



Mi Universidad

Super nota

Nombre del Alumno: Yaneri Vázquez Torres.

Nombre del tema: Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

Parcial: Segundo

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería General.

Cuatrimestre: Octavo

Pichucalco, Chiapas a 11 de febrero de 2024.

Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

- Es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad.



Un **indicador** se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

CARACTERÍSTICAS DE INIICADORES

- Relevantes y efectivos
- Fáciles de capturar y sencillos de aplicar.
- Visibles y accesibles.



Los indicadores de calidad son instrumentos de medición que las organizaciones utilizan para evaluar la calidad de sus productos y servicios. Son herramientas esenciales que mantienen los estándares de calidad en todos los procesos empresariales.



La calidad del cuidado de enfermería es el resultado alcanzado a través de la Gerencia del cuidado, de la satisfacción de las necesidades reales y sentidas de los usuarios (persona, familia y comunidad), en lo cual intervienen el personal de salud.



INDICADORES

Los Indicadores de Calidad nos permiten objetivar situaciones relacionadas con la seguridad clínica, intentando reducir los riesgos a los que se expone el paciente que interacciona con el sistema sanitario y asegurando su satisfacción.

En el campo de la salud los indicadores de calidad son indispensables para prestar un buen servicio que no solamente se basa en aumentar cifras de pacientes, sino que brinden una atención de calidad.

INDICADOR TRAZADORES

Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de atención en un área específica.



INDICADOR CENTINELA

Son aquellos que representan un suceso lo bastante grave e indeseable del resultado de la atención, como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.

INDICADOR POSITIVO

Se basa en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares.

- Aquel que se basa en un suceso considerado deseable.



INDICADOR NEGATIVO

Hace referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

- Aquel que se basa en un suceso considerado deseable, según el estado del conocimiento científico.

QUE ES LA CIE

Sistema de categorías mutuamente excluyentes a las cuales se asignan enfermedades, lesiones y motivos de consulta de acuerdo con criterios previamente establecidos. La clasificación abarca todo el rango de enfermedades existentes en la terminología médica



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. <https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-tenes-que-saber-sobre-los-indicadores-de-calidad#:~:text=Los%20indicadores%20de%20calidad%20son,en%20todos%20los%20procesos%20empresariales.>
2. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/IA/SSA/cie10-cie11.pdf>
3. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000100004
4. https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/ssaludtabasco/98_0.pdf
5. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002013000100005
6. <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
7. <https://es.slideshare.net/alexandrasonialaurar/indicadores-de-la-calidad>