

*Nombre del Alumno: José Andrés cantoral
acuña*

*Nombre del tema: PROCESO DE
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE
INDICADORES*

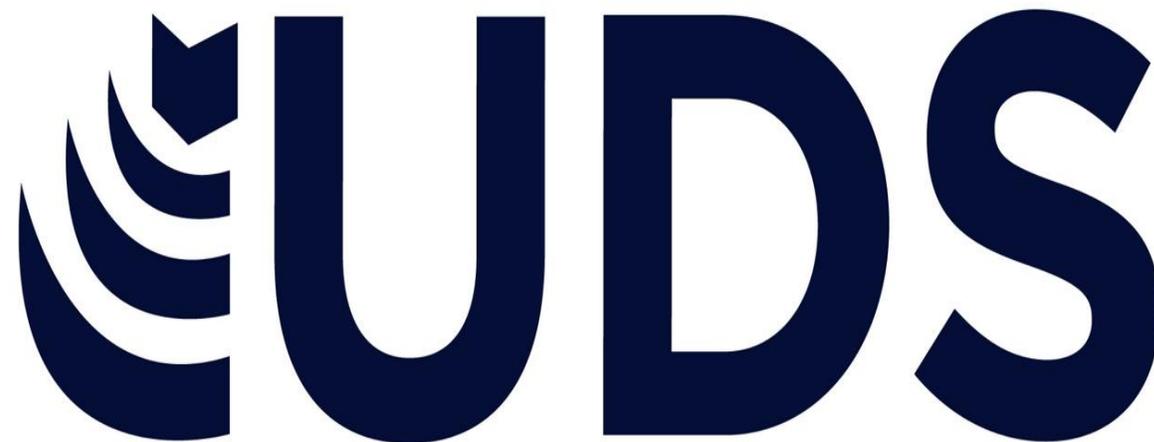
Parcial: 2

*Nombre de la Materia: CALIDAD EN LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA*

*Nombre del profesor: ALFONSO VELAZQUEZ
RAMIREZ*

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8-°



Mi Universidad

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

La Comisión Interinstitucional de Enfermería definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería

Con este fin se establecieron vínculos de colaboración con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud



Los indicadores de los procedimientos que se presentan en esta primera etapa fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños innecesarios al paciente

Los indicadores de calidad son una de las herramientas del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), para monitorear y controlar la eficiencia de los procesos de producción. Los resultados recopilados sirven de base para la implementación de medidas correctivas y la mejora continua de la calidad.

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

Los **indicadores de calidad** ofrecen la posibilidad de tener una visión rápida y sencilla del nivel de calidad del producto y servicio.



Cumplimiento de criterios básicos para la ministración de medicamentos por vía oral

Porcentaje de pacientes con procedimientos de ministración de medicamentos por vía oral efectuados por el personal de enfermería, que cumplen con los siete criterios establecidos.

Vigilancia y control de venoclisis instaladas

Porcentaje de pacientes cuyas venoclisis instaladas cumplen con los siete criterios establecidos para su manejo y control.

Trato digno

Porcentaje de pacientes atendidos por el personal de enfermería que respondieron afirmativamente a los 11 criterios determinados para trato digno.

7 principales indicadores de calidad

¿Cuáles son los Otros Indicadores de Calidad?



Clasificación

Indicadores centinela:

Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención

Los indicadores positivos

se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad

16 Indicadores de Calidad en Enfermería

Los indicadores trazadores

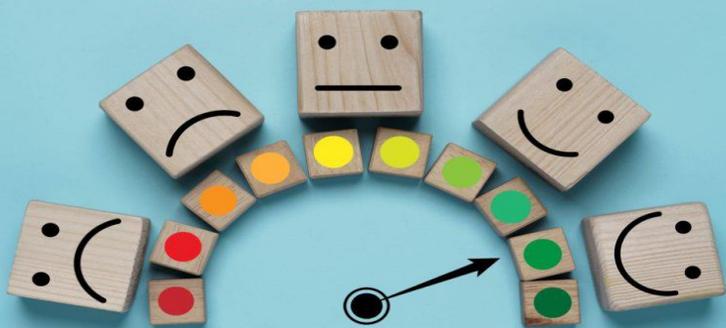
Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica

Los indicadores negativos

hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

Características de los indicadores de calidad

- **Ser realistas**, es decir, directamente relacionados con las dimensiones significativas de la calidad del proceso, producto o servicio,
- En cuanto al número, deben ser pocos aunque **suficientemente representativos** de las áreas prioritarias o que requieren una supervisión constante de la gestión.
- **Efectistas y centrados** en el verdadero impacto de la calidad.
- Visibles y fácilmente **representables** en forma de gráficos de fácil interpretación.
- **Accesibles** a las personas involucradas en las actividades medidas.
- **Sensibles a las variaciones** de los parámetros que se está midiendo.
- **Sencillos** de calcular y gestionar.



Referencia
bibliográfica:

https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/ID_7.pdf

<https://blog-es.checklistfacil.com/indicadores-de-calidad/>

<https://ecdisis.com/como-elegir-indicadores-de-calidad/>

<https://grctools.software/2015/03/30/que-son-los-indicadores-de-calidad/>

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/gae1ba4ocad27f689oc03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>

http://www.calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/dgr-editorial_01E.pdf