



# Mi Universidad

## ENSAYO

*Nombre del Alumno: Monserrat Mendez Cambrano*

*Nombre del tema: ¿Por qué innovar en salud?*

*Nombre de la Materia: Proyecto de innovación en sistemas de salud*

*Nombre del profesor: Jose Manuel Ortiz Sánchez*

*Maestría en administración en los sistemas de salud*

*Cuarto Cuatrimestre*

*Villahermosa Tabasco, 25 de Noviembre del 2023*

## ¿Por qué innovar en salud?

No es nada extraño que hoy día se hable de innovación, así como tampoco ha de ser que el concepto de innovación siempre se ha encontrado implicado en el curso de la historia, aunque descrito de forma diferente. La palabra innovación, según se dice, es la creación o modificación de un producto, es decir, la alteración de algo con nuevas formas, es un quitar o poner para mejorar el uso de algo. Es por ello que en el presente trabajo se pretende hacer una valoración de las diferentes perspectivas de la innovación, para posteriormente finalizar con una apropiación, buscando responder a la pregunta ¿por qué innovar en salud?

### ¿Qué es innovar?

La palabra innovación, ha sido descrita y definida de variables formas, por lo que podemos encontrarnos con una complejidad del mismo concepto, es por ello que para evitar toda una maraña de significados, pretendemos partir de la definición brindada en nuestra antología que lleva por título *Proyecto de innovación en sistema de salud*. En ella encontramos dos definiciones de innovación que nos ayudaran a responder la pregunta inicial.

Por un lado, la innovación como: “mudar o alterar algo, introduciendo novedades”. Aunque se pueda decir que es una definición bastante acertada, cabe decir que en salud no es posible aceptarla, ya que debemos de entender el concepto de innovación tomando en cuenta a diferentes agentes e involucrarlos en la misma definición, pues la innovación en salud requiere de un hito fundamental y así poder entenderlo desde otra realidad, ya que no podemos cambiar o modificar, e incluso como lo dice la lectura incorporar nuevos gadgets.

Por otro lado, la innovación se ha de significar la mejora de lo existente, conseguir un mejor balance más efectivo y con la menor cantidad de efectos secundarios. Con esta definición lo que se pretende es que de algún modo la definición de quitar y sustituir no llegue afectar el trato humanizante que se ha de tener con la persona afectada.

Para poder tener una apropiación del concepto de innovación humanizante, es necesario revisar algunas perspectivas. Pues en todo caso la innovación busca aportar nuevas ópticas, conocer nuevas técnicas, contrastando con otros profesionales, pero sobre todo humanizando el trato a quien sufre. Y en salud, cabe decir que adelantar que este sentido de innovar promete nuevas maneras de

prevenir, diagnosticar y supervisar los problemas de salud, así como nuevos dispositivos para abordar el tratamiento de las enfermedades.

## **La innovación desde diferentes perspectivas**

### **Desde un instituto**

Desde la parte institucional, vamos a encontrar la importancia de la sociología, pues, será esta la ciencia que esté comprometida con las relaciones que se puedan tener, esto entendiendo la institución como un procedimiento organizado y establecido, y como un conjunto de reglas que un determinado grupo social ha de seguir.

No obstante, los autores Powell y Dimagio van a entenderla como entidades y estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo, como puede llegar a ser una empresa o un emprendimiento. y la corriente institucionalista aportará en la base ontológica, es decir, lo íntimo del ser. la cual tiene que ver con las acciones individuales e interacciones y el medio social donde interactúan.

Cabe decir que el concepto de institución se vuelve más complejo a la hora de interactuar y relacionarse con otra institución, pues ambas han de confluir en nuevas ideas y reglas para posibilitar la relación institucional. y todo esto ¿dónde está la innovación?, no es difícil dar respuesta a la interrogante, cuando ya hemos aportado que la innovación busca mejorar lo que se tiene, es por ello que la innovación será todo aquello que mejore la institución, ya sea desde lo social, cultural, hasta lo tecnológico.

La diferencia entre las instituciones y las organizaciones, según Selznick (1957), está dada porque las organizaciones gestionan los recursos disponibles para el logro de metas u objetivos, y estas, a su vez, se configuran dentro de la institución. Washington y Ventresca (2004, p. 82) argumentan que “las teorías de cambio son teorías de acción” y proponen una estrategia que permita presentar la complejidad del cambio institucional en términos de procesos de observación.

Las instituciones son, según estos autores, “modelos de reglas y tipificaciones que identifican las categorías de los actores sociales y sus actividades adquiridas o relacionadas” (Washington y Ventresca, 2004, p. 83) y los mecanismos tienen que ver entonces con las categorías de los procesos, por medio de los cuales las instituciones apuntalan el cambio y el nivel de su impacto organizacional.

### **Desde la empresa**

El carácter empresarial parte de la importancia de la producción de bienes y servicios, tomando como referencia la idea platónica de la llamada división del

trabajo descrito en el emblemático libro de *La república*. por otro lado tenemos la visión del primer economista, a saber, Adan Smith, quien postula tres factores para incrementar la producción del trabajo, estos son: el incrementos en la destreza de los trabajadores, evitar el tiempo perdido debido al cambio de trabajo y la adición de las herramientas y las maquinas.

Desde la perspectiva de la empresa la administración de operaciones existe desde que la gente ha producido bienes y servicios. En forma colectiva, este grupo de gerentes de fábrica son responsables de la producción cuando se trata de una empresa de manufactura. Incluso, también podrían incluirse en el grupo de administradores de operaciones, a todos los gerentes de manufactura de nivel corporativo o divisional.

Aunque pueda parecer que las operaciones de servicio tienen muy poco que ver con las de manufactura, una característica de estas operaciones es que ambas se pueden considerar como procesos de transformación. A muchas personas le sorprende que hoy en día más del 80% de la fuerza de trabajo norteamericana trabaje en las industrias de servicios. Aun cuando predominan los empleos en el sector de servicios, la manufactura sigue siendo importante para obtener los bienes básicos que se necesitan para la exportación y el consumo interno. Con esta base, existen siete áreas importantes de contribución al campo de Administración de Operaciones: División del trabajo, Estandarización de las partes, La revolución industrial, El estudio científico del trabajo, Las relaciones humanas, Modelos de toma de decisiones, Desarrollo de la informática.

Desde aquí, vamos a observar la importancia de innovar para la empresa. Grosso modo, la empresa busca la innovación desde los ámbitos que incremente el potencial del trabajador, así como lo llega hacer la implementación de nuevas maquinas de cambio, en el que busca remplazar piezas que no sirven sin necesidad de desecharlas por completo.

## **Científica**

Desde la perspectiva científica para los usuarios de la ciencia y la tecnología el material a consumir como objeto de una búsqueda de información de interés debe tener ciertos atributos que impriman relevancia, pertinencia, confiabilidad y rigor, ya que de nos ser así, todos aquellos materiales científicos, serian de uso nulo para el carácter que busca la comunidad científica.

El volumen de información científica y tecnológica es creciente y cada vez más accesible, aunque también cada vez más elitista en cierto sentido, pero, por suerte contrarrestado por la alternativa del también creciente acceso abierto. Es por eso que el servicio al consumidor de esa información se organiza en bases de datos de

información científica, las cuales pueden estar referidas a varias disciplinas o a campos específicos del conocimiento y agruparse en sistemas de información científica.

Los retos más importantes de un sistema de información científica y tecnológica son la oferta multidisciplinar o disciplinar según su alcance, su nivel de actualización, inmediatez y acercamiento al interés de la búsqueda, relevancia y reconocimiento de las fuentes que hace disponibles por la comunidad científica internacional y las instituciones especializadas.

De aquí que el carácter de innovación traiga relevancia para la comunidad científica, pues la toma de decisiones también se debe y fundamenta cada vez más en la investigación y la innovación, en el uso de herramientas metodológicas y tecnológicas validadas y competitivas, donde la especulación en la investigación y la innovación tiene efectos e impactos negativos en la sociedad, puesto que el uso de fuentes de información no validadas por el rigor de la ciencia y la estandarización de los servicios de información que la difunden tiene previsibles consecuencias negativas. De aquí que los estudiantes, los investigadores, los tecnólogos y los profesionales, deben estar en capacidad de interpretar y reconocer los resultados de un texto científico. La cultura científica y tecnológica en un colectivo de investigación e innovación es un elemento fundamental para el buen uso de la información científica.

### **Asociación**

Desde la perspectiva de una asociación Luhmann (1995, 1998) escribe que las organizaciones son en las sociedades una clase de sistema auto centrado; así, pues, lejos de ser arbitrarias, siempre se estructuran sobre procedimientos de toma de decisiones, con normas de inclusión y exclusión fijas que existen antes de la puesta en escena de los flujos informacionales. Las normas de inclusión y exclusión se relacionan con la contingencia organizacional, que a su vez dependerá de los niveles de institucionalización presentes en cada organización.

Uno de los aportes mas importantes ha sido el de Thompson (1967), pues se ha considerado el más completo sobre contingencia organizacional. El autor rechaza el concepto de sistemas cerrados del modelo clásico que algunos autores como Taylor (1984) y Weber (1984). El autor enfatiza mayormente en las ciencias políticas; y con referencia a las “Estrategias de cooperación” argumenta que el control de la incertidumbre exterior de una determinada sociedad es el objetivo central de la acción política; a su vez, el poder con el cual cuenta la acción política ejerce presión en el ámbito de las negociaciones y al final la independencia y la autonomía organizacional serán su sentido esencial; además, postula los

procedimientos para la defensa de los dominios, el rol del prestigio, la relación que existe entre dependencia e independencia y la competencia.

Thompson (1967) postuló los procedimientos políticos para la defensa de los dominios, el rol del prestigio, la relación dependencia independencia, la competencia en términos de diversos niveles de reconocimiento público. Y como cumbre de este modelo, él afirmó la existencia de un fondo común o consenso organizacional. El dominio aquí da un sentido de pertenencia, y fue un concepto clave para instrumentalizar los mecanismos de adaptación cuando emergiesen los procesos de evaluación. Las teorías modernas de la organización y los estudios de dirección se ocupan de construcciones artificiales, tales como las empresas, los organismos políticos, los partidos, los parlamentos. Estas son formadas por los detentadores de poderes asimétricos en las sociedades.

Adicionalmente, la forma en que se da todo el asunto de cambio se encuentra relacionado con un proceso de difusión; es decir, la manera en que el cambio se irriga e incorpora en la organización. Washington y Ventresca (2004) se centran en la especificación de mecanismos y no en la medición de variables y, siendo aún más precisos, en tres mecanismos estándar: coerción, normatividad y mimesis. Además, DiMaggio y Powell (1983), al identificar las causas de la burocracia y la racionalización en las organizaciones se han asociado al cambio desde las ideas de Weber de la vida ascética y el logro. Desde la perspectiva de la secretaría de salud Chiapas, sin duda, constituye una sociedad pluricultural donde más de 979 614 habitantes son indígenas y representan 25% de la población estatal y 13.5% de la población indígena nacional.

### **Secretaria de salud**

El primer programa formal con participación comunitaria del estado de Chiapas se remonta a 1973, cuando se implementó el Programa de Desarrollo de Los Altos de Chiapas (PRODESCH), con la finalidad de llevar servicios de salud a las regiones indígenas desprotegidas, debido al difícil acceso; de este modo, se capacitó durante tres meses a grupos indígenas de Los Altos, para convertirlos en Agentes de Salud, cuya principal actividad se enfocaba a la aplicación de vacunas, educación para la salud, nutrición y la planificación familiar. En el contexto actual, como en el resto de los estados del país, Chiapas entró en la llamada transición epidemiológica, cuyas características están determinadas por el aumento de la mortalidad por enfermedades crónicas.

Es importante mencionar que todo esta implicación innovadora, deja un buen sabor de boca al pensar y reconocer los aportes que ha tenido en diferentes ámbitos, no obstante, no hay que dejar de lado los riesgos que a su vez como todo lo novedoso entraña, puesto que no es algo que no valla a requerir de nuevos cambios, siendo que la innovación es justamente la adaptabilidad y rapidez ejemplificada a determinadas estructuras, ya sean científicas, institucionales, sociales e inclusive medicas.

Para finalizar queremos dar respuesta a la pregunta inicial, a saber, ¿por qué innovar en salud? Una vez que hemos entendido el concepto de innovación y revisado desde diferentes perspectivas, podemos decir que la importancia de innovar desde el sector salud recae en el entendido trato humanizante con aquel sufre, puesto que lo que se busca es acercar los conocimientos y saberes a quienes no pueden tener una asistencia medica, ya sea porque se encuentran alejados de los sectores de salud o por algunos otros motivos. Por tanto, hay que decir la innovación en salud no viene a ejemplificar el trato con maquinas, sino a llevar el conocimiento por medio de estas, así como mejorar la calidad de atención.

## **Bibliografía**

Ruiz de Chávez Manuel H, (2005). Innovación tecnológica en salud: fundamentos y perspectivas, Fundación Mexicana para la Salud, A.C.