



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Emmanuel Cornelio Vázquez

Nombre del tema: Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

Parcial: 2 parcial

Nombre de la materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la licenciatura: Licenciatura en enfermería

Cuatrimestre: Octavo Cuatrimestre

PROCESO DE EVALUACION DE LA CALIDAD A TRAVES DE INDICADORES

Indicadores centinela

“Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca.



Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

Los indicadores negativos:

“hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo



Los indicadores trazadores

“Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución.



Los indicadores positivos:

“se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad

BIBLIOGRAFIA

1. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf>
2. http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/calidad_salud.html
3. <https://mexico.unir.net/salud/noticias/calidad-salud/>
4. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
5. <https://www.ssaver.gob.mx/ccs/wp-content/uploads/sites/35/2023/03/3.-LA-CALIDAD-EN-SALUD-Y-SUS-DIMENSIONES-1.pdf>
6. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/los-diferentes-conceptos-de-calidad-en-salud>
7. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000100007
8. https://salud.edomex.gob.mx/isem/gestion_calidad
9. <https://www.medigraphic.com/pdfs/fisica/mf-2013/mf131e.pdf>
10. <https://global.tiffin.edu/noticias/dimensiones-para-evaluar-la-calidad-de-los-servicios-de-salud>