

Nombre del Alumno: José Miguel Reyes Villegas

Nombre del tema: La Cadena Cliente-proveedor, El Trabajo De Equipo En El Mejoramiento De La Calidad

Parcial 4

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre 8

Lugar: Pichucalco Chiapas, México

Fecha: 07/04/2024

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

La cadena cliente/ proveedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor Organización- Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.



La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).



La Estructura Externa De La Cadena Cliente-proveedor Se Fundamenta En:

- Cliente externo.- Es el consumir final de los productos o servicios que le ofrece el cliente interno para satisfacer sus necesidades.
- Cliente Interno.- Es la persona que necesita de recursos e insumos para ofrecer un servicio de calidad al consumidor final.
- La cadena cliente/ proveedor externa: es la formada por el conjunto Proveedor- Organización- Cliente. La organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto.
- La cadena cliente/ proveedor interna: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente...



Objetivo

La relación cliente proveedor es que el cliente tenga la certeza de que el bien o servicio que le sea entregado o brindado sea de excelente calidad.

La cadena cliente/ proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente.



La Estructura Interna De La Cadena Cliente-proveedor Se Fundamenta En:

- La confianza: Capacidad de mantener los compromisos recíprocos respecto a los acuerdos y, repartición equitativa de los beneficios debidos a las mejoras de la productividad.
- La paridad: tener en cuenta el punto de vista de cada uno.
- La concertación: evaluación periódica de resultados, soluciones de dificultades y arreglo de litigios.
- La comunicación: intercambio de todas las informaciones útiles y adhesión de todos los empleados.
- La sinergia: adicionar las energías individuales que permitan al grupo: optimizar recursos, transferir tecnologías y experiencias.



Partes En La Cadena Cliente-proveedor.

Las partes involucradas en la cadena son los proveedores y los clientes:

Proveedores: Es la persona natural o jurídica que suministra a las organizaciones con los recursos necesarios para que estas puedan llevar a cabo su actividad.

La gestión de proveedores se ocupa de gestionar la relación con los suministradores de servicios de los que depende la organización.

Cientes: Son las personas físicas o jurídicas que reciben un bien o servicio a cambio del pago correspondiente. Toda la relación cliente-proveedor ha de basarse en el enfoque al cliente final que consumirá el producto. Este es uno de los principios básicos del control de calidad ISO 9001: cubrir las expectativas y necesidades del cliente.



¿Cuál Es La Relación Entre Proveedor Y Cliente?

Es una relación de intercambio de bienes y servicios entre una empresa proveedora y un cliente. Esta relación es fundamental para el funcionamiento de una economía moderna, ya que sin ella sería imposible abastecer a la población con los productos y servicios que necesita.

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Trabajo De Equipo:

El concepto de equipo es diferente al de comisión, ya que una comisión tradicional, sea permanente o ad hoc, por lo general ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático. Un equipo, por otra parte, es un grupo bien integrado que trabaja con el propósito de lograr un objetivo bien definido.



Un Equipo de Mejora consiste en un pequeño número de personas con habilidades complementarias que, con carácter temporal, están voluntariamente comprometidos con el propósito común de proponer mejoras en un proceso, utilizan métodos estructurados y parámetros de desempeño y son mutuamente responsables de su realización.



Ventajas De Trabajar En Equipo

1. El trabajo en equipo fomenta la comunicación eficaz
2. El trabajo en equipo mejora la lluvia de ideas
3. El trabajo en equipo fomenta un objetivo común
4. El trabajo en equipo mejora las habilidades de resolución de problemas
5. El trabajo en equipo ayuda a desarrollar confianza
6. El trabajo en equipo mejora la cultura corporativa
7. El trabajo en equipo genera eficiencia
8. El trabajo en equipo aumenta el compromiso de los empleados
9. El trabajo en equipo motiva a los equipos de alto rendimiento



Tipos De Equipos

Existen varios tipos de equipos, cada uno con sus propias características y propósitos. Aquí hay una descripción de algunos de los tipos más comunes de equipos:

- Equipos de trabajo funcionales: Están formados por miembros que poseen habilidades y conocimientos específicos en una función o área particular de la organización, como marketing, finanzas o producción. Trabajan juntos para cumplir los objetivos de esa función.
- Equipos de proyecto: Son temporales y se crean para alcanzar objetivos específicos.
- Equipos Interdisciplinarios: Están compuestos por individuos con diversas habilidades y experiencias provenientes de diferentes áreas.
- Equipos virtuales: Trabajan juntos aunque no estén físicamente en el mismo lugar.



Qué es un Equipo de Mejora

Los Equipos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad, en aras a una mejora constante de la calidad.



Un Miembro Ideal Del Equipo Debe:

1. Representar cualquier disciplina e idealmente trabajar directamente con el sistema objetivo de mejora.
2. Estar dispuesto a aprender de otros miembros del equipo.
3. Estar dispuesto a mantener una comunicación abierta con el personal, los líderes y los consumidores.
4. Estar dispuesto a asumir una responsabilidad individual que contribuya al éxito del equipo.
5. Comprometerse con el éxito del proyecto de mejora.



¿Qué Es El Equipo De Calidad?

El equipo de calidad en una empresa es el conjunto de personas que tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a las ineficiencias o problemas que afectan al trabajo o a la actividad de la organización, con el fin de lograr una mejora continua de la calidad.

Las principales funciones del equipo de calidad son:

- Crear una cultura de calidad en la organización, fomentando el compromiso, la participación y la responsabilidad de todos los miembros.
- Implementar y certificar un sistema de gestión de la calidad basado en una norma reconocida, como la ISO 9001.



Referencias bibliográficas

1. Universidad Del Sureste, [UDS], (2024) Antología calidad en los servicios de enfermería
<file:///C:/Users/user/Downloads/LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.Pdf>
2. Encontrado en <http://guillermoneria-controlestadistico.weebly.com/13-cadena-cliente-proveedor/cadena-cliente-proveedor> (05 de abril del 2024).
3. Encontrado en <https://www.studocu.com/es-mx/document/instituto-tecnologico-de-comitan/administracion-de-la-calidad/que-es-la-cadena-cliente-proveedor/53181674> (05 de abril del 2024).
4. Encontrado en <https://prezi.com/pt9suc8q4w0b/cadena-cliente-proveedor/> (05 de abril del 2024).
5. Encontrado en https://contunegocio.es/que-es-la-cadena-cliente-proveedor/#google_vignette (05 de abril del 2024).
6. Encontrado en <https://calidad.umh.es/plan-director/equipos-de-mejora-2/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20un%20Equipo%20de,mejora%20constante%20de%20la%20calidad.> (05 de abril del 2024).
7. Encontrado en <https://blogs.ugto.mx/rea/clase-digital-2-equipos-de-mejora/> (05 de abril del 2024).
8. Encontrado en <https://asana.com/es/resources/teamwork-in-the-workplace> (05 de abril del 2024).
9. Encontrado en <https://www.tarah-tech.com/blog/equipo-de-calidad-en-una-empresa/> (05 de abril del 2024).
10. Encontrado en <https://www.microsip.com/blogs/estrategias-para-mejorar-el-trabajo-en-equipo> (06 de abril del 2024).