



**Nombre del alumno: Alonso Rigoberto Méndez López**

**Nombre del profesor: Lorenzo Bonifacio Méndez  
Hernández**

**Licenciatura: Enfermería**



**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8° Cuatrimestre**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

San Cristóbal de las casas, Chiapas a 20 de enero del 2024

# INTRODUCCION

La calidad de atención de enfermería es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseado por las personas, y es basado en conocimientos profesionales basada en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal.

## Calidad de atención de enfermería

La enfermería se dedica a cuidar la salud de los seres humanos y es por ello que posee un rol muy importante dentro del equipo de salud, enfermería es quien permanece más tiempo con los pacientes, proporcionando los cuidados necesarios y adecuados para el paciente es de esta manera en la que las y los enfermeros pueden brindar una atención de calidad para los pacientes, de la cual todas y todos los enfermeros deben contar con los conocimientos científicos de la cual tienen realizar acciones como dependiente; independiente e inter dependiente, toda atención se evalúa en la medida que todos sus procesos estén orientados a obtener los mejores resultados y la satisfacción del usuario externo o interno como indicador esencial para el mejoramiento continuo de la calidad, y también se puede definir localización como la consecuencia del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es todo remitirle, para controlar la calidad es necesario tres razones, las exigencias de gestión, la demanda social y los imperativos profesionales. Vouri y Donabedian en un contexto general indican también los motivos éticos y deontológicos, motivo social de seguridad, motivos económicos y la calidad de servicios, para la evaluación tiene un objetivo como tal y es perseguir la evaluación de los cuidados es mejorar el nivel del conjunto de las atenciones que la enfermería ofrece, mas sin embargo no persigue errores para imponer sanciones, es un metodo de búsqueda de problemas

de resolución de problemas y de análisis de sus causas, con el fin de encontrar soluciones que mejoren la atención, en muchos casos se tiende a hablar de garantía de calidad en vez de control de calidad por la parte coercitiva que lleva la palabra control, la idea de calidad del producto debe partir del concepto del propio producto nace en la filosofía del cuidado enfermero, no puede por tanto centrarse el control en acciones puntuales, como encuestas de satisfacción del usuario, ni tampoco sobre el personal aunque sean elementos importantes a tener en cuenta la calidad de esta manera se realiza la evaluación y su objetivo, ya que es de suma importancia realizarla, y el objetivo de la evaluación es simplemente para que el personal mejore en muchas cosas, más que nada que la o el enfermero ofrezca una calidad de atención.

# CONCLUSION

La calidad de atención de enfermería es evaluar como percibe la calidad del cuidado de enfermería permite darse cuenta de como es la atención que se le brinda, además de que se pueden implementar diversas estrategias para mejorarla y lograr un resultado deseado de atención de la salud para la población.

Referencia bibliográfica:

UDS. Calidad de los servicios de enfermería, octavo cuatrimestre,  
Antología.