



**Mi Universidad**

**SUPER NOTA**

*Nombre del Alumno: Ingrid Villarreal Sanchez*

*Nombre del tema: Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores*

*Parcial: 2do.*

*Nombre de la Materia: Calidad de los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8°*



El desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.

Los indicadores de los procedimientos que se presentan en esta primera etapa fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La calidad siempre se mide por el grado de satisfacción del paciente, ante cualquier circunstancia de enfermedad que presente

Por ser algunos de los más frecuentes en la práctica diaria y su cumplimiento ser responsabilidad directa del área de enfermería. Asimismo, porque permiten identificar la percepción de los usuarios de los servicios de enfermería en cuanto al trato recibido.

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados

En la actual gestión gubernamental se instituyó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de

Con este fin se establecieron vínculos de colaboración con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, órgano responsable de la Cruzada

Ofrecer calidad en salud significa poner a disposición de los pacientes, para poder dar un buen servicio y que los pacientes se sientan con una satisfacción excelente

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

Los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son: económicos, culturales, sociales y/o geográficos.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas

Pertenencia: Es la identificación y compromiso que siente el personal sanitario

Sensibilidad: se utiliza para describir el primer componente de la toma de decisión

Exclusividad: orientación al servicio, el trabajo, privilegio o derecho en virtud

El primero señala la proporción de la población demandante que hizo contacto con un determinado servicio durante un periodo.

Los indicadores de los procedimientos que se presentan en esta primera etapa fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente

### INDICADORES

• EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN:

1. ministración de medicamentos por vía oral
2. vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. trato digno
4. prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. prevención de infecciones por sonda vesical instalada.

(CIE) La comisión interinstitucional de enfermería:

Es un propósito el cual se definió como una prioridad para mejorar la calidad técnica interpersonal de los servicios de enfermería

### QUE SON LOS INDICADORES DE CALIDAD

• son instrumentos de medición de calidad que deben ir relacionados y dirigidos a la consecución de los objetivos y resultados que cada organización haya planificado para sus procesos.



Indicador Centinela:

Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Son aquellos que miden un suceso grave, indeseable y a menudo evitable. A pesar de tener una incidencia pequeña en el tiempo

Indicador Trazadores:

Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Se realiza para monitorizar, sobre eventos importantes de la atención donde confluye

Indicadores Positivo:

“se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad

Indicadores Negativo:

hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado. Del servicio o de los cuidados.

Hechos o indicadores centinela:

- Muerte materna
- Muerte infantil
- Caso de cólera
- % de Pacientes hospitalizados sufren traumatismos por caída.
- % de Niños que estando hospitalizados sufren quemaduras
- % de Pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos, autoextubados
- % de Pacientes que fallece por entrega de medicamento equivocado
- % de Pacientes que recibe transfusión de sangre incompatible
- % de Muestras de exámenes de laboratorio mal rotuladas
- % de Muestras de PAP, mal diagnosticadas
- % de Material esterilizado sin control de esterilización
- % de Intervenciones quirúrgicas sin visita pre-anestésica

### INDICADORES TRAZADORES

- Mortalidad Materna - Mortalidad en consulta externa
- Paciente Institucional - Gastante Controlada
- Neumonía - Enfermedad Diarréica Aguda
- Mortalidad Infantil - Desnutrición Crónica
- Anemia - Cobertura de CREB - VIH - TBC
- Demencia
- Discapacidad
- Disponibilidad de Medicamentos
- Hospitalización
- Atención Ambulatoria
- Pobreza
- Población con Agua Potable
- Población con servicio higiénico

DRA. ROCÍO GUILLEN PONCE

### INDICADORES

Los indicadores son factores que se expresan numéricamente con el fin de cualificar o cuantificar ciertas características relacionadas con los estilos de vida y salud de las poblaciones.

Estos pueden ser indicadores Positivos o Negativos.

- **Indicadores Positivos:** Son aquellos que expresan cuantía del eje saludable.
  - Nacimientos, vacunas, anticonceptivos
- **Indicadores Negativos:** Son aquellas que expresan las consecuencias de la ocurrencia de fenómenos como enfermedad o muerte entre el eje de los daños.
  - Mortalidad, letalidad, morbilidad

DRA. ROCÍO GUILLEN PONCE



La calidad es una definición de la totalidad de aspectos que permite satisfacer las necesidades de manera correcta y adecuada, para que el paciente tenga una mejor atención y trato

### Indicadores DE CALIDAD DE ENFERMERÍA

son herramientas de medición que buscan mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano.

#### TRATO DIGNO

ES LA PERCEPCIÓN QUE TIENE EL PACIENTE O FAMILIAR DEL TRATO Y LA ATENCIÓN PROPORCIONADA POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE SU ESTANCIA HOSPITALARIA.

ESTÁ SUSTENTADO EN:

- EL CÓDIGO DE ÉTICA PARA ENFERMERAS Y ENFERMEROS EN MÉXICO, SSA 2002.
- CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD, MÉXICO, SSA 2002

#### VIGILANCIA Y CONTROL DE VENOCLISIS INSTALADA

ES EL CONJUNTO DE SIETE ACCIONES QUE DEBE REALIZAR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA PARA PREVENIR INFECCIONES NOSOCOMIALES ASOCIADAS A VENOCLISIS INSTALADAS.

EN ESTE INDICADOR SE INDICAN CRITERIOS, LOS CUALES SON CONDICIONES SEÑALADAS EN LOS PRINCIPIOS DEL PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE VENOCLISIS INSTALADAS Y LA NOM-EM-002-SSA2-2003.

#### MINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS VO

PROCEDIMIENTO QUE REALIZA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA PARA PROPORCIONAR AL PACIENTE POR VÍA ORAL ELEMENTOS TERAPEUTICOS PRESCRITOS POR EL MEDICO EN LOS SERVICIOS DE ESPECIALIDADES MEDICAS O QUIRURGICAS

#### PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

CONJUNTO DE ACCIONES QUE DEBE REALIZAR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA PARA PREVENIR CAÍDAS A PACIENTES HOSPITALIZADOS CON REGISTRO DE CAÍDAS.

#### PREVENCIÓN DE UPP EN PACIENTES HOSPITALIZADOS

PODEMOS DEFINIR LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN COMO ZONAS LOCALIZADAS DE NECROSIS QUE TIENDEN A APARECER CUANDO EL TEJIDO BLANCO ESTÁ COMPRESO ENTRE DOS PLANOS, UNO LAS PROMINENCIAS ÓSEAS DEL PROPIO PACIENTE Y OTRA SUPERFICIE EXTERNA.

#### PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE VÍAS URINARIAS EN PACIENTES CON SONDA VESICAL INSTALADA

Acciones que debe realizar el personal de enfermería para prevenir infecciones de vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada en los servicios generales o de especialidades.

#### PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE VÍAS URINARIAS EN PACIENTES CON SONDA VESICAL INSTALADA

Acciones que debe realizar el personal de enfermería para prevenir infecciones de vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada en los servicios generales o de especialidades.

#### PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE VÍAS URINARIAS EN PACIENTES CON SONDA VESICAL INSTALADA

Acciones que debe realizar el personal de enfermería para prevenir infecciones de vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada en los servicios generales o de especialidades.

#### PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE VÍAS URINARIAS EN PACIENTES CON SONDA VESICAL INSTALADA

Acciones que debe realizar el personal de enfermería para prevenir infecciones de vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada en los servicios generales o de especialidades.

#### Referencias bibliográficas

1. <https://www.udocz.com/apuntes/238977/indicadores-de-calidad>
2. <https://es.slideshare.net/CristinaGuadalupeVil/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-112845734>
3. <https://es.slideshare.net/alexandrasonialaurar/indicadores-de-la-calidad>
4. <https://es.slideshare.net/manuelanunezrafael/indicadores-trazadores-i-1-1>
5. <https://es.slideshare.net/cesarylopezm/13-indicadores-positivos-1>
6. <https://es.scribd.com/presentation/606310294/Indicadores-Positivos-y-Negativos>
7. <https://definicion.de/pertenencia/#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20suele%20utilizarse%20para,coche%20es%20de%20su%20pertenencia%3F>
8. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/sensibilidad>
9. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/especificidad>
- 10.