



Nombre del Alumno: Yessica de la Cruz Gómez Bernal

Nombre del tema: Criterios de Evaluación de la Atención

Parcial: 1°

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios. En la actual gestión gubernamental se instituyó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud, y se identificó la oportunidad de iniciar el desarrollo del proyecto de Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería.



La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia • Sensibilidad • Especificidad • Exclusividad
- Validez • Confiabilidad • Comprensibilidad

Los indicadores de los procedimientos que se presentan en esta primera etapa fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente; por ser algunos de los más frecuentes en la práctica diaria y su cumplimiento ser responsabilidad directa del área de enfermería. Asimismo, porque permiten identificar la percepción de los usuarios de los servicios de enfermería en cuanto al trato recibido.



INDICADORES CENTINELA

Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.

LOS INDICADORES TRAZADORES

Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Por ejemplo, caídas.



LOS INDICADORES POSITIVO

Se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de calidad.



LOS INDICADORES NEGATIVO

hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad



1. Buscado en:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf> (19/01/24)
2. Buscado en:
https://dmd.unadmexico.mx/contenidos/DCSBA/BLOQUE1/GSS/06/HGCA/unidad_01/descargables/HGCA_U
3. Buscado en: https://infosen.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/64/3/2021-07-29-1/assets/documentos/Ini_Morena_Sen_Monreal_Ley_General_Salud.pdf
4. Buscado en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000200006
5. Buscado en:
http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/publicaciones/docs/evaluacion_servicios_enfermeria.pdf
6. Buscado en:
<https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/bitstream/handle/i/3922/MAE1TDP01601.pdf?sequence=3>
7. Buscado en:
academia.edu/38704847/EVALUACIÓN_DE_LA_CALIDAD_DE_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERÍA_Trases_indicadores_de_aplicación_hospitalaria
8. Buscado en:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000300315
9. Buscado en:
<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-nacional-autonoma-de-mexico/enfermeria-comunitaria/lineamientosmejora-continua/14475142>
10. Buscado en:
http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/publicaciones/docs/guia_tecnica_servicios_enfermeria.pdf