



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Maribel Hernández López

Nombre del tema: ¿Por qué Innovar en Salud?

Parcial: Unidad I

Nombre de la Materia: Proyecto de Innovación en Sistemas de Salud

Nombre del profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz Sánchez

Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: Cuarto

Introducción

Con la elaboración del presente ensayo, se pretende dar una breve descripción, referente a la innovación en salud y el uso de la tecnología en el ámbito de la salud, y como éstas facilitan los procesos, para la atención médica; así también los riesgos que conlleva al caer en los extremos en el uso de las tecnologías lo cual podría resultar contraproducente si no se tiene el cuidado de hacer el uso adecuado de estas tecnologías.

Otro punto a destacar es por qué innovar en salud, al innovar estamos mejorando los procesos que ya realizamos con anterioridad para que estos sean más eficientes y disminuyan los efectos adversos, permitiendo visualizar nuevas opciones, interactuando con los profesionales ya sea virtualmente, permite acortar distancias, pero no hay que olvidar que para nuestra noble profesión de enfermería, es importante brindar el cuidado humanizado a través del contacto físico, la escucha activa y de esa manera poder acercarnos al enfermo que está sufriendo los estragos de una patología, por lo que debemos ser empáticos, solidarios y que no falte el calor humano. También al innovar en salud nos permite adquirir mayores conocimientos, actualizarnos con todo el cúmulo de conocimiento que hay de manera virtual, de esta forma no hay pretexto para actualizarnos constantemente y estar a la vanguardia, lo que nos llevara a la mejora continua y brindar cuidados de calidad, con la seguridad que el usuario requiere.

La elaboración del presente trabajo me permitirá hacer un análisis de los temas y ampliar mis conocimientos referentes a la materia, los cuales considero de gran interés e importancia en el ámbito laboral, como profesionales de la salud debemos tener una idea clara de los diversos aspectos que en estos temas se abordan, ya sea que nos encontremos laborando en una institución pública, social o privada.

Además de poder cumplir con el objetivo planteado para esta primera unidad.

Desarrollo

¿Por qué innovar en salud?

La importancia de la innovación en salud parte de la implementación de los avances tecnológicos, que permiten mejorar los procesos haciéndolos de manera más eficiente y efectiva; desde luego sin caer en el abuso en el uso de la tecnología, para que no nos lleve a sustituir el trato humanizado que una persona enferma requiere y necesita. La innovación permite tener nueva información, así como prevenir y curar enfermedades, también ofrecer cuidado de calidad, ayuda a generar nuevas ideas entre profesionales de la salud, lo que nos permitirá proporcionar propuestas de mejora para generar cambios en la forma de concebir el entorno hospitalario, respondiendo las demandas de los usuarios en un mundo tan cambiante y globalizado.

En el ámbito de la salud, innovar permite avanzar para curar enfermedades que en el pasado parecían incurables, acortando distancias porque actualmente existe la telemedicina, la consulta médica virtual, la cirugía robótica, entre otros avances. Al tener conciencia del ser y de la necesidad de interactuar con los demás se ha hecho posible infinitas formas de realizar las cosas, se han implementado sistemas operativos en el ámbito de la atención de la salud, como son los expedientes electrónicos, agendación de citas médicas virtuales, recetas electrónicas, entre muchos más procesos, lo que conlleva a un supuesto aumento en la productividad.

La innovación es un elemento estratégico y determinante para la competitividad en toda organización, forjándolas más robustas y resilientes ante los cambios constantes; en las instituciones de salud permite brindar cuidados de calidad a través de la mejora continua, implementando nuevos procedimientos con conocimientos actualizados que nos hace llegar a una atención basada en principios, cuidando la seguridad del paciente, sin descuidar las normas que nos rigen; ya que también es de vital importancia tener presente los aspectos legales cuando de cuidados de la salud se trata.

Desde la perspectiva de un instituto

Ahora toca hablar desde la perspectiva de un instituto, iniciaremos por entender el concepto de institución desde el punto de vista de diferentes autores, se puede decir que institución es todo tipo de organización humana, tratándose de un sistema de producción o procedimiento organizado y establecido, así también estructuras que permiten desarrollar o iniciar algo, emprender algo, desde el punto de vista social, cultural, político y económico, entre otros. Son de largo plazo considerándose fundamental en cada sistema social por la actuación individual y la interrelación que existe entre ambas, así como el ambiente social en la que se desarrollan las personas y realizan sus actividades; las instituciones se enlazan con otras de manera sistematizada lo que hace más complejo el concepto de institución, debido

a que las reglas o normas se ven afectadas por la evolución exponencial de las innovaciones tecnológicas.

Sociológicamente las instituciones coexisten con otras, formando redes complejas de naturaleza sistémico-organizacional, donde entran procesos complejos de interacción que transforman las reglas institucionales, la acción colectiva, así como los procesos políticos, sociales de liberación de reglas y cambios tecnológicos.

La diferencia entre instituciones y organizaciones es que las organizaciones gestionan los recursos disponibles para alcanzar los objetivos o metas planteadas, que a la vez repercuten en la institución. Por lo tanto, la socialización es un medio de introducción de los individuos en las organizaciones, basado en la interpretación de las normas y reglas sociales.

Para otros autores las instituciones son modelos de reglas y tipificaciones que identifican las categorías de los actores sociales y sus actividades relacionadas a los mecanismos de procesos para que las instituciones mantengan el cambio y el impacto a nivel organizacional; los mecanismos de fuerza coerción y restricción se consideran factores únicos por los cuales las instituciones afectan a las organizaciones.

Cabe resaltar que la cultura organizacional juega un papel ponderante en el proceso de cambio institucional, que puede darse desde los niveles micro interpersonal y suborganizacional, hasta niveles macrosociales y globales, puede darse en periodos cortos y concentrados o en décadas o siglos, así también, se pueden dar de manera gradual o en periodos dramáticos con enorme discontinuidad ante antiguos patrones de comportamiento. El objetivo primordial de tiempo es analizar tendencias que faciliten el cambio.

Desde la perspectiva de la empresa

La innovación a nivel de una empresa, radica en integrar y aplicar nuevas ideas, protocolos y productos en una empresa, con el objetivo de obtener mejores resultados y optimizar los procesos para mayor crecimiento y competitividad.

Al hablar de innovación en las empresas, esto se remonta al pasado desde el desarrollo de tecnologías blandas en el siglo XX, las cuales han ayudado para avances y desarrollo de innovaciones posteriores; se introduce en los noventa la filosofía empresarial japonesa, que consistió en aplicar calidad y bajos costos, flexibilidad y el desarrollo de tecnologías asistidas por ordenador y principalmente el papel que juega el capital humano; así como ideas que en la actualidad son utilizadas a nivel empresarial de los sistemas innovadores en todo el mundo encaminadas a la competitividad; la administración de operaciones como vertiente de la innovación empresarial se vincula con la producción de bienes y servicios que se producen bajo supervisión de administradores de operaciones, sin omitir que detrás de ellos hay un grupo de subordinados dentro de las empresas que operan

a diferentes niveles, con el fin de alcanzar los objetivos a través de la división del trabajo, cabe hacer mención que la presencia de empresas de servicios requieren de gerentes de operaciones; en todas las organizaciones los administradores de operaciones se encargan del suministro de servicios. Estos procesos son contemplados como procesos de transformación.

En las operaciones de servicios, los insumos se transforman en productos de servicio; conducir los procesos de transformación de forma eficiente y efectiva le corresponde al gerente de operaciones en cualquier tipo de organización, en la economía se ha observado notable cambio ya que se ha pasado de la producción de bienes a la producción de servicios.

La administración de operaciones existe a la par de que las personas han producido bienes y servicios; las aportaciones más relevantes en la historia de la administración de operaciones se fundamentan en siete áreas principalmente que son: la división del trabajo, la estandarización de las partes, la revolución industrial, el estudio científico del trabajo, las relaciones humanas, modelos de toma de decisiones y desarrollo de la informática.

Perspectiva científica

Desde la perspectiva científica la innovación es un punto crucial para esta área ya que el uso de las TIC es fundamental para las diversas áreas que están ligadas con los avances científicos; la gran cantidad de información científica y tecnológica se expande y es de fácil accesibilidad, aunque a la vez también en cierta forma es más elitista. Pero esto es contrarrestado debido a la forma de acceso abierto a la disponibilidad de esta información. Para una búsqueda de información se necesita cumplir con requisitos como son la confiabilidad, relevancia, pertenencia y rigor, la estandarización de estos criterios es lo que le proporciona calidad a las revistas científicas y tecnológicas, calidad que exigen los usuarios y que estandarizan las instituciones a través de bases de datos de información científica agrupados en sistemas de información científica; otro punto relevante es el menor costo y el más alto beneficio y satisfacción del usuario. La normatividad para la presentación de tesis científicas como requisito para culminación de estudios exigen mayor rigurosidad en las consultas bibliográficas para fundamentar la calidad de la información científica citada y referenciada en los documentos, esto también aplica a los usuarios profesional vinculados a la adaptación tecnológica e innovación social. La toma de decisiones también está fundamentada cada vez más en la investigación y en la innovación, en el uso de herramientas metodológicas y tecnológicas validadas y competitivas, ya que especular en el área de investigación e innovación impacta negativamente en la sociedad, debido a que si no se fundamenta una investigación se puede causar un grave daño en materia de salud, por lo tanto para el diseño de la investigación o acción innovadora se deben elegir adecuadamente las fuentes de información y resultados de las fuentes más confiables, validadas pero sobre todo que haya aportes en la investigación.

La cultura científica y la tecnológica en la innovación es un punto crucial para el adecuado uso de la información científica.

Desde la perspectiva de una asociación

Es importante recalcar algunas contribuciones de las teorías sociológicas, en primer lugar que las organizaciones en la sociedad están consideradas como un tipo de sistema auto centrado, se conforman a través de procedimiento de toma de decisiones con normas de inclusión y exclusión fijas, las cuales se relacionan con la contingencia organizacional, esto dependerá de dos niveles de institucionalización vigentes en cada organización. La conducta de los individuos en la organización, son ellos mismos quienes la establecen a raíz del razonamiento anticipado de inclusión, autores como Thompson, describió a las organizaciones como sistemas naturales y la llamada: estrategia de cooperación que la vincula con la capacidad de las instituciones de dar respuestas sociales, establecer normas de juego, rutinas y redes de comunicación respecto a un plan de adaptación, resaltando en las ciencias políticas; la acción política ejecuta coacción en la esfera de las negociaciones, así como lograr la independencia y autonomía de las organizaciones, como sentido esencial y como idea clave para crear dominio de los mecanismo de acción al darse los proceso de evaluación, agregando el sentido de pertenencia como punto clave para los procesos de evaluación, planteando tres niveles de complejidad que son:

- a) Pruebas de eficacia, modelo interno y técnico
- b) Pruebas instrumentales, basadas en las herramientas y tecnologías
- c) Pruebas sociales, basadas en la percepción pública, social de cada organización, agregando el sentido de pertenencia como concepto clave en los procesos de evaluación

En la función administrativa los que dirigen son los directivos y los líderes de la organización de forma dinámica con el uso de tecnologías y estrategias innovadoras. La acción estratégica se da acorde a la relación con el entorno de la organización para la subsistencia y la armonía o equilibrio en el sistema.

Para otros autores la teoría es que los individuos aislados no tiene facultad para la tomas de decisiones con racionalidad absoluta, otro autor cree que la autoridad tiene la función de coordinación, haciendo la organización adaptaciones en el ambiente natural y social, enlazando las relaciones autoritarias con el proceso de comunicación como base de la función verdadera del dominio administrativo, para que haya un equilibrio organizativo en tres áreas que establecen una cadena ontológica: los usuarios, directivos y empleados.

Los teóricos más extremistas reiteraron en el factor político, como base preponderante al crear instituciones; la intervención del medio ambiente en la transformación y cambio de las organizaciones es indudable. El cambio organizacional es encaminado en menor magnitud por la competencia y la

necesidad de eficiencia reconociendo tres modelos de isomorfismo institucional: el coercitivo, el isomorfismo mimético y el isomorfismo normativo.

Desde la perspectiva de la secretaria de salud

Cabe hacer mención que el estado de Chiapas tiene una diversidad cultural donde un gran porcentaje de la población son de origen indígena, Chiapas ocupa el segundo lugar en el país con mayor población indígena, en este escenario de marginación, con poblaciones dispersas, estado de bajo desarrollo humano como factor determinante en la accesibilidad y disponibilidad de los servicios de salud, lo que conlleva a incrementar los riesgos a la salud vinculados con la pobreza como factor determinante en la salud de la población del estado de Chiapas.

Con la entrada en vigor de la ley de coordinación y cooperación de servicios de salubridad dio el surgimiento de los servicios coordinados de salud pública en el estado, implementándose el programa de desarrollo de los altos de Chiapas con el fin de trasladar servicios de salud a las zonas indígenas de difícil acceso que no contaban con unidades médicas; extendiéndose el programa comunitario rural y dando cobertura. Posteriormente se incorporo el proyecto de desarrollo de jurisdicciones sanitarias iniciando en la capital del Estado Tuxtla Gutiérrez, la cual fue reestructurada orgánicamente ampliando la plantilla de personal y adecuándose a la normatividad acorde a las necesidades regionales, incluyendo el proceso de capacitación continua de las diversas áreas, este programa se amplio a las jurisdicciones restantes del estado con el fin de consolidar y fortalecer las estructuras y mejorar la calidad de los servicios, para que funcionara realmente como un sistema local para contribuir a la descentralización e innovación de los servicios de salud, dándose más tarde la descentralización integral de los servicios de salud en el estado de Chiapas. Mas tarde se publicó la ley orgánica del instituto de salud del Estado, el objetivo fue la prestación de los servicios de salud a población abierta, desapareciendo así los servicios coordinados de salud pública y estableciéndose que el director general del instituto sería el secretario de salud del Estado, decretándose la reforma y la creación de diversos organismos públicos descentralizados pasando a ser Instituto de Salud.

En el panorama actual, Chiapas esta en la transición epidemiológica, debido al aumento de la mortalidad por enfermedades crónicas, e incremento de enfermedades nuevas y reemergentes, así como aumento en la esperanza de vida al nacer, entre muchos otros factores, cabe hacer mención que aun hay muertes por enfermedades diarreicas y otras que son catalogadas dentro del rezago epidemiológico.

La mortalidad infantil y la mortalidad en el Estado ha tenido cambios de gran impacto dentro de las primeras veinte causas de muerte la enfermedad por VIH, las principales causas de enfermedad infantil continúan siendo las afecciones del periodo perinatal, seguidas de infecciones intestinales. Las infecciones intestinales

y respiratorias ocupan los dos primeros lugares de mortalidad en la población preescolar, la desnutrición tercer lugar; mientras que las dos principales causas de mortalidad escolar son las enfermedades infecciosas intestinales y las leucemias. La mortalidad materna se acentúa en las poblaciones marginadas, muchas de estas muertes se podrían evitar con solo ampliar la cobertura y acceso a la atención médica de calidad y atención oportuna de embarazos o partos complicados en unidades médicas especializadas. Las enfermedades de transmisión sexual como el SIDA, con incremento de casos, por la situación fronteriza y los movimientos migratorios, lo que causa vulnerabilidad en las familias. Las enfermedades transmisibles por vector representan un problema de salud pública en el Estado, por la expansión y dispersión debido a factores ambientales, así también, por la distribución de los servicios públicos que favorecen la proliferación de mosquitos; enfermedades como la leishmaniasis, oncocercosis aún están presentes en la entidad. Las enfermedades crónico degenerativas representan la primera causa de muerte en población adulta derivado de la transformación demográfica y cambios en los estilos de vida. El cáncer cérvico uterino es el más frecuente, aunque hay variaciones según el área geográfica, pero la presencia de casos se mantiene de manera constante lo que ocasiona que un buen número de casos terminen en muerte.

Conclusión

A manera de conclusión puedo decir que, la innovación inicia a partir de un cambio en la manera de pensar y actuar del ser humano, con la finalidad de buscar constantemente cómo hacer mejor los procesos, lo que nos llevará a la mejora continua, de esta manera ser competitivos en este ámbito globalizado.

Como personal de salud debemos estar actualizados para poder brindar cuidados de calidad y estar a la vanguardia, pero sin olvidar que la parte esencial del cuidado es a través de un trato humanizado; lo que a mi particular punto de vista por muy avanzada que este la tecnología dudo que pueda sustituir este trato cálido, el contacto físico que tanto necesita el ser humano cuando ve amenazada su salud y requiere el cuidado asistencial; desafortunadamente también esta la contraparte que a mayor tecnología y a mayor nivel académico el personal de salud a veces se vuelve deshumanizado y todo se quiere solucionar a distancia, dejando a un lado la empatía, la escucha activa, que son puntos de vital importancia para todo ser humano; por lo tanto, considero que es muy importante y debemos seguir actualizando y preparándonos profesionalmente sin dejar a un lado la razón y la esencia de la enfermería que es el cuidado; un cuidado humanizado con calidad y seguridad, haciendo uso de la gama de información disponible que tenemos de manera digital y en línea, saber hacer uso de estas tecnologías en sitios confiables y validados por las instituciones reconocidas, para obtener un conocimiento científico y que a la vez aportemos también a este conocimiento en bien de nuestra profesión.

A manera de reflexión, ante la pandemia por COVID-19, gracias a los avances en medicina se logro superar esta enfermedad, pese al gran número de muertes que se presentaron, gracias a los esfuerzos de investigadores y científicos, así también, al esfuerzo y dedicación del personal de salud brindando cuidados a la población se puede decir que se logro contrarrestar los estragos causados por esta enfermedad y que gracias al descubrimiento y acceso a la vacuna estamos con vida.

Sin duda en un futuro no muy lejano nos veremos sorprendidos con más avances tecnológicos en medicina, ya que día a día esta área se va innovando.

Debemos reflexionar respecto a la resistencia al cambio, como seres humanos a veces nos resistimos al cambio por lo que debemos hacer conciencia para evolucionar y aceptar los cambios, ya que de esta manera también innovaremos con los avances científicos en el área de la salud con la finalidad de brindar un mejor servicios como profesionales, basándonos en la fundamentación científica; tener presente que como vamos evolucionando también llegan nuevas enfermedades, el ser humano tendrá que luchar para salir adelante.

Bibliografía:

UDS. (20 de NOVIEMBRE de 2023). *PLATAFORMA EDUCATIVA UDS*. Recuperado el 20 de NOVIEMBRE de 2023, de PLATAFORMA EDUCATIVA UDS: <https://plataformaeducativauds.com.mx/>