



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: José Andrés cantoral  
acuña*

*Nombre del tema: CALIDAD DE LA  
ATENCIÓN*

*Parcial: 3*

*Nombre de la Materia: CALIDAD EN LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA*

*Nombre del profesor: ALFONSO VELAZQUEZ  
RAMIREZ*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8-º*

## CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

La calidad es la esencia de cualquier tipo de acción o actividad y la encontramos implícita en todas las áreas del desarrollo del individuo y de la sociedad, de tal modo que la salud no es una excepción.



## Principios de calidad<sup>2</sup>

La calidad es un bien en sí misma

La calidad es un valor vital y de utilidad

La calidad es un derecho

La calidad es un imperativo ético, un deber



## Elementos de la calidad en salud

- Eficacia:** proporcionar servicios de salud basados en datos probatorios a quienes los necesitan.
- Seguridad:** evitar lesionar a las personas a las que se dispensa atención.
- Centrados en la persona:** dispensar atención adecuada a las preferencias, las necesidades y los valores personales, en el marco de servicios sanitarios que se organizan en torno a las necesidades de la persona.
- Oportunos:** reducir los tiempos de espera y las demoras, que en ocasiones son perjudiciales tanto para los que reciben la atención como para los que la prestan.
- Equitativos:** aportar una atención cuya calidad no varía por motivos de edad, sexo, género, raza, etnia, lugar geográfico, religión, situación socioeconómica, idioma o afiliación política.
- Integrados:** lograr una atención coordinada a todos los niveles y entre los distintos proveedores que facilite toda la gama de servicios sanitarios durante el curso de la vida.
- Eficientes:** maximizar los beneficios de los recursos disponibles y evitar el despilfarro.



## CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad de atención que brinda al paciente, a la institución, a la ética, a las normas de la profesión, y la contribución de su desempeño del cuidado y satisfacción de los pacientes.

## EL PORQUÉ DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA Y SU CONTROL

Las exigencias de gestión.  
La demanda social.  
Los imperativos profesionales.

Vuori y Donabedian en un contexto general, indican: también tres razones para el necesario control de calidad: 1. Motivos éticos y deontológicos: El valor social de la salud implica que con los medios disponibles se prestan los mejores servicios posibles. 2. Motivos sociales y de seguridad: La comunidad exige que la competencia de los profesionales esté garantizada. 3. Motivos económicos: se precisa eficiencia, ya que los recursos son escasos y las necesidades son crecientes.



el nivel académico fue uno de los factores que más influyó en la calidad de atención. En un alto porcentaje de la población estudiada la capacitación es un factor que influye en la atención.



# REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services#:~:text=La%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n,profesionales%20basados%20en%20datos%20probatorios.>

[http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/calidad\\_atencion\\_salud\\_enMexico\\_12experiencia.pdf](http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/calidad_atencion_salud_enMexico_12experiencia.pdf)

<https://www.paho.org/es/eventos/mejorar-calidad-atencion-prestacion-servicios-salud>

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152004000100007](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152004000100007)

<https://mexico.unir.net/salud/noticias/calidad-salud/>

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6361/Calidad\\_PalominoNavarro\\_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=instrumentos%20previamente%20validados.-,Para%20medir%20la%20calidad%20de%20atenci%C3%B3n%20se%20har%C3%A1%20uso%20de,confianza%20C%20monitoreo%20y%20hace%20seguimiento.](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6361/Calidad_PalominoNavarro_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=instrumentos%20previamente%20validados.-,Para%20medir%20la%20calidad%20de%20atenci%C3%B3n%20se%20har%C3%A1%20uso%20de,confianza%20C%20monitoreo%20y%20hace%20seguimiento.)

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=62182>

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/04/1367249/5395972013.pdf>

[https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/ID\\_7.pdf](https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/ID_7.pdf)