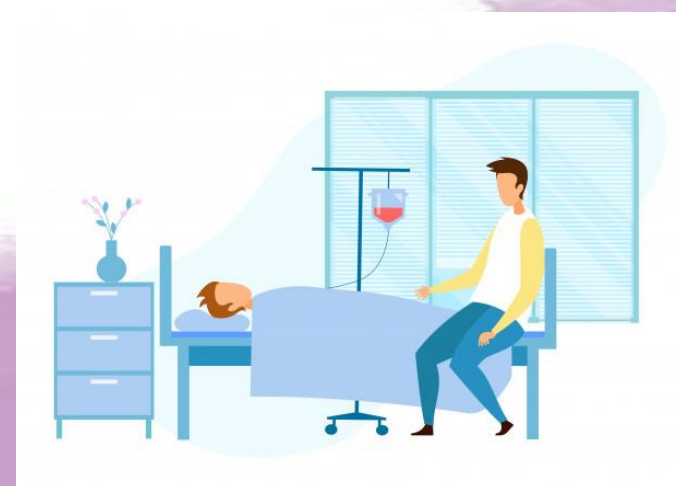
también como prestador directo del cuidado de Enfermería; participación que se evidencia bajo el desempeño de tres roles sustanciales

(Dependiente, Independiente e Interdependiente)

(Estratégico, Táctico y Operativo)

En las instituciones de salud, la calidad de la atención se evalúa en la medida que todos sus procesos estén orientados a obtener los mejores resultados y la satisfacción del usuario externo

La calidad es un concepto relativo, es el grado de aproximación al modelo teórico ideal. Podemos decir que es la diferencia entre "ser" y "querer ser".



La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados.

Se basa en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal.

A medida que los países se comprometen a lograr la salud para todos, es imperativo considerar cuidadosamente la calidad de la atención y los servicios de salud.



Eficaz: proporcionar servicios de salud basados en evidencia a quienes los necesitan

Seguro: evitar daños a las personas para las que el cuidado está destinado

Centrado en las personas: proporcionar atención que responda a las preferencias, necesidades y valores individuales.



Para aprovechar los beneficios de una atención médica de calidad, los servicios de salud deben ser:

Oportuno: reducción de los tiempos de espera y a veces de retrasos dañinos

Equitativo: proporcionar atención que no varía en calidad debido al género, la etnia, la ubicación geográfica y la situación socioeconómica

Integrado: proporcionar atención que pone a disposición toda la gama de servicios de salud a lo largo del curso de la vida

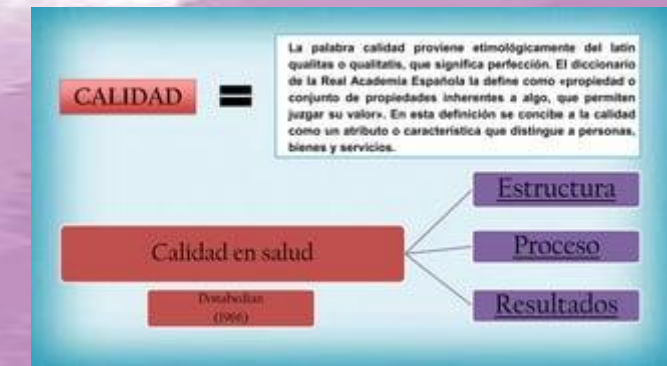
Eficiente: maximiza el beneficio de los recursos disponibles y evita el desperdicio.



El mejoramiento de la calidad del cuidado y atención brindada por Enfermería, sin embargo, las que existen se están utilizando con el fin de optimizar la prestación del servicio.

CALIDAD (OMS)

- Es aquella en que el paciente es diagnosticado y tratado de forma correcta (calidad científico-técnica) según los conocimientos actuales de la ciencia médica y según los factores biológicos (estado de salud óptimo alcanzable) con un costo mínimo de recursos (eficiencia), la mínima exposición de riesgo a un posible daño adicional (seguridad) y la máxima satisfacción del paciente.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

1. https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
2. <https://es.dreamstime.com/reconocimiento-m%C3%A9dico-superior-atenci%C3%B3n-de-la-salud-los-pacientes-edad-avanzada-vida-efectiva-ancianos-m%C3%A9dicos-enfermeros-con-image196867384>
3. <https://www.freepik.es/vectores/seguro-salud>
4. https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_ss/es_publica/adjuntos/cuaderno%201.pdf
5. https://salud.edomex.gob.mx/isem/ensenanza_investigacion_calidad
6. <https://www.paho.org/es/temas/atencion-primaria-salud>
7. <https://blog.continua.edu.pe/gestion-de-calidad-en-salud>