



**Mi Universidad**

**Súper nota**

*Nombre del Alumno FRANCISCO AGUSTIN CANTORAL ALVAREZ*

*Nombre del tema CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES*

*Parcial IER*

*Nombre de la Materia CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*

*Nombre del profesor ALFONSO VEZLAZQUEZ RAMIREZ*

*Nombre de la Licenciatura ENFERMERIA*

*8° Cuatrimestre*

*Pichucalco, Chiapas; 20 de enero 2024*

# CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios. se instituyó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud, y se identificó la oportunidad de iniciar el desarrollo del proyecto de Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería.



La Comisión Interinstitucional de Enfermería es un órgano de coordinación, consulta, asesoría y opinión en materia de enfermería, con las funciones que le otorga la legislación vigente, los acuerdos de coordinación en materia de enfermería y las demás disposiciones jurídicas aplicables.



Los indicadores de los procedimientos que se presentan en esta primera etapa fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente; por ser algunos de los más frecuentes en la práctica diaria y su cumplimiento ser responsabilidad directa del área de enfermería.



La Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud tiene como objetivos fundamentales promover un trato digno y adecuado para los enfermos y sus familiares, así como brindar en todas las instituciones de salud servicios más efectivos.



La evaluación de los indicadores de calidad de la atención de enfermería, vista como un proceso, lleva a definir cada una de las partes integrales que se abordan en la evaluación, para que las decisiones que se tomen de acuerdo a los resultados reflejen un juicio objetivo.

**La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:**

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad



Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura,

**Indicadores centinela:**

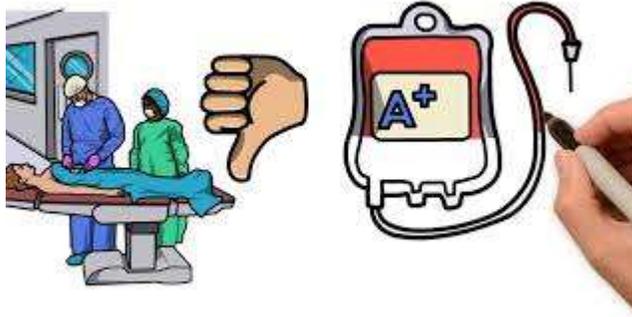
“Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente

**Los indicadores trazadores:**

“Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta.

**Los indicadores positivos:**

cuando mantienen una relación, asociación o correlación directa con el estado de salud. Cuanto mayor sea su magnitud, mejor será el estado de salud de los sujetos de esa población. La esperanza de vida al nacer es un indicador de supervivencia a largo plazo.



## Bibliografía:

- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf>
- <https://saludchiapas.gob.mx/noticias/post/salud-reinstala-comision-interinstitucional-de-enfermeria#:~:text=La%20Comisi%C3%B3n%20Interinstitucional%20de%20Enfermer%C3%ADa%20es%20un%20C3%B3rgano%20de%20coordinaci%C3%B3n,las%20dem%C3%AAs%20disposiciones%20jur%C3%ADdicas%20aplicables.>
- [http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala\\_noticias/campanas/2001-01-25/cruzada-nacional.htm](http://www.salud.gob.mx/unidades/dgcs/sala_noticias/campanas/2001-01-25/cruzada-nacional.htm)
- [https://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/312/357#:~:text=mide%20para%20decidir.-,La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20indicadores%20de%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,resultados%20reflejan%20un%20juicio%20objetivo.](https://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/312/357#:~:text=mide%20para%20decidir.-,La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20indicadores%20de%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,resultados%20reflejan%20un%20juicio%20objetivo.)
- [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20positivos,de%20supervivencia%20a%20largo%20plazo.](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=health-analysis-metrics-evidence-9907&alias=45250-indicadores-salud-aspectos-conceptuales-operativos-250&Itemid=270&lang=es#:~:text=Los%20indicadores%20se%20consideran%20positivos,de%20supervivencia%20a%20largo%20plazo.)