



# Mi Universidad

## Ensayo

*Nombre del Alumno: Roberto Carlos Hernández García*

*Nombre del tema: ¿Por qué innovar en salud?*

*Parcial: Primera Unidad*

*Nombre de la Materia: Proyecto de Innovación en Sistemas de Salud*

*Nombre del profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz Sanchez*

*Nombre de la Maestría: Administración en Sistemas de Salud*

*Cuatrimestre: Cuarto*

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia y la evolución del ser humano se ha encontrado con diversos obstáculos, siendo estos obstáculos un pilar importante en el desarrollo de diversas capacidades, como la creación de tecnologías que facilitan las actividades de la vida diaria, obteniéndolas de su entorno o naturaleza, con el objetivo de alcanzar mayor comodidad y de esta forma, mejorar la calidad de vida de los hombres y mujeres del mundo.

Con la introducción de la revolución tecnológica en el mundo, la sociedad ha evolucionado de tal manera que ayuda a incrementar el nivel de vida, por medio de las redes y el internet, así mismo, con ayuda de la Administración por medio de los procesos que se realizan con el objetivo de alcanzar las metas de una organización, por medio de estas se puede realizar consultas médicas a distancia, envío de información, entre otras; gracias a los nuevos descubrimientos científicos y las nuevas tecnologías, se obtienen conocimientos enfocados en la información, a la salud, a la seguridad, en beneficio de nuestra sociedad.

La innovación más reciente en comunicación es la red 5G que ayuda a comunicarse con mayor rapidez, el Big Data en donde se encuentra mucha información existente, innovar es parte de la mejora continua en la administración.

En salud, la innovación es tan importante porque se crean nuevos paradigmas, generando mayor calidad en la atención con ayuda de las diversas tecnologías que se encuentran a la mano y con apoyo de las políticas públicas se logran alcanzar diversos objetivos que tanto se necesitan en nuestra sociedad.

Espero que el lector pueda obtener en este ensayo, el conocimiento necesario del tema, de acuerdo a la interpretación y análisis del presente trabajo.

## DESARROLLO

Las nuevas tecnologías que se han desarrollado, han ayudado que los conocimientos de la información se cataloguen como una revolución informacional, tanto así, que las computadoras y las redes digitales, trabajan ellas mismas con la información y conocimiento, para procesarlos, distribuirlos, almacenarlos, etc., estas sirven como apoyo fundamental para agilizar la información de manera tal, que en la actualidad, las instituciones conformadas por hombres y mujeres dependen de celulares, computadoras, internet, etc., porque disminuye tiempos para alcanzar diversos objetivos, siendo menos necesario transportarse o moverse de un lugar a otro para compartir información, volviéndonos más eficientes, más eficaces por medio de la mejora continua y con apoyo de la misma institución dando seguimiento a los objetivos.

Una institución se cataloga como procedimiento organizado establecido u organización humana, que se basa de reglas sociales, una institución se cataloga como un sistema de producción para crear objetos o servicios, que pueden ser para el ámbito social, cultural, político, económico, entre otros; sin embargo, existe otro concepto al cual la institución se define como modelo de reglas y tipificaciones que identifican las categorías de los actores sociales. Los efectos positivos de las instituciones por medio del confinamiento del apoyo institucional, reincorporando las estrategias, ampliando la relación de las teorías institucionales de las organizaciones.

El cambio dentro de las mismas instituciones se origina desde lo micro-interpersonal y sub-organizacional (en menor escala) hasta los diferentes niveles como son macrosociales y globales (en mayor escala), se puede dar a corto o largo plazo, si el cambio se da gradualmente no se percibe el cambio, pero si se da de manera repentina el cambio es dramático. El objetivo es enfocarse en lo micro, porque se analizan tendencias que ayudan a generar cambio a corto plazo y se logran mayores beneficios.

En los años noventa, la filosofía empresarial japonesa impone su calidad y bajos costos, se muestra la flexibilidad adquiriendo solides, desarrollando tecnologías asistidas por computadoras y de sus recursos humanos ante la administración por medio de la especialización; en Latinoamérica se llevó a cabo entrenamientos derivando a la utilización de conceptos en las empresas innovadoras que se enfocan a la competitividad.

La producción de bienes y servicios se da por medio de la administración de operaciones; las operaciones de servicios (productos de servicios) y las operaciones de manufactura (productos terminados) se consideran como procesos de transformación, los gerentes de operaciones son los encargados de la transformación de manera eficiente y efectiva.

Existen siete áreas de contribución en la administración de operaciones:

1. División del trabajo: se especializa el trabajo en tareas, para que se genere mayor productividad y eficiencia, pudiendo crear la especialización. Adam Smith la especialización del trabajo incrementa la producción debido a una mayor destreza de quien lo realiza, menor pérdida de tiempo al no mover de trabajo, al incorporar las herramientas y las máquinas. Charles Babbage aportó que la especialización del trabajo posibilita pagar salarios acordes a habilidades específicas.
2. Estandarización de las partes: las partes que pueden ser cambiadas se puede realizar debido a la estandarización, fabricando objetos o partes de tal manera que se puedan adaptar, así mismo, se requirió de la especialización del trabajo.
3. La revolución industrial: Surgió al cambiar el recurso humano por las máquinas, incorporando el motor de vapor, posteriormente el motor a gasolina y desarrollo de la electricidad, generando producción en masa, actualmente la economía se basa en la producción de servicios, comprometidos con la sociedad y el cuidado de la naturaleza.
4. El estudio científico del trabajo: Se puede utilizar el método científico para estudio del trabajo, sistemas físicos y naturales. El enfoque científico utilizado es 1) observación de los métodos de trabajo actuales, 2) desarrollo de un método mejorado a través de la medición y análisis científico, 3) capacitación de los trabajadores en el nuevo método, 4) retroalimentación constante y administración del trabajo.
5. Las relaciones humanas: La importancia central de la motivación y del elemento humano en el diseño del trabajo; la motivación de los trabajadores, el ambiente de trabajo físico y técnico mejora la productividad, este método humaniza el lugar de trabajo e incrementa la productividad.
6. Modelos de toma de decisiones: Representa un sistema productivo en términos matemáticos midiendo el desempeño, limitantes y variables de decisión, su objetivo es encontrar sus valores satisfactorios para variables de decisión que puedan mejorar el desempeño de los sistemas, guiando de esta manera la toma de decisiones en una organización.
7. Desarrollo de la informática: Se inicia con el uso de las computadoras, es utilizada para diversas operaciones de manufactura en la administración de inventarios, programación de la producción, control de calidad, entre otras. Actualmente las computadoras sirven para automatizar las oficinas y se les usa virtualmente en las operaciones. Las computadoras funcionan mediante softwares (programas); la tecnología ha logrado un gran desarrollo convirtiéndose en una herramienta innovadora. Tres grandes momentos en la historia de la administración: Taylorismo, Fordismo y Toyotismo, en este siglo se desarrolla el marketing.

La información científica y tecnológica es compleja, debido a la evolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), es utilizada en la docencia, la investigación, la innovación, la producción de bienes y servicios, el gobierno y las personas, su acceso es por medio de sitios WEB.

La información científica y tecnológica es más creciente y accesible, la información real y cierta se hace más grande e inalcanzable en el tiempo, compleja en la comprobación de rigor de la fuente quien la publica en la WEB, el material a consumir como información de interés debe tener ciertos atributos que sean relevantes, pertinentes, confiables y con rigor, por lo que se estandariza en las revistas científicas y tecnológicas, la información se organiza en bases de datos de información científica, la difusión se realiza por medio de revistas científicas, las memorias de congresos científicos, los informes científicos-técnicos, los libros, etc. Los retos son la oferta multidisciplinaria, su nivel de actualización, inmediatez, relevancia y reconocimiento de las fuentes que hace disponible la comunidad científica internacional y las instituciones especializadas; también razón económica de menor costo y mayor beneficio en conjunto con la satisfacción del usuario.

En los niveles de estudio de grado y posgrado para la titulación, refiere requisitos de rigor de la revisión bibliográfica, el marco metodológico y la discusión científica de resultados, etc.

La toma de decisiones se basa en la investigación y la innovación, utilizando herramientas metodológicas y tecnológicas validadas y competitivas.

Para la elaboración de tesis se sugirió el diseño de una guía metodológica, porque de muchos trabajos de tesis se identificaron diversos obstáculos para su elaboración adecuada y eficaz, resultando lo siguiente:

1. Las tesis de grado se volvieron repetitivos sin aporte teóricos y contribución al conocimiento científico.
2. Sin regularidad en la metodología.
3. Falta de correspondencia y consistencia del método.
4. Sin procedimiento escrito con las normas generales.
5. Mal manejo de la información científica y tecnológica en los textos.
6. Inapropiado nivel de actualización y calidad de literatura.
7. Evidencia del trabajo extenso con textos incoherentes y falta de eficacia.
8. Mala formulación de problemas de investigación.
9. Poco uso de base de datos de literatura científica y bibliotecas digitales reconocidas internacionalmente.
10. Citas y referencias bibliográficas con errores en las normas.

Las organizaciones es un sistema auto centrado basándose de normas de inclusión y exclusión antes del flujo de información, en donde las personas crean su conducta a partir de conocimientos previos de inclusión; según Thompson con su taxonomía Estrategias de Cooperación relacionando la capacidad de las instituciones de dar respuestas sociales, crear normas de juego, establecer rutinas y redes comunicacionales de acuerdo a un plan de adaptación. El objetivo es controlar la duda exterior de la sociedad ejerciendo presión en la esfera de las negociaciones para que posteriormente la autonomía organizacional tome sentido. Los dominios o campos de acción es un mecanismo de adaptación en procesos de evaluación, contiene tres niveles de complejidad:

1. Las pruebas de eficacia, modelo interno y externo.
2. Las pruebas instrumentales basado en herramientas y tecnologías.
3. Las pruebas sociales basado en la percepción pública, social de cada organización.

Los guías a la adaptación serán los directivos por medio del uso de la tecnología y estrategias innovadoras, llamado función administrativa.

La adaptación con su entorno depende de la relación que tenga la organización con su entorno, a esto se le llama plan funcional de Acción Estratégica, la cual sirve para que una organización siga funcionando como tal.

Según Simón, su análisis dice que los individuos aislados no tienen la capacidad de tomar decisiones con racionalidad absoluta, las técnicas y redes comunicacionales sería la base del ejercicio real del poder organizativo, siendo necesaria un equilibrio organizativo entre tres sectores: los usuarios, los directivos y los empleados.

Las organizaciones reaccionan al medio ambiente que las rodea, siendo fundamental en el proceso de cambio, en este proceso existe la difusión que es la manera de incorporan el cambio en la organización.

Se identificaron tres mecanismos de cambio: coerción, normatividad y mimesis; los cambios se dan por normatividades plasmadas por el Estado y por las profesiones, identificando tres tipos de homogeneidad institucional:

- a) Coercitivo que se da por influencia política y problemas de legitimidad.
- b) Isomorfismo mimético dándose agrupado a las respuestas a las incertidumbres.
- c) Isomorfismo normativo relacionado con la profesionalización.

Chiapas es una sociedad rica en cultura, porque existen mayor población indígena, desafortunadamente las condiciones de bajo desarrollo humano, marginación y dispersión poblacional rurales e indígenas es uno de los factores en la oferta y acceso a los servicios de salud, aumentando los riesgos a la salud.

En el año de 1973 se implemento el Programa de Desarrollo de los Altos de Chiapas, con el objetivo de acercar los servicios de salud y debido al difícil acceso de unidades médicas, se capacitó a indígenas de los Altos, convirtiéndolos en Agentes de Salud para aplicar vacunas, educar para la salud, nutrición, saneamiento básico y planificación familiar.

En 1977 se inicio el programa de extensión de cobertura y el programa comunitario rural, que tenía el mismo objetivo que el PRODESCH, con excepción de las características de la prestación de servicio y el sistema de supervisión. En 1989 se inicia el proyecto de Desarrollo de Jurisdicciones Sanitarias Tipo, la jurisdicción se restructuró orgánicamente ampliando la plantilla de personal y ampliando la normatividad a las necesidades regionales aunado a capacitación continua. En el años de 1996 el ejecutivo Federal signó el acuerdo de coordinación para la descentralización integral de los servicios de salud en el Estado de Chiapas, comprometiéndose a crear un organismo descentralizado que ejerciera las funciones mencionadas anteriormente, también en 1996 se publicó la ley orgánica del Instituto de Salud del Estado de Chiapas con el objetivo de prestación de servicios de salud a población abierta desapareciendo así los Servicios Coordinados de Salud Pública del Estado de Chiapas, estableciendo que el director general del Instituto sería el Secretario de Salud del Estado.

Chiapas ingresa a la transición epidemiológica con características tales como el aumento de la mortalidad por enfermedades crónicas, aumento de enfermedades nuevas y reemergentes, aumento de la esperanza de vida, descenso de la mortalidad infantil y preescolar, y reducción en la mortalidad por enfermedades transmisibles; mencionaré algunas patologías que provocan un índice de mortalidad alto: Mortalidad infantil, mortalidad preescolar, mortalidad escolar, mortalidad materna, VIH, SIDA y enfermedades de transmisión sexual, enfermedades transmisibles por vector, paludismo, dengue, leishmaniasis, oncocercosis, enfermedades crónicas degenerativas, diabetes mellitus, cáncer cervicouterino; actualmente es muy común escuchar dentro de las instituciones de salud que los casos de enfermedades crónicas degenerativas y de enfermedades transmisibles, se hacen más comunes en nuestra sociedad, por ello es importante enfatizar que se debe innovar, siempre con el objetivo de ayudar y poder hacer sentir mejor a la persona que lo requiera.

## CONCLUSIÓN

Innovar en salud es muy importante porque forma parte de la evolución de los servicios que se proporcionan a la sociedad para cubrir necesidades, innovar es cambiar, modificar, romper paradigmas ya establecidos, se trata de mejora continua.

Para lograr innovar se necesita cambiar criterios, ampliarlos, es por ello que se origina desde lo microinterpersonal y suborganizacional, logrando los objetivos a corto o largo plazo, así mismo, se puede dar de manera gradual donde puede ser difícil percibir el cambio, o en su caso, el cambio se puede dar de manera repentina siendo el cambio muy drástico, enfocándose siempre en esas pequeñas modificaciones con el fin de lograr el cambio a corto plazo.

Al oriente de nuestro planeta, precisamente en Japón se enfocaron en la calidad de los productos, evolucionando al obtener mejores tecnologías. En México se debe invertir en la investigación, en la tecnología, para poder innovar y desarrollarse en el ámbito político, social y económico, pero para hacerlo, nuestros representantes políticos deben concientizarse en el papel que realizan para modificar las políticas públicas y que el área de la salud acompañado con las nuevas tecnologías e investigaciones, se logren diversos objetivos a corto o largo plazo, pero para ello se debe dar seguimiento para sumar calidad.

Los procesos de transformación son los bienes y servicios que se producen, de ello se logra cubrir las necesidades que tiene nuestra sociedad, con apoyo de las instituciones y sus procesos, dirigidos por los gerentes que deben ser comprometidos con su labor, ser eficientes y efectivos.

La administración de operaciones es importante porque se define el funcionamiento de una institución, con sus aportaciones en ese rubro.

En el área de la salud, los médicos toman un tercio del tiempo lo pasan registrando y sintetizando información y que un tercio de los costos de un hospital está relacionado con la comunicación personal y profesional. La tecnología ha evolucionado al grado en que la informática médica, precisamente en el manejo del expediente electrónico quiere suplir al expediente clínico físico por medio de registros computarizados, estos cambios son innovaciones que fueron influidas por el entorno, con el objetivo indispensable del progreso intelectual, social, económico y por ende es la base para el progreso científico, todo ello influye en la salud, los procesos de transformación en los servicios de salud mejoran la calidad de vida.



La información científica y tecnológica esta presente en la web, en libros, en revistas, si se da buen uso de esta herramienta de información, sirven para el desarrollo de habilidades como la educación, la política, entre otras, generan cambios e innovaciones en la sociedad. La información debe ser confiable, porque desafortunadamente existe la desinformación y fácilmente se puede confiar en información no aceptable para la ciencia.

El personal de salud debe estar predispuesto al cambio, porque en nuestras instituciones es de suma importancia el buen trato a los usuarios, por medio del trato humanizado, por medio de la empatía, el contacto de persona a persona y así lograr innovar los servicios como personal de salud y dar lo que el usuario se merece “el respeto” y saber que como seres humanos todos tenemos necesidades en salud.

He sido testigo de las distancias que se recorren para poder llegar a diversas localidades indígenas en el Municipio de Las Margaritas, en donde se tenía que recorrer caminos topográficamente peligrosos y en mal estado, donde no hay agua más que de pozos, producto de la recolección del agua de lluvia, la población de esas localidades rurales se identifican como personas vulnerables en salud porque la baja calidad del agua, la otra por los peligros y distancias a recorrer en caso de urgencia en salud, otro caso es el grado de marginación y la polarización de la proximidad en la atención de los recursos de los establecimientos de salud proporcionadas por el Estado.

Me lleva a reflexionar el valor que tiene el sistema de salud en cada lugar de nuestro planeta y del valor del ser humano como homólogo en el mundo, es por ello que el trato digno e igualitario es de suma importancia para hacer valer los derechos humanos universales por medio de trato humanizado como herramienta e innovación hacia un futuro mejor.

## BIBLIOGRAFIA

UDS. (20 de NOVIEMBRE de 2023). PLATAFORMA EDUCATIVA UDS.  
Recuperado el 20 de NOVIEMBRE de 2023, de PLATAFORMA  
EDUCATIVA UDS: <https://plataformaeducativauds.com.mx/>