



Nombre del alumno: Isabel del Carmen Gordillo Chávez

Nombre del trabajo: SUPER NOTA

**Materia: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS
DE SALUD.**

**Posgrado: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS
DE SALUD**

Grupo: A

Centla, Tabasco 04 de Noviembre del 2023



¿Ciencia o Arte?

Se centra en organizaciones humanas, así como técnicas y procedimientos para su planificación, organización, dirección y control de recursos

Arte: Implica creatividad, práctica y pericia.

Ciencia: Su campo de estudio es el comportamiento de la organización

Por la observación y el método científico pretende encontrar variables, técnicas, principios y teorías.



Objetivo

Alcanzar eficiencia, eficacia y efectividad en los procesos que se desarrollan en una organización



Importancia

De ella depende el éxito o fracaso de la empresa.

- Alineación de objetivos
- Mejor aprovechamiento de talento y recursos
- Mayor retorno de la inversión
- Supervivencia de un entorno dinámico
- Cuidado del medio ambiente
- Beneficios de la sociedad



Definición de administración: Su naturaleza e importancia

Funciones

- Planear
- Organizar
- Dirigir
- Coordinar
- Controlar



Administrador

Persona con visión, que es capaz de aplicar y desarrollar conocimientos de planeación, organización y control empresarial

- Diagnóstico y evaluación
- Representación
- Liderazgo
- Toma de decisiones



Roles interpersonales	Roles informativos	Roles de decisión
Ser la cabeza visible de la empresa y representarla adecuadamente	Conseguir la información interna y externa que su unidad necesita	Iniciar y estimular el cambio
Liderar a las personas alineándolas con la estrategia	Transmitir la información relevante a su equipo (comunicación descendente)	Resolver los imprevistos que van surgiendo
Servir de enlace con el exterior de su empresa, dpto., etc.	Expresar la opinión de su equipo (comunicación ascendente)	Distribuir recursos