



Mi Universidad

Súper nota

Nombre del Alumno FRANCISCO AGUSTIN CANTORAL ALVAREZ

Nombre del tema CALIDAD DE ATENCION

Parcial 3

Nombre de la Materia CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Nombre del profesor ALFONSO VELAZQUEZ RAMIREZ

Nombre de la Licenciatura ENFERMERIA

Cuatrimestre 8

CALIDAD DE LA ATENCION

¿Qué es la calidad?

La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.



La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos; la salud no debe ser la excepción.

La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras como son el acceso limitado a servicios de salud, los servicios inefectivos e ineficientes, excesivas quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud o que debilita la credibilidad de las instituciones prestadoras y del sector salud en su general.



La calidad de la atención

Es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

La evaluación es el proceso de identificar y reunir datos acerca de servicios o actividades específicas, estableciendo criterios para valorar su éxito y determinando el grado hasta donde el servicio o actividad cumple sus fines y objetivos establecidos.

Elementos para evaluar la calidad de la atención

Primer nivel: Evaluación general de la calidad de la atención

Existen diversos métodos para evaluar las políticas o programas en torno de la calidad en la atención como es el "FESP", Funciones Esenciales de Salud Pública, que son una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones mediante. La descripción de competencias y acciones necesarias por parte de los sistemas de salud, así como para proporcionar las condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública.



Tercer nivel. Evaluación de casos (individual)

La evaluación de la calidad de la atención médica en este nivel, también se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso, resultado. En materia de atención médica, la disponibilidad de recursos en la institución, las acciones desplegadas por los médicos, técnicos o auxiliares, deben perseguir atributos que determinan la calidad de la atención, considerando los siguientes elementos.

Segundo nivel. Evaluación de la calidad de los servicios de salud

Al evaluar salud se eligen cursos de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas y del reconocimiento de las distintas etapas del proceso de prestación de servicios y de la pertinencia, formulación, eficacia, eficiencia y efectividad de los objetivos y metas programadas descripción de competencias y acciones necesarias por parte de los sistemas de salud, así como para proporcionar las condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública.

La atención sanitaria de calidad se puede definir de muchas maneras, pero hay un creciente reconocimiento de que los servicios de salud de calidad deben ser:

- **Eficaz:** proporcionar servicios de salud basados en evidencia a quienes los necesitan;
- **Seguro:** evitar daños a las personas para las que el cuidado está destinado; Y
- **Centrado en las personas:** proporcionar atención que responda a las preferencias, necesidades y valores individuales.



El porqué de la calidad en enfermería y su control

En su trabajo, el profesional de enfermería combina en forma integral el cuidado, ubicando la Enfermería como la disciplina que armoniza lo más complejo de los aspectos científicos con lo más refinado del arte, en un contexto de profundo sentido humanitario.



El contacto entre la enfermera y el paciente son ocasiones en las cuales se transfiere o se intercambia información, energía, sentimientos y en las que se desarrolla el afecto humano, a través de estos se brinda el cuidado de enfermería y se ayuda a las personas



La meta del profesional es brindar cuidados pertinentes y oportunos a los individuos y colectivos mediante una identificación de sus necesidades, apoyados en el proceso de enfermería para restablecer la independencia y autonomía, promover la integridad biosicosocial y mantener la capacidad de sí

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



La evaluación de la satisfacción del paciente ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere información que beneficia la organización de esos servicios.

Referencias bibliograficas:

1. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services#:~:text=La%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,profesionales%20bados%20en%20datos%20probatorios.>
2. http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/dgr-editorial_02.html
3. http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2019/02/asun_3809444_20190207_1542113072.pdf
4. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf>
5. https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
6. [https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567#:~:text=La%20calidad%20y%20seguridad%20de,importante%20del%20equipo%20de%20salud%20\(](https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567#:~:text=La%20calidad%20y%20seguridad%20de,importante%20del%20equipo%20de%20salud%20()
7. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000300134
8. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662020000300015
9. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002#:~:text=La%20meta%20del%20profesional%20es,capacidad%20de%20s%C3%AD%20\(25\).](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002#:~:text=La%20meta%20del%20profesional%20es,capacidad%20de%20s%C3%AD%20(25).)
10. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/jFsJ5q96F8s4bVcmxsFBQpF/?format=pdf&lang=es>