

Nombre del Alumno: José Miguel Reyes Villegas

Nombre del tema: criterios de evaluación de la atención

Parcial I

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: enfermería

Cuatrimestre 8

Lugar: Pichucalco Chiapas, México

Fecha: 19/01/2024

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.

Proceso de evaluación de calidad a través de indicadores

La Comisión Interinstitucional de Enfermería, decidió prioridad a los servicios de enfermería para que fueran de mejor calidad a base de un proyecto en donde menciona como realizar los procedimientos de enfermería para un mejor cuidado.



Se establecieron vínculos de colaboración con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, órgano responsable de la Cruzada, para trabajar conjuntamente en la definición de estándares e indicadores de calidad en algunos de los procedimientos

Los indicadores fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente



Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud

Los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son: económicos

- Culturales
- sociales
- Geográficos



Clasificación

1. **Indicadores centinela:** evento serio
2. **Indicadores trazadores:** evento que indica deficiencia.
3. **Indicadores positivos:** sucesos deseables y de buena calidad
4. **Indicadores negativos:** eventos no deseables.



Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.



La selección de los indicadores deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad



Calidad de los servicios de enfermería

Se concibe como la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua y eficiente que brinda el personal de enfermería

Indicadores

En esta primera etapa se definieron tres indicadores:

Dimensión técnica

- Cumplimiento de los criterios básicos para la ministración de medicamentos por vía oral.
- Vigilancia y control de venoclisis instaladas.

Dimensión interpersonal

- Trato Digno.



¿Por qué desarrollar un conjunto básico de indicadores nacionales en México?

Para crear y utilizar cuidados de calidad para supervisar el desempeño de enfermería.

Se crean a través de 5 dimensiones:

1. Dignidad en la atención.
2. Organización de los servicios.
3. Efectividad de la atención.
4. Cuidados de enfermería durante la hospitalización.
5. Infecciones adquiridas en los servicios de salud.

Evaluación del proceso del cuidado

Incluye una serie de valoraciones importantes:

- La valoración de la actuación técnica.
- La valoración de los conocimientos y juicios que realizaron a realizar las acciones de cuidado y de la destreza para ejecutar dichas acciones.
- La valoración de la relación interpersonal como dimensión.



- El propósito de la evaluación en la supervisión es ofrecer una base adecuada para promover el mejoramiento del personal y la eficiencia de los servicios.
- Mediante la evaluación se advierten las necesidades del personal, y se cuenta con una base positiva para el planeamiento de programas de educación en servicio.

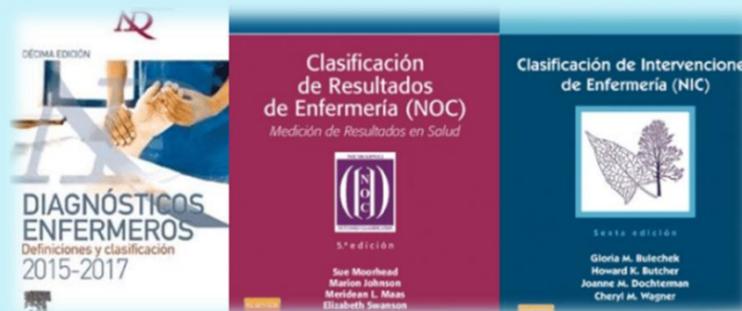
La evaluación de enfermería está compuesta por dos fases:

1. Puntuación de los indicadores.

Según por los diagnósticos de enfermería, NOC, NIC.

2. Comparación de los resultados.

Serán comparadas con la puntuación para medir la eficacia de las intervenciones.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Universidad Del Sureste, [UDS], (2024) Antología calidad en los servicios de enfermería <file:///C:/Users/user/Downloads/LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>
- Encontrado en: https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/ID_7.pdf (18 de enero del 2024).
- Encontrado en: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/Mexico_manual_indicadores.pdf (19 de enero 2024).
- Encontrado en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002 (18 de enero 2024).
- Encontrado en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/12602/v57n3p250.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (18 de enero 2024).
- Encontrado en: <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-noc-nic/tema-7-etapa-de-evaluacion> (18 de enero 2024).