



**Mi Universidad**

**Súper nota**

*Nombre del Alumno FRANCISCO AGUSTÍN CANTORAL ÁLVAREZ*

*Nombre del tema PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES*

*Parcial 2*

*Nombre de la Materia CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA*

*Nombre del profesor ALFONSO VELÁZQUEZ RAMÍREZ*

*Nombre de la Licenciatura ENFERMERÍA*

*8° Cuatrimestre*

*Pichucalco, Chiapas; 09 de febrero 2024*

# PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

## ¿Qué es un indicador?

Un indicador es una medición que refleja una situación determinada. Todo indicador de salud es una estimación (una medición con cierto grado de impresión) de una dimensión determinada de la salud en una población específica. Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado.



Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

Variable con características de calidad, cantidad y tiempo para medir, directa o indirectamente, los cambios en una situación y apreciar el progreso alcanzado en abordarla. Provee también una base para desarrollar planes adecuados para su mejoría.

## Indicadores centinela:

Son aquellos que indican la necesidad de una revisión detallada, solo si la proporción de casos en que se presenta el suceso de base sobrepasa un límite considerado aceptable por los propios profesionales.

Los programas de garantía de calidad de hospitales comúnmente proponen una lista de mediciones de resultados que suelen ser indicadores de datos agregados y que se presentan a continuación:

## Validez

Debe reflejar respecto el aspecto de la calidad para el que se creó o estableció y no otro.

## Confidencialidad

Debe brindar el mismo resultado en iguales circunstancias.

## Comprensibilidad

Debe comprenderse fácilmente que aspecto de la calidad de pretender reflejar.

## Sencillez

Debe ser sencillo de administrar, de aplicar y de explicare.

Gangrena gaseosa.

Absceso del SNC.

Daño por anoxia cerebral.

Punción o laceración accidental durante acto quirúrgico.

Dehiscencia de sutura operatoria.

Cuerpo extraño abandonado accidentalmente durante acto quirúrgico.

Reacción ABO incompatible.

Reacción Rh incompatible.

Fallecimiento tras cirugía menor de bajo riesgo.

Muerte materna (ocurrida en el hospital).

## Los indicadores trazadores

Este tipo de indicador incluye sucesos no tan graves para requerir un análisis individual como es el caso de los indicadores centinela ni es susceptible de ser evaluado solo mediante proporciones, sino que consiste en la detección de padecimientos relativamente frecuentes, de fácil diagnóstico cuyo tratamiento produce resultados inequívocos y permite así identificar si el caso ha sido manejado apropiadamente o no.

1. Impacto funcional significativo.
2. Fácil diagnóstico.
3. Alta prevalencia.
4. Cambiar sustancialmente con la atención médica.
5. Tener criterios de manejo ampliamente aceptados.
6. Ser comprendida en el contexto epidemiológico.

## Los indicadores positivos:

Cuando mantienen una relación, asociación o correlación directa con el estado de salud. Cuanto mayor sea su magnitud, mejor será el estado de salud de los sujetos de esa población. La esperanza de vida al nacer es un indicador de supervivencia a largo plazo.



Por ejemplo, el volumen de revascularizaciones coronarias por año en un hospital o servicio es un indicador que puede considerarse positivo ya que se espera que cifras altas de este volumen se asocien a una buena calidad de la atención.

## Calidad en Salud



## Los indicadores negativos

“hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad”.

Son ejemplos de indicadores negativos la tasa de mortalidad infantil, la razón de mortalidad materna, la tasa de incidencia del sida y la proporción de abandono del tratamiento de tuberculosis.

## Referencia Bibliografica

1. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf>
2. <https://saludchiapas.gob.mx/noticias/post/salud-reinstala-comision-interinstitucional-de-enfermeria#:~:text=La%20Comisi%C3%B3n%20Interinstitucional%20de%20Enfermer%C3%ADa%20es%20un%20C3%B3rgano%20de%20coordinaci%C3%B3n,las%20dem%C3%AAs%20disposiciones%20jur%C3%ADdicas%20aplicables.>
3. [http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala\\_noticias/campanas/2001-01-25/cruzada-nacional.htm](http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala_noticias/campanas/2001-01-25/cruzada-nacional.htm)
4. [https://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/312/357#:~:text=mide%20para%20decidir.-,La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20indicadores%20de%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,resultados%20reflejan%20un%20juicio%20objetivo.](https://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/312/357#:~:text=mide%20para%20decidir.-,La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20indicadores%20de%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,resultados%20reflejan%20un%20juicio%20objetivo.)
5. [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20positivos,de%20supervivencia%20a%20largo%20plazo.](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20positivos,de%20supervivencia%20a%20largo%20plazo.)
6. [https://www.ispch.cl/sites/default/files/INDICADORES\\_A.pdf](https://www.ispch.cl/sites/default/files/INDICADORES_A.pdf)
7. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-437693>
8. [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20negativos,con%20el%20estado%20de%20salud.](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20negativos,con%20el%20estado%20de%20salud.)
9. <https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-politecnico-nacional/salud-puplica/indicadores-positivosde-nivelde-vida/8429377>
10. <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Capacitacion/GuiaMIR.pdf>
11. <https://es.slideshare.net/alexandrasonialaurar/indicadores-de-la-calidad>