



Mi Universidad

Nombre del Alumno:

Fernanda Paribanú Jiménez García

Nombre del tema:

Proceso de Evaluación de la
Calidad a través de los Indicadores

Parcial:

2

Nombre de la Materia:

Calidad en los Servicios de
Enfermería

Nombre del profesor:

Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura:

Enfermería

Cuatrimestre:

8

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LOS INDICADORES

Las Enfermeras podrán Evaluar sus Servicios a partir de Indicadores Básicos, tomar Decisiones al Detectar Oportunidades de Mejora, o bien Establecer procesos de Mejora Continua.



Dichos Indicadores les permitirán comparar Resultados con otras Unidades de Salud, y disponer de una Guía para definir y/o proponer otros Indicadores, integrándose de manera Efectiva con las Políticas Institucionales de Calidad al Interior de su Unidad Médica y con aquellas que emanen de Autoridades Superiores.

Se concibe como la Atención Oportuna, personalizada, Humanizada, Continua y Eficiente que Brinda el Personal de Enfermería, de acuerdo con Estándares Definidos para una Práctica Profesional Competente y Responsable, con el Propósito de lograr la Satisfacción del Usuario y del Prestador de Servicios.



Mejorar la Calidad de los Servicios de Enfermería, definiendo Criterios que se traduzcan en Herramientas de Medición, que Garanticen las Condiciones Indispensables para que los Cuidados que proporciona el Personal de Enfermería se Brinden con Oportunidad, en un Ambiente Seguro, Eficiente y Humano en todo el Sistema Nacional de Salud.

Calidad de la Atención en Salud se entiende “como la Provisión de Servicios de Salud a los Usuarios Individuales y Colectivos de manera Accesible y Equitativa a través de un Nivel Profesional óptimo teniendo en cuenta el Balance entre Beneficios, Riesgos y Costos, con el Propósito de Lograr la Adhesión y la Satisfacción de los Usuarios”

Los Indicadores de Calidad en el Cuidado de Enfermería corresponden a una Eficiente Estrategia para Alcanzar la Cobertura Universal de Salud, permitiendo una Evaluación de la Estructura, Proceso, Resultado e Impacto del Cuidado.

Indicadores:

En esta Primera Etapa se definieron tres Indicadores:

Dimensión técnica

- Cumplimiento de los Criterios Básicos para la Ministración de Medicamentos por Vía Oral.
- Vigilancia y Control de Venoclisis Instaladas.

Dimensión interpersonal

- Trato Digno.



Los Indicadores de Calidad pueden ser comprendidos como Medidas utilizadas para ayudar a Diagnosticar una Situación Existente, Evaluar Cambios o Tendencias durante un Período de Tiempo y Evaluar, Cualitativamente y Cuantitativamente, las Acciones de Salud Ejecutadas.

Evaluar la Calidad del Cuidado de Enfermería permite hacer una aproximación desde la óptica de los Usuarios, de sus Familias y de las Instituciones que lleve a la Unificación de las Acciones del Cuidado acordes con las Percepciones de los Pacientes y que se mantengan dentro de los Parámetros Técnico-Científicos establecidos para el Manejo, en la búsqueda del Mejoramiento de la Calidad del Cuidado.

La Enfermería desempeña un Papel Fundamental al ser Responsable en Reducir Riesgos y Daños, estos Indicadores son una Herramienta de Gestión que permite Medir los Estándares de Calidad en el Cuidado de la Salud.

Tradicionalmente, esta labor se ha llevado a cabo a través de Datos, Cifras, Estadísticas y otras Variables Cuantitativas. Sin embargo, el concepto de Calidad Total ha obligado a que los Profesionales de la Enfermería (y de la Salud en General) empleen Nuevas Herramientas para complementar los Procedimientos habituales de Medición. No basta con un cierto Número de Atenciones; lo principal es la Calidad de las Mismas.



La evaluación de Indicadores de Salud debe involucrar, en la Medida de lo posible, a las personas clave relacionadas con la Producción, el Análisis y la Interpretación de Datos e Información.

La HD es una Modalidad Asistencial que requiere ser validada desde el punto de vista de la Calidad de la Atención para convertirse en un Servicio que responda de forma óptima a las Necesidades de los Usuarios



Hoy en día, en todos los Niveles Asistenciales, la Calidad y Seguridad de la Atención son una Prioridad Indiscutida y una meta que buscan alcanzar todas las Instituciones Sanitarias

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LOS INDICADORES

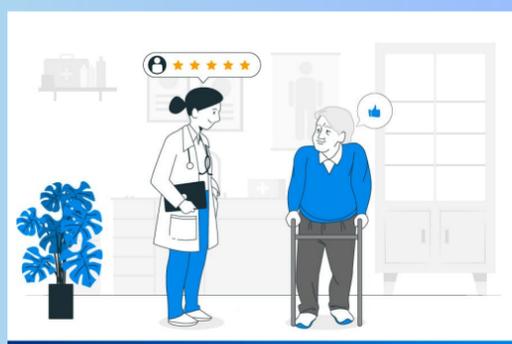
La Aplicabilidad e Implementación de los IC en la Práctica Actual está limitada posiblemente por la falta de Pruebas Piloto de los mismos y que la mayoría están Diseñados Específicamente para sus respectivos contextos Nacionales teniendo en cuenta su Sistema de Salud, por lo que podría ser menor su Adaptación Internacional.



Los tres Indicadores que se incorporan como Novedad en el Informe de la Central de Resultados son: la Mortalidad en Pacientes Quirúrgicos que han Desarrollado Complicaciones, la Mortalidad en Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD) de Baja Mortalidad y las Úlceras por Presión.



Es por este motivo que cuando se debate sobre Indicadores de Evaluación de Cuidados Enfermeros, debemos remitirnos a Florence Nightingale, Enfermera, Escritora y Estadística Británica, Fundadora de la Enfermería Profesional y de la Calidad Asistencial. Durante la Guerra de Crimea, Florence Nightingale Reflejó mediante el Gráfico Polar, una Reducción de la Mortalidad por Infección de Herida de un 42% al 2% entre los Soldados Británicos, debido al Impacto de la Aplicación de las Intervenciones descritas en su Teoría del Entorno.



Un Indicador Señala el Grado de cumplimiento de un Objetivo, por ejemplo, un 50% del Objetivo o un 98%. Por lo tanto, un Indicador no tiene sentido si no se relaciona un Objetivo Específico.

Considerando que los Sistemas de Calidad se basan en la definición de Procesos y su constante Revisión y Mejora, entonces los Indicadores que señalarán la Necesidad de Mejora en el Procesos serán los Indicadores de Procesos. Por ello, estos indicadores son los más adecuados en los Sistemas de Gestión de Calidad.



En un Establecimiento, la Definición de todos los Objetivos surge desde la Planificación Estratégica, por ello, el Estudio de los Indicadores debe iniciar con la Planificación Estratégica.



Fuentes e Instrumentos de Medición

- Registros Ad Hoc
- Escalas y Cuestionarios
- Listas de Chequeo
- Encuestas
- Pautas

La calidad en Enfermería al igual que en otras Disciplinas está apegada a la Asistencia en Concordancia con los avances de la Ciencia, con el Objetivo de asegurar la continuidad de la misma y la Satisfacción del Usuario. Para su Medición en los Servicios de Salud es necesario Elaborar Estándares e Indicadores que Guíen y Orienten la Práctica Profesional



Figura 2
Características clave de los indicadores

Adaptado de (Griffiths et al. 2008)



Referencias Bibliográficas

1. Buscado en: <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/27f0b9e5d24f4f0f8b876420d2d531b8.pdf> 11 de Febrero 2024
2. Buscado: https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/ID_7.pdf
3. Buscado en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101
4. Buscado en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002013000100005
5. Buscado en: https://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/5481/html_1
6. Buscado en: <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
7. Buscado en: https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/ssaludtabasco/98_0.pdf
8. Buscado en: [https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos de usuario/Documentos/Documentos Programas/Documentos Pregrado/Enfermeria/Revista Aquichan/Indicadores de calidad de la atencion en salud en hospitalizacion domiciliaria revision integradora Revista Aquichan Unisabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Programas/Documentos_Pregrado/Enfermeria/Revista_Aquichan/Indicadores_de_calidad_de_la_atencion_en_salud_en_hospitalizacion_domiciliaria_revision_integradora_Revista_Aquichan_Unisabana.pdf)
9. Buscado en: <https://www.elsevier.es/es-revista-nursing-20-articulo-indicadores-evaluacion-cuidados-S0212538216000029>
10. Buscado en: https://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/5481/html_1
11. Buscado en: <https://gca.cl/gca/calidadlaja/mod2/CLASE%201%20MODULO%202%20INDICADORES%20EN%20SALUD.pdf>
12. Buscado en: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/335/324>
13. Buscado en: <https://www.consellinfermeres.cat/wp-content/uploads/Proyecto-de-Consenso-e-Implementaci%C3%B3n-de-los-Indicadores-de-Evaluaci%C3%B3n-de-los-Cuidados-Enfermeros.pdf>