



Nombre del alumno: Alonso Rigoberto Méndez López

**Nombre del profesor: Lorenzo Bonifacio Méndez
Hernández**

Licenciatura: Enfermería



Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8° Cuatrimestre

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

San Cristóbal de las casas, Chiapas a 13 de enero del 2024

Calidad de atención de salud

Es

Resultados de salud deseados

basado en conocimientos profesionales

Servicios

Primer nivel

segundo nivel

Evaluación

→ medicina preventiva

→ consulta externa general

→ Urgencias

→ Hospitalización

→ consulta externa

→ Expulsión

→ Cirugía

→ Pediatría

→ Ginecoobstetricia

→ Terapia Intensiva

→ Seguridad

→ Eficacia

→ Eficiencia

→ Centrado en el paciente

→ oportuno

→ Equitativo

→ Sostenible

Referencia bibliografica:

Calidad en los servicios de enfermeria, octavo cuatrimestre,
Antologia.