

*Nombre del Alumno: Diana Patricia Castillejos López*

*Nombre del tema: Calidad De Atención De Salud / Calidad de atención en enfermería*

*Parcial: Tercer Parcial*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic Enfermería*

*Cuatrimestre: Octavo Cuatrimestre*



# CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.



Algunos de los principales retos a resolver para mejorar la calidad asistencial en salud incluyen la modificación de políticas de salud fragmentadas, revertir el predominio de programas verticalizados, garantizar la cobertura centralizada en la atención hospitalaria y evitar la hiperespecialización de la atención médica, ya que algunos de estos elementos pueden representar obstáculos para identificar las necesidades reales en salud de las comunidades.



## Principios de calidad

La calidad es un bien en sí misma

La calidad es un valor vital y de utilidad

La calidad es un derecho

La calidad es un imperativo ético, un deber



La lista de características o estándares se agrupó en los siguientes apartados:

- 1) consideraciones iniciales;
- 2) estándares de estructura;
- 3) estándares de proceso;
- 4) tratamiento y seguimiento;
- 5) educación sanitaria;
- 6) formación/investigación del personal de enfermería de la CER
- 7) calidad asistencial.



La atención sanitaria de calidad se puede definir de muchas maneras, pero hay un creciente reconocimiento de que los servicios de salud de calidad deben ser:

- Eficaz** – proporcionar servicios de salud basados en evidencia a quienes los necesitan;
- Seguro** – evitar daños a las personas para las que el cuidado está destinado; Y
- Centrado en las personas:** proporcionar atención que responda a las preferencias, necesidades y valores individuales.



Para aprovechar los beneficios de una atención médica de calidad, los servicios de salud deben ser:

- Oportuno** – reducción de los tiempos de espera y a veces de retrasos dañinos;
- Equitativo** – proporcionar atención que no varía en calidad debido al género, la etnia, la ubicación geográfica y la situación socioeconómica;
- Integrado** – proporcionar atención que pone a disposición toda la gama de servicios de salud a lo largo del curso de la vida;



# CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La preocupación de los cuidados de calidad no es algo reciente para enfermería, pues se encuentra arraigada al ejercicio profesional. Donabidian (1980) definió la calidad de los cuidados como “la capacidad de alcanzar el mayor beneficio posible deseado, teniendo en cuenta los valores de los individuos y de las sociedades”.



- Lo que no puede ser medido no puede ser controlado
- Lo que no puede ser controlado no puede ser gestionado
- Lo que no puede ser gestionado no puede ser mejorado

La calidad y seguridad de los cuidados enfermeros se consideran un elemento unificador debido a que: permiten el desarrollo de la disciplina, exigen a los profesionales trabajar con un método evaluando sistemáticamente los cuidados y posicionan a los profesionales enfermeros como parte importante del equipo de salud



Calidad en enfermería se puede definir como las acciones encaminadas a satisfacer las necesidades de los usuarios buscando alcanzar la excelencia en la calidad de la prestación de los servicios (18). La calidad del cuidado de enfermería es el resultado alcanzado a través de la Gerencia del cuidado, de la satisfacción de las necesidades reales y sentidas de los usuarios (persona, familia y comunidad), en lo cual intervienen el personal de salud.



Los conocimientos científicos y tecnológicos en el área de cuidados intensivos han avanzado durante las últimas décadas, lo que promueve la aparición de especialidades de enfermería en el área, permitiendo que las unidades puedan clasificar a los usuarios teniendo en cuenta el grado de complejidad, la especialidad (médica, quirúrgicas, obstétricas, pediátricas, entre otras) y de esta manera proporcionar una atención de calidad en los servicios demandados.

De acuerdo con el objetivo planteado para el presente estudio, el cual fue identificar la percepción de pacientes hospitalizados acerca de la calidad del cuidado de enfermería en una institución pública, se encontró que aproximadamente dos tercios de los participantes indicaron estar satisfechos y una quinta parte refirió estar muy satisfechos.



## Referencias bibliográficas:

1. Servicios sanitarios de calidad (who.int)
2. Estándares de calidad asistencial para las consultas de enfermería en reumatología | Reumatología Clínica (reumatologiaclinica.org)
3. Calidad de la atención (who.int)
4. La calidad en la atención médica (scielo.sa.cr)
5. Evaluación de la Calidad en Unidades de Salud en México (scielo.org.mx)
6. CALIDAD EN ENFERMERÍA: SU GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MEDICIÓN | Revista Médica Clínica Las Condes (elsevier.es)
7. Evaluación de la Calidad del Cuidado de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos (scielo.org.co)
8. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública (scielo.org.mx)
9. Microsoft Word - Calidad\_atencion\_en\_enfermeria.doc (ces.edu.co)
10. Calidad en enfermería (sld.cu)