



Mi Universidad

Presenta: Vázquez Gómez Zayra Yamilet

Nombre del tema: Super Nota

Parcial: Segundo

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Octavo

Pichucalco, Chiapas A 7 de febrero de 2024

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

¿Qué es?

El derecho a la salud es uno de los principios fundamentales de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de ahí la importancia de que los servicios de salud proporcionados por el gobierno sean de calidad. Además de ser un derecho universal, la salud es uno de los componentes del bienestar. Adicionalmente, se ha identificado la salud de una persona como un elemento determinante del capital humano al incrementar la capacidad de producir y consumir de cada persona, expandiendo su cantidad y calidad de vida.



Calidad de los servicios de enfermería, indicadores para su seguimiento, análisis y medición.

¿Qué es?

Es definir indicadores propios de enfermería, que representen la calidad y seguridad del cuidado enfermero en una determinada institución de salud es complejo, pues los cuidados pueden ser:

- Intangibles
- Heterogéneos

Varían en el tiempo, y se dirigen a pacientes de gran diversidad, los cuales durante su atención evolucionan y así también son influenciados por el contexto social, político, económico, científico y tecnológico que los rodea.



Para la creación de indicadores que monitoreen el comportamiento de la calidad y seguridad de los cuidados enfermeros, es importante la selección de riesgos relacionados con los cuidados, para esto es necesario que las gestoras del cuidado conozcan las actividades y procesos que se desarrollan en la institución, lo que les permitirá elaborar indicadores de estructura, proceso y resultado que respondan a los siguientes ítems:

La monitorización de indicadores de calidad en enfermería, debe ser una actividad planificada y sistemática para identificar oportunidades de mejora o situaciones que deben ser estudiadas en profundidad.

• Indicador fácil de medir.

• Indicador que considere cálculo de muestra aleatorizada representativa.

Selección de la muestra en forma randomizada.



El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

Los indicadores de calidad son esenciales para mantener los estándares de calidad de la empresa durante el desarrollo de un producto.

7 indicadores de calidad

Los indicadores de calidad son esenciales para mantener los estándares de calidad de la empresa durante el desarrollo de un producto.

1. Prueba de aceptación del mercado.

2. Indicador de eficiencia y productividad.

3. Indicador de impacto.

4. Indicador de efectividad.

5. Indicador de servicio al cliente.

6. Indicador de seguridad de producción.

7. Cumplimiento de requisitos a tiempo.

Clasificaciones de indicadores de calidad y deben tener varias características:

- + Importancia y potencial de uso, relacionado con la entrega final de productos y servicios.
- + Confiabilidad, que está relacionada con los procesos y equipos utilizados.
- + Validez, en cuanto a tiempo y durabilidad.

La implementación de indicadores de calidad es un proceso que requiere un enfoque práctico, mediante pruebas antes de su uso continuo. Esto significa que se definen con base en experiencias propias, después de hacer investigaciones.

¿Qué es la garantía de calidad?

- + El aseguramiento de la calidad, en servicios, materias primas, productos o procesos, es una forma de prevenir defectos y asegurar que las entregas sean realizadas correctamente.
- + También se asegura de que los procesos y las herramientas funcionen de manera eficiente.
- + Esto puede ayudar a una empresa de diferentes maneras, especialmente reteniendo clientes porque confían en tu producto o servicio.

Referencias

Enfermería ciencia y arte del cuidado.

Revista Cubana de Enfermería [Internet], 22 (2006), pp. 112-116

Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000400007&nrm=iso

R. Jelinek, F. Pierce.

A Nursing Systems Approach: Productivity and Quality of Care.

Public Productivity Review., 6 (1982), pp. 223

<http://dx.doi.org/10.2307/3379918>

Zambelli, R. (2024, 6 febrero). Indicadores de calidad: qué son y los 7 principales. Blog | Checklist Fácil. <https://blog-es.checklistfacil.com/indicadores-de-calidad/>

Secretaría de Salud. Lineamientos operativos del sistema de monitoreo para la gestión de la calidad, México, 2002.

Secretaría de Salud. Programa de Acción: Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud, México, 2002.