



Nombre Del Alumno: Karla Rocio De Los Angeles Garcia Hernandez

Nombre Del Tema: Mapa Conceptual (unidad II)

Nombre De La Materia: Dirección Y Administración De centros De Salud

Nombre De Docente: Mtra. Rocio Guadalupe Aguilar

Nombre De La Licenciatura: Maestría En Administración De Sistemas De Salud

Cuatrimestre: 4 °

Lugar Y Fecha De Elaboración: Venustiano carranza, Chiapas a 10/11/202

# Antecedentes de la administración y la administración actual

## Desarrollo histórico de la administración

Aparición del hombre en la tierra  
Tiempo prehistórico.  
Epoca primitiva ( división primitiva del trabajo , trabajo en equipo, división de actividades).  
Periodo agrícola( agricultura , vida sedentaria, división del trabajo).  
Antigüedad grecolatina( protección , feudalismo, supervisión del trabajo , castigo, concepción del proceso administrativo, ).  
Epoca feudal( regimen de servidumbre, esclavitud, siervo, feudal, prestación de servicios del siervo - protección del señor feudal).  
Revolución industrial ( máquinas, capital, trabajos inhumanos, labores excesivos, e insalubres).

## Siglo XX

Empresas, nuevas formas de organización, administración más eficaz.  
Creación de la escuela de administración científica.  
Teoría de la administración científica ( Frédéric W, Taylor, entre otros).

## Escuelas de pensamiento administrativo

Teoría administrativa  
Administración científica  
Enfoque humanista  
Enfoque estructurales  
Enfoque neoclásico

## Corrientes actuales de administración

Evolución en medida que el hombre avanza la consecución de nuevas tecnologías.  
Calidad total  
desarrollo organizacional  
Administración japonesa ( teoría Z)

## Competencias laborales

Aplicación, alternativa, impulsar la formación y la educación.  
Competencia, repertorios, comportamientos, capacidad productora, capacidad efectiva, construcción social, conjunto identificables y evaluables de conocimientos , actitudes, valores y habilidades.

## Capital intelectual

Activos intangibles de las empresas, conocimiento, agente productor de capitales económicos y organizacionales.  
Capital intelectual= capital humano + capital de la economía de mercado + capital estructural.

## Reingeniería, outsourcing, empowerment

Reingeniería: ciencias físico matemático , invención o mejora , rediseño de los procesos.  
Outsourcing: delegación de funciones, reducción de costos y acceso a nuevas tecnologías.  
Empowerment: delegar autoridad , responsabilidad a trabajadores, toma de decisión, actuar .

## Justo a tiempo, benchmarking

Filosofía industrial, fabricar, calidad en la fuente, carga fabril uniforme, operaciones coincidentes, tiempo mínimo de alistamiento de maquinas, kanban .

Benchmarking: determinar el desempeño de una empresa , comparación , herramienta de evaluación y evaluación comparativa.

## Áreas básicas de la organización

Organización formal, social, informal.  
organizaciones lucrativas, sin ánimo de lucros,

Con funciones operativas, en contabilidad y finanzas