



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Blanca Natali Vázquez Roblero

Nombre del tema:

Unidad I ¿Porque innovar en Salud?

Nombre de la Materia: Proyecto de Innovación en Sistemas de Salud

Nombre del profesor: D. Ed. Jose Manuel Ortiz Sánchez

Nombre de la Maestría: Maestría en Administración en Sistemas de Salud.

Cuatrimestre: IV

¿PORQUE INNOVAR EN SALUD?

El concepto salud-enfermedad ha evolucionado a través de las diferentes épocas y de acuerdo a los paradigmas dominantes de cada uno de los periodos históricos. El ser humano ha hecho esfuerzos de diversa naturaleza por mantener su salud y desde la antigüedad se ha considerado que existen personas con capacidades para restablecerla, es así como la salud se vuelve en un campo de estudio esencial que a través de exploraciones mediante la ciencia y tecnología, podemos aprender valiosas lecciones y aplicar conocimientos pasados para mejorar la atención médica y la salud en el presente (cuando ya existe la enfermedad) y el futuro (mediante la prevención a la salud).

En el presente ensayo hablare acerca de esos cambios que se van originando poco a poco mediante las experiencias y aportaciones que se dan día a día para mejorar la salud en las personas, pero, ¿qué es salud?... Salud es, según la Organización Mundial de la Salud: la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto a nivel físico como a nivel mental y social. Es decir, el concepto de salud no sólo da cuenta de la no aparición de enfermedades o afecciones, sino que va más allá de eso.

Así como también es un derecho que toda persona debe gozar según el artículo número 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos, así mismo lo mencionan toda doctrina jurídica de nuestro estado, país y la nación.

Ahora, ya conociendo este concepto, me es necesario también conocer el significado de innovar, pues en la actual materia será el centro de estudio. Según el Diccionario de la Real Academia Española, innovar significa mudar o alterar algo, introduciendo novedades. Otro concepto es renovar o mejorar algo a tal punto de parecer nuevo.

Ahora hare mención acerca de la innovación en salud enfocándome en puntos muy importantes relacionado a diferentes contextos relacionados al mismo y que a continuación describiré.

Desde la perspectiva de un instituto

Las instituciones, por una parte, son entendidas como sistemas de producción y, por otra, como como estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo, como podría ser una nueva empresa o algún tipo de emprendimiento que bien podría ser social, cultural, político, económico, etc.

Según Washington y Ventresca (2004) Las instituciones son: modelos de reglas y tipificaciones que identifican las categorías de los actores sociales y sus actividades adquiridas o relacionadas, el interés principal en este caso es enfocarse en los niveles micro, los espacios de tiempo más cortos, y los procesos de cambio incremental, es decir el objetivo primordial de las consideraciones de tiempo es, por supuesto, analizar tendencias que faciliten la realización de prescripciones de cambio.

Desde la perspectiva de la empresa

Como se mencionó anteriormente la evolución de la ciencia y tecnología ha dado de mucha importancia, pues ha sido una necesidad que el hombre ha presentado desde las épocas primitivas, y con la evolución de esto se han diseñado innovaciones sorprendentes que es de gran relevancia en las empresas, en la antología nos dice que Estados Unidos ha sido uno de los lugares que mejor a aprovechado todos estos cambios, así como también los demás países que van mejorando día con día, utilizando la administración de operaciones como parte de las aguas de la innovación empresarial, y para conocer mas de ello explicare un poco acerca de las áreas en las que se encuentra dividido el campo de la administración de operaciones y son las siguientes.

1.- División del trabajo: El especializar el trabajo en una sola tarea, puede dar como resultado mayor productividad y eficiencia, en contraposición al hecho de asignar muchas tareas a un solo trabajador. O como bien dijo, la especialización del trabajo incrementa la producción debido a tres factores: 1) El incremento en la destreza de los trabajadores, 2) evitar el tiempo perdido debido al cambio de trabajo y 3) la adición de las herramientas y las máquinas.

Después de 1832, Charles Babbage mediante su estudio de alfileres hizo notar que la especialización de la mano de obra no solo incrementa la productividad, sino que también hace posible pagar salarios que solo se refieren a las habilidades específicas requeridas.

2. Estandarización de las partes: Se estandarizan las partes para que puedan ser Intercambiadas.

3. La revolución industrial: en esta época, fue en esencia una de las mas importantes, pues se hizo la sustitución del poder humano por el de las maquinas, iniciando con la máquina de vapor, después de gasolina y electricidad.

4. El estudio científico del trabajo: El trabajo se basa en el concepto de que se puede utilizar el método científico para estudiar el trabajo, así como a los sistemas

físicos y naturales. El estudio científico del trabajo ha recibido ataques de los sindicatos laborales, los trabajadores y los académicos.

5. Las relaciones humanas: El movimiento de relaciones humanas subrayó la importancia central de la motivación y del elemento humano en el diseño del trabajo. Elton Mayo y otros indicaron que la motivación de los trabajadores, junto con el ambiente de trabajo físico y técnico, forma un elemento crucial para mejorar la productividad.

6. Modelo de toma de decisiones: Un modelo de toma de decisiones se expresa en términos de medidas del desempeño, limitantes y variables de decisión. El propósito de dicho modelo es encontrar los valores óptimos o satisfactorios para las variables de decisión que puedan mejorar el desempeño de los sistemas dentro de las restricciones aplicables.

7. Desarrollo de la informática: Iniciaron en las empresas en la década de los cincuenta con el uso de las computadoras. Hoy en día, el uso efectivo de las computadoras es una parte esencial del campo de la administración de operaciones, en Cuba la actividad empresarial tanto en la industria como en los servicios tiene un apoyo de los softwares para su gestión.

Desde la perspectiva científica

En este punto para los usuarios de la información científica y tecnológica son un segmento entre la gran diversidad del flujo informativo del ciberespacio, éste muestra un crecimiento sustantivo, pues está cada vez más organizado, disponible y al alcance de distintos sectores de la docencia, la investigación y la innovación, la producción de bienes y servicios, el gobierno y las personas.

Desde la perspectiva de una asociación

Cabe describir que las organizaciones son en las sociedades una clase de sistema auto-centra. En donde existe una autoridad que permite la coordinación, para lo cual las organizaciones hacen adaptaciones respecto del ambiente natural y social.

Desde la perspectiva de la secretaría de salud

En Chiapas la innovación en salud ha sido de mucha utilidad todos los aportes que se le han realizado, por ejemplo el Programa de Desarrollo de Los Altos de Chiapas (PRODESCH), con la finalidad de llevar servicios de salud a las regiones indígenas desprotegidas, debido al difícil acceso o ausencia de unidades médicas; Entre 1990

y 1994 se amplió el proyecto a las siete jurisdicciones restantes y durante este periodo el reordenamiento de las jurisdicciones tuvo el propósito de consolidar las metodologías, fortalecer las estructuras y mejorar la calidad de los servicios que se prestan en el ámbito de las jurisdicciones, para que funcionaran como un verdadero Sistema Local y contribuyeran en el proceso de descentralización y modernización de los servicios de salud.

El 3 de diciembre de 1996 se publicó en el Periódico Oficial número 123 la Ley Orgánica del Instituto de Salud del Estado de Chiapas, cuyo objeto es la prestación de los servicios de salud a la población abierta y con lo cual se extinguió el entonces llamado Servicios Coordinados de Salud Pública del Estado de Chiapas, entre otras.

Después de conocer la evolución de los tiempos de la administración de manera general y relacionándolo al área de la Salud, cabe hacer mención que Innovar en salud, es una descripción bastante complicada y sobre todo extensa, pues no es lo mismo innovar un producto para tal actividad o uso de cualquier otra índole no referente a salud, pues en este caso estamos hablando de los seres humanos, un derecho primordial con la que se cuenta, es decir la vida que es lo mas valioso con la que contamos cada ser humano.

Innovar en salud es mejorar lo existente, conseguir un balance más efectivo con menos efectos secundarios, aportar nuevas ópticas, conocer nuevas técnicas contrastando con otros profesionales, pero sobre todo humanizando el trato a quien sufre.

La ciencia y la tecnología día a día van avanzando, ayudándonos al personal de salud a poder brindar un mejor servicio, si nos vamos al área de primer nivel, estamos conociendo nuevas plataformas y programas en donde se describen las acciones a realizar, las actividades diarias realizadas, por ejemplo el famoso concentrado de SIS mensual que anteriormente se realizaba en físico y se tenían q hacer muchos papeles, hoy en día esta la plataforma de control diario, y al final del mes la información se descarga y cuadra sola, eso permite un poco mas de tiempo para la atención del paciente y realizar otras actividades. Si hablo un poco acerca de métodos de planificación familiar el control se realiza aun mejor con el MIUS, otra plataforma que nos sirve para control de entradas y salidas de dicho medicamento y con ello evitamos el descuadre de la existencia del método, y si nos vamos a nivel jurisdiccional y estatal esto nada más se agrega y los números se arrojan sin necesidad de realizar alguna otra actividad.

Hablando un poco de segundo o tercer nivel de atención, el mobiliario y equipo por ejemplo ha mejorado mucho desde las camas eléctricas, que antes eran manuales y cansaba al personal aparte de realizar otras actividades se tenían q dar posiciones al paciente y movimientos, cosa que hoy en día ya está más práctico y es menos esfuerzo, las bombas de infusión, equipos de venoclisis, equipos para toma de muestras y su lectura ya son digitales, equipos de reanimación cardiopulmonar, ventiladores mecánicos, entre otros. También la infraestructura, y algunas otras actividades técnicas que se realizan más fácil gracias a la tecnología avanzada, que me cansaría de describir cada una de ellas, pues los cambios han sido muchos.

Pero hay algo muy importante y que de manera muy personal me agrado mucho en énfasis que hace esta antología hacia el sentido humanista que en el área de la Salud debe prevalecer, y que si debe cambiar, para mejorar y avanzar en cuestión al cuidado directo de cada uno de nuestros pacientes, eso debe cambiar para mejor y eso también a ido avanzado quizás un cambio en tecnologías no se puede abordar

pero si en capacitaciones, o lo que está muy importante ahorita, la calidad de atención hacia nuestros pacientes, este programa ha sido de gran utilidad pues con ello no perder el sentido humanista y querer volverse un robot o en su caso inventar esto para la atención pues que mejor que llegue alguien con una sonrisa, un trato digno hacia la persona, brindando de los mejores cuidados para su pronta recuperación, y en su caso de no ser así brindar atenciones de cuidados paliativos eficientes, pues el bien morir también es una parte muy importante.

Debemos seguir con todos estos principios, personal de medicina, enfermería, trabajo social, psicólogos, administrativos, camilleros, y todos los que tengamos que relacionarnos en el proceso de salud-enfermedad, es necesario brindar de la mejor atención, utilizando los cambios que se han presentado pero para bien, que nosotros utilicemos la tecnología para brindar una atención de calidad y calidez, no que la tecnología nos use a nosotros y el paciente se quede esperando de su atención o tenga que pedirlo de una manera incorrecta hacia nosotros.

La prevención de enfermedades dentro de un primer nivel, con las nuevas tecnologías son de gran importancia, pues ahora se nos brinda una televisión, cañones en su caso para dar una mejor explicación, y todo lo relacionado a promoción, pacientes que no acuden a una consulta es más fácil de localizar con un teléfono móvil, lo malo de esto es que en lugares muy marginados no es así, pues aun falta que estas redes estén presentes en estos lugares.

Las capacitaciones hacia el personal de salud no ha sido un obstáculo pues existen plataformas en internet de muy buenas fuentes avalados por la OMS o la OPS, así como otras instituciones internacionales y ha funcionado para quienes ya conocen la mayor parte de las practica en el trabajo y solo reafirman o actualizan sus conocimientos, en lo que no estoy de acuerdo es la formación que se realiza al personal de salud desde primera instancia de manera online pues bien dicen que la práctica hace al maestro, pero es entendible todo lo que ha pasado a nuestro alrededor, la pandemia de COVID 19 y otros problemas que impiden que el proceso sea de manera presencial.

Para despedirme de este breve ensayo, dejo esta frase:

“La salud es la mayor posesión. La alegría es el mayor tesoro. La confianza es el mayor amigo” (Lao Tzu).

BIBLIOGRAFIA

- ✚ SANCHEZ, D. J. (2023). *PROYECTO DE INNOVACION EN SSTEMAS DE SALUD* (Vol. I). COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, MEXICO: I. Recuperado el 2023
- ✚ Innovación - Qué es, concepto y tipos de innovación
- ✚ ¿Qué es innovar? Definición, concepto y significado. (diccionarioactual.com)