



Ensayo

Nombre: Maria Aracely López Jiménez

Nombre del tema: Innovación en salud

Parcial: 1

Nombre de la materia: Proyecto de innovación en Sistemas de salud

Nombre del Profesor: D. Ed. José Manuel Ortiz Sanchez

Nombre de la licenciatura: Administración en sistemas de Salud

Cuatrimestre: 4o.

Comitan de Dominguez; Chiapas, a 25 de noviembre de 2025

INOVACION EN SALUD

La innovación es un recurso importante tanto para la sociedad y la economía de esta. Ya que por medio de ella y con el paso del tiempo se hacen aportaciones de suma importancia para el crecimiento de una empresa, organización, institución, comunidad y/o nación.

Con la innovación, se busca mejorar la calidad del trabajo de la empresa o institución, y brindar una mejor y mayor atención en calidad al cliente y resulten beneficiadas ambas partes, tanto el cliente y la empresa, y así con la satisfacción del cliente ayude a la empresa a tener más demanda, y así ir abriendo canales nuevos para la mejora de la atención.

Del mismo modo, en el área o la atención en salud, también se implementa la innovación, tomando en cuenta que es para la mejora en la atención del paciente y la población, y con la ayuda de las aportaciones tecnológicas.

Siguiendo con el tema de la innovación es importante conocer algunos conceptos, dentro de ellas está la institución, algunos autores hacen mención de esto, por ejemplo Powel y Dimaggio (2001) señalan a la institución como un procedimiento organizado y establecido y como un conjunto de reglas de la sociedad, agregando a esto, cabe mencionar que las instituciones por una parte, son entendidas como sistemas de producción y, por otra, como estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo, como podría ser social, cultural, político, económico entre otros. Según Selznick (1957) la organización se diferencia de la institución porque las organizaciones gestionan los recursos disponibles para el logro de metas u objetivos, y éstas a su vez, se configuran dentro de la institución. Otra aportación relacionada a las instituciones es la que mencionan Washington y Ventresca (2004), son modelos de reglas y tipificaciones que identifican las categorías de los actores sociales y sus actividades adquiridas o relacionadas.

Ahora bien de igual forma que la institución, es importante comprender como funcionan y marchan las empresas, implementando la innovación (organizaciones innovadoras enfocadas en la competitividad), para que haya un buen funcionamiento de la empresa debe haber un grupo de trabajo o equipo estos tienen contacto con bienes y servicios y sobre todo tener un líder o administrador, y estos trabajando en forma unánime porque son los responsables de la producción cuando es una empresa de manufactura, así como ser los encargados de calidad, producción y control de inventarios, tanto de las instalaciones y el equipo. Algo que agregar a esto, es que los insumos de materia prima, energía,

mano de obra y capital se transforma en productos terminados, ahora en las operaciones de servicios los mismos tipos de insumos se transforman en productos de servicio. Es así tanto la manufactura y la producción de bienes y servicios siguen siendo importante y van de la mano.

Por otra parte existen siete áreas importantes en la contribución al campo de la Administración de Operaciones y se describe textualmente enseguida.

1. División del trabajo: Especializar el trabajo en una sola tarea, varios se deben enfocar a terminar un trabajo, así habrán mayores resultados, mayor productividad y sobre todo eficiencia agregando a esto la dedicación y especialización en un área, la desventaja de esto es el aburrimiento y estrés de estar en una sola área afectando el desempeño y los resultados de las tareas asignadas. Smith en 1776 primer economista mencionó que la especialización del trabajo incrementa la producción debido a algunos factores.

1) El incremento en la destreza de los trabajadores

2) Evitar el tiempo perdido debido al cambio de trabajo.

3) La adición de las herramientas y las máquinas.

2. Estandarización de las partes: Se estandarizan las partes para que puedan ser intercambiadas. Esto ofrece muchos beneficios a las empresas, así puedan acceder a mercados internacionales

3. La revolución industrial: Esta fue una aportación importante y de ayuda para la mano de obra en esa época, pues con la aparición de las máquinas se sustituyó la mano de obra con las maquinarias, una ventaja de esta época es que pudieron aprender a utilizar las maquinarias.

4. El estudio científico del trabajo: Se puede utilizar el método científico, buscando el mejor para trabajar el enfoque científico:

1) Observación de los métodos de trabajos actuales

2) Desarrollar un método mejorado a través de la medición y análisis científico

3) Capacitación de los trabajadores en el nuevo método.

4) Retroalimentación constante

5. Las relaciones humanas: La motivación de los trabajadores junto con el ambiente de trabajo físico y técnico, forma un elemento crucial para mejorar la productividad.

6. Modelos de toma de decisiones: " Se expresa en términos de medidas del desempeño, limitantes y variables de decisión.

7. Desarrollo de la informática: Uso de computadoras, usado hoy en la mayoría de las operaciones de manufactura, en las oficinas y en todos los tipos de operaciones de servicio.

Por otro lado la aportación científica ha marcado el desarrollo de la humanidad, teniendo sus inicios desde lo más simple hasta los más complejos. Al navegar en la red de Internet se encuentra información acerca de todo, contenidos reales y no reales, así como educativos, investigación, tecnología, diversión, etcetera. Con el paso del tiempo la mayoría de la población tiene acceso a Internet, ya que se ha vuelto indispensable su uso para diferentes fines.

De la misma forma en el área de salud o la medicina a echado mano de la tecnología, con la ayuda de los diferentes avances que se han dado en los últimos años ha ayudado para que más población tenga acceso a los servicios de salud.

Un dato que resaltar que se dio en el estado de Chiapas fue en el año de 1973, es la capacitación que se le dio a un grupo de indígenas de los altos para convertirse en agentes de la salud y que la población pudiera tener algunos de los servicios de salud que no podían tener en su comunidad, por ejemplo vacunación, educación en salud, nutrición saneamiento y planificación familiar. Que hasta el día de hoy siguen siendo servicios básicos y principales en las diferentes comunidades del estado de Chiapas.

Dentro de este recuento de años, para el año de 1996, se estableció la Ley Orgánica del Instituto de Salud del Estado de Chiapas, el cual cuyo objetivo es la prestación de servicios de salud a la población abierta. Aunque ya se han ampliado mucho los servicios de salud, Chiapas sigue estando en foco rojo, por la presencia de algunas enfermedades por ejemplo las enfermedades infecciosas, la mortalidad escolar, mortalidad materna, enfermedades de transmisión sexual, transmitidas por vector, paludismo, dengue (sigue siendo una causa de muerte y enfermedad en Chiapas, presencia de muchos afectados los últimos meses del año en curso), las enfermedades crónico degenerativas, diabetes mellitus; enfermedad que afecta a mayores de 45 años aunque hay muchos casos que se pueda presentar mucho antes, Chiapas es uno de los estados con mayor consumo de bebidas endulzadas (refresco). No sólo es Chiapas si no que varios estados de la República y también del mundo hay presencia de estas enfermedades, por mencionar el cáncer es una de las principales causas de enfermedad y muerte en el mundo, haciendo énfasis en que el tipo de cáncer que más se presenta es el del cáncer cervicouterino. El tema en salud en Chiapas ha ido en aumento, aunque la población en algunos lugares siguen reacios en usar estos servicios, muchas veces por la falta de información o están muy arraigados a sus creencias o cultura y se sigue utilizando la automatización, u otros medios para la curación o el tratamiento de diversas enfermedades.

Para concluir, es importante aclarar que la innovación está ligada a diferentes áreas de la humanidad, como dentro del país así como dentro de una empresa, institución u organización esta innovación se va desarrollando año con año, así como las actualizaciones y nuevas implementaciones. Esto beneficia tanto a la empresa y los participantes de esta misma, así como de quien hace uso de los productos o los servicios que estos proveen. Y es así como las empresas echan mano de la tecnología para mejorar su funcionamiento y la atención y haya satisfacción tanto como de la empresa y los usuarios.

El sistema de salud trabaja en conjunto con muchas empresas desde quien le ofrece una jeringa hasta un equipo médico, esos proveedores también tienen que estar al día con las innovaciones y actualizar la información a quienes usan de sus equipos y nuevos medicamentos. De igual manera, este apoyo tecnológico es de gran ayuda, pues beneficia a la población en muchas maneras, por ejemplo ayudando en el diagnóstico de enfermedades, así como la aparición de medicamentos en el uso de tratamientos y curación de enfermedades. Así como el que brinda la atención obtiene recursos tecnológicos para brindar un mejor servicio, y actualizarse en los avances respecto a la aparición de nuevas enfermedades y brindar nuevos tratamientos. Resaltando lo valioso que es la innovación, se pueden resumir de esta manera, mejorar la salud de la población, mejorar la salud del paciente y sobre todo si la atención es gratuita que los costos puedan disminuir y así resulte ser más accesible para la población.

El papel y la participación del personal de enfermería es de vital importancia para la atención del paciente, haciendo uso de la tecnología y las innovaciones que se presentan en el día a día.

" Las tecnologías aplicadas al trabajo de Enfermería son favorables para humanizar el trabajo, aumentar el espacio de gestión, la oportunidad y calidad de las prestaciones. La utilización de las tecnologías de la información y comunicación, por parte de los profesionales de Enfermería, como herramienta para mejorar la formación y gestión de los cuidados, ofrecer múltiples alternativas de cuidado por medio de teleatención o teleconsulta para el seguimiento ambulatorio del paciente, la asistencia a distancia e identificación oportuna de signos de alarma, debido a estas razones es considerada una innovación en Enfermería" (Gerardo Fernández Soto, 2018)

BIBLIOGRAFÍA

Fernández Soto G, ArráiFernándezandez C. Investigación en Enfermería, innovaciones tecnológicas y su importancia en la transversalidad curricular. Enfermería Investiga. Docencia y Gestión-Vol. 3 No 4 2018 (Oct-Dic). Ecuador. Obtenido de file:///C:/Users/Juan/App Data/Local/Temp/Dialnet-Investigacion EnEnfermeria Innovaciones TecnologicasY- 6726063.pdf

Anexo bibliografía de la antología

Ruiz de Chavez Manuel H, (2005). Innovacion tecnológica en salud: Fundamentos y perspectivas, Fundación Mexicana para la Salud, A.C.

Cegarra Sanchez, J. (2012). LA Tecnológica Madrid Spain:Ediciones Diaz de Santos.

Fernández Breis, J. T. Quesada Martinez, M. Y Fernández Breis, J. T. (2017) Aplicaciones de las nuevas tecnologías a la formación en el ámbito de Salud. Madrid, Spain: Dykinson.

Jose Luis Larrea Jimenez de Vicuña (2015). el desafío dela innovacion: de la sociedad dela información en adelante. barcelona, spain: Editorial UOC

Goñi Zavala, J.J (2014). herramientas para la innovacion. Madrid, Spain: Ediciones Diaz de Santos.

Suarez Mella, R.P. (2009). El desafío de la innovación. La Habana, Cuba: Editorial universitaria.