



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

TEORIA DE LA ADMINISTRACION

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE SALUD

GRADO: 1er CUATRIMESTRE

TRABAJO: ENSAYO

CATEDRATICA: MABEL DOMINGUEZ AGUILAR

ALUMNA: MARTHA ALICIA GARCIA GUTIERREZ

**SAN CRISTOBAL DEL LAS CASAS, CHIAPAS A 16 DE
OCTUBRE DEL 2023**

INTRODUCCION

En este trabajo se abordara el tema sistemas administrativos de salud donde se dará a conocer el origen de la administración , como bien sabemos que la administración contiene principios, técnicas, herramientas, que deben ser integradas en las organizaciones cuando todo empezó desde mucho antes de la población actual, se origina en la época de los nómadas cuando se dedicaban a cazar ellos se organizaban de una manera tan definida , planeaban como cazar, se organizaban , con el paso del tiempo aparecieron los agrícolas cuando la población creció y se dedicaban a la agricultura del mismo modo ellos se organizaban como cosechar , planeaban realizaban sus estrategias para lograr el mismo objetivo , luego surgen los aztecas nace la administración en los sistemas de salud según cuenta la historia que los aztecas eran grandes sabios ellos se organizaban para tratar a los enfermos y cada persona tenia su conocimiento por ejemplo uno para luxaciones y fracturas, otro para tratar con hiervas, la partera tradicional, el medico cirujano y algo extraordinario es que en esa época los aztecas realizaban tomas de muestras sanguíneas desde esa época nace la administración en salud , también conoceremos la evolución de la administración de los sistemas de salud que año con año fueron surgiendo escuelas de medicina, los hospitales eran administrados por la iglesia católica, con el paso del tiempo surgio el consejo de salubridad, los donativos, la política cuando surgió el porfiriato cuando los servicios de salud pasaron a ser laica para los campesinos, los pobres es increíble como ha ido cambiando la administración en sistemas de salud pero a fin de cuentas todos buscan un solo objetivos de satisfacer las necesidades de la población , cumplir con las demandas de la población veremos la importancia del papel que juega la política en la administración en los sistemas de salud.

UNIDAD III SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE SALUD

3.1 ORIGENES DE LA ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE SALUD

La administración es considerada una de las actividades más antiguas en la tierra, ya que es una necesidad humana que se ha originado desde los grupos primitivos que se dedicaban a la caza de mamut desde entonces el grupo de personas se organizaban para cazar y se distribuían se preparaban, planeaban antes de actuar y con el tiempo el ser humano fue cambiando su vida de nómadas por sedentarios de cazador a agricultor, con la domesticación de animales la vida de las personas adquirió una nueva vida, la población fue creciendo y hasta el día de hoy la administración es una ciencia y sus enfoques están dirigidos a las organizaciones sociales para fortalecer las capacidades de los grupos sociales con responsabilidad, creatividad e innovación.

La administración es un proceso que contiene principios, técnicas, estrategias, herramientas, que deben seguir las organizaciones es una herramienta que pueden dirigir a los sistemas de salud, hacia el logro de objetivos y metas planeadas, desarrollando una visión prospectiva, para optimizar los recursos humanos, materiales, técnicos y económicos y también ayuda a brindar una atención de calidad con eficacia y eficiencia en el desarrollo de la salud.

El sistema de salud se establece para satisfacer una función social, manifestada por demandas, necesidades de servicios de salud es por eso que el sistema de salud debe contar con un administración eficaz y eficiente teniendo como objetivo principal cumplir los objetivos y metas que contemplen sus diferentes programas de salud y así dar respuesta a todas las demandas y necesidades de la sociedad.

Orígenes en la práctica administrativa en el sistema de salud

Todo se origina desde mucho antes con los pueblos indígenas México tenía una expectativa similar a los europeos ellos vivían en equilibrio con su medio ambiente el cual les permitía vivir en adecuadas condiciones de salud ya que tenían conocimientos de remedios naturales, rituales mágico, religiosos, hasta intervenciones quirúrgicas.

México estaba poblado por los aztecas los cuales tenían creencias de que la enfermedad se presentaba por un mal vivir ya que ellos combinaban su religión con el shamanismo.

Ticitil era el nombre que se dedicaban atender a los enfermos, tlamatqui era el nombre de la partera tradicional sus principal función era administrar brebajes, lavados intestinales, curaban mediante fricciones, colocaban férulas, vigilaban los temascales que era el baño de vapor.

Los llamados chamanes eran los elegidos para curar enfermedades causadas por desequilibrio del universo o por la instrucción y castigos de otros seres cósmicos. El diagnóstico y padecimiento requerían que el chaman viajara a otros mundos, el viaje a cosmo se lograba por medio de ritual y la ingestión de psicotrópicos , en esta población existía la medicina preventiva que consistía en desarrollar obras de sanidad de manera empírica para prevenir las enfermedades sistema de suministro de agua potable tenían dos cañerías mientras una estaba en servicio la otra se le daba una limpieza, la medicina curativa tenía un hospital llamado tuihuacan en Tenochtitlan en el cual se atendían a los veteranos en guerra invalidos, ahí se les brindaba los cuidados inmediatos que requerían los soldados heridos la curación estaba asignados para ticitl del sexo masculino.

En los nahuas los oficios de curar estaban divididos en ticitl era como el médico general que curaba con medicinas ingeridas en tegumentos, toxoxotla era el médico cirujano, tlamatqui era la partera, tepatiltli era quien curaba las fracturas papiani panamacani era el herbolario, tezoc era el flebotomista quien extraía sangre de las venas. Es impactante como desde esta época los indígenas tenían una excelente organización en el sistema de salud claramente identificado es el principio de la administración en salud en beneficio a la sociedad ya que los servicios de salud se otorgaban con alto conocimiento y recursos que se lograron mantener en equilibrio la población hasta la llegada de los conquistadores.

3.2 EVOLUCION DE LA ADMINISTRACION EN MEXICO DEL SISTEMA DE SALUD

Como ha evolucionado la administración en México del sistema de salud a través del tiempo .En 1525 el ayuntamiento de la ciudad de México trató de vigilar la práctica médica donde evaluó que solo ejercieran la medicina quienes hubieran demostrado su capacidad, destreza, habilidad y conocimiento esto es el origen de los que hoy en día se les llama inspectores de sanitarios.

Los primeros protomédicos se originaron en la nueva España nombrados licenciados en medicina humana, barreda y pedro López quienes llegaron a la ciudad de México en 1527 cuya función era inspeccionar las boticas y entregar reporte de investigación de los resultados del

ayuntamiento. En 1541 se ordeno que en todos los pueblos se construyeran sistemas de salud donde se presentaran servicios de sanitarios a los enfermos pobres con caridad cristiana , para lo cual se requería planeación y desarrollo de las ciudades en las que se consideraran terrenos para la construcción de estos sistemas de salud, integrado por enfermería, oficinas, habitaciones, administradores, y sirvientes.

En 1545 todos los sistemas de salud ósea hospitales eran administrados por iglesias católica. En 1573 se estableció una división de los servicios de salud en cuanto el tipo de padecimientos que atendían los diferentes hospitales por ejemplo enfermedades contagiosas, que fueron construidos fuera de las ciudades. En 1585 dispuso que todos los hospitales prestaran atención principalmente a los pobres y estaba prohibido recibir dinero por los servicios de estos hospitales, así mismo se estipulo que todos los hospitales se utilizara un libro para el registro de todos los nacimientos e información sobre los pacientes como edad, ocupación, oficio, estado civil, de igual manera tenían que llevar registros de gastos y servicios médicos.

Las fuentes financieras de estos sistemas de salud en un principio fueron de donaciones en dinero y en especie de corona española y posteriormente en recursos de los ayuntamientos que destinaban tierras productivas, donaciones de personas acaudaladas, herencias o aportaciones voluntarias de la población en general y de los indígenas.

En el transcurso del siglo XVII los sistemas siguen administrándose de igual manera en que el siglo XVI y finales del siglo XVII existe un modelo de sistema de salud dividido en tradicional , oficial y progresista.

Es en este momento histórico donde la política juega un papel muy importante en los servicios de salud ya que fue entonces cuando la atención sanitaria fue laica gracias al triunfo del medico Valentín Gómez farías que asume atender a los ciudadanos de la republica bajo formas de beneficencia publica sin obligatoriedad y llevar un registro oficial de los acontecimientos vitales de la población como son los nacimientos y las defunciones.

Durante el siglo XIX las formas de administración en el sistema de salud son principalmente empíricas y rudimentarias ya que existía una división en los hospitales que eran exclusivo para los españoles, indígenas, criollos, militares y clérigos. De igual manera ya existían hospitales de especialización de cada padecimiento de los enfermos y el caso de los partos eran atendidos en casa de los pacientes.

En 1810 inicia el movimiento de la independencia en lo que conlleva a una etapa de crisis económica que otorgaba el gobierno virreinal a los sistemas de salud y el impuesto anual que daban los indígenas fue cancelado hasta la época porfirista que se reestablece el estado.

En la época porfirista la administración continua siendo empírica y fundamentales principalmente en la centralización y autoritarismo. En 1889 se establece la implementación de un control para implementación de un control en los sistemas de salud se establece una junta para promover y vigilar funciones de los establecimientos.

Al ser exiliado el porfirato se crea salubridad y consejo de salubridad y se establece en la base de la seguridad social para los trabajadores.

En el 2002 se establece el seguro popular para abrir mayor cobertura a la población un año después se incorporo en ley general de salud , hasta la fecha se han establecido formas de servicios para atender a poblaciones de pobreza extrema de las zonas rurales y los pobres de la periferia urbanas. Además se han incrementado la inversión en la atención de servicios de salud a la población abierta o no asegurada o no atendida por la secretaria de salud que tiene como prioridad la atención primaria de la salud.

Los servicios de la secretaria de salud y el imss están dirigidos a personas de escasos recursos que no tienen seguridad social.

3.3 GENERALIDADES DE LA ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE SALUD

La administración es considerada como una ciencia social encargada de la planeación, organización, dirección y control de los recursos humanos.

Los sistemas de salud son el conjunto de recursos de todo tipo que se organizan para ayudar a la población frente al riesgo de enfermedades y para promover la salud humana.

Los organismos sociales son instituciones constituidas deliberadamente por los seres humanos para lograr objetivos específicos internos y cumplir con propósitos sociales externos en el entorno en el que operan.

La administración en sistemas de salud es la ciencia social encargada de la planeación, organización, dirección y control de los sistemas de salud públicos y privados orientados al cuidados, prevención y promoción y restablecimiento de la salud mediante la optimización de recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos.

La administración de los sistemas de salud es identificada también como gerencia de salud, gestión sanitaria, administración de empresas de salud, administración pública en salud, administración de hospitales y administración clínica.

En la administración de sistemas de salud se define seis variables que constituyen los principales componentes administrativos, tarea, estructura, personal, tecnología, ambiente y usuario. La función de los sistemas de salud es la optimización de los recursos humanos, materiales, físicos, tecnológicos, y económicos, dirigidos a otorgar servicios de promoción, protección y restauración de la salud con calidad y calidez al usuario.

De esta forma la administración del sistema de salud mediante el proceso administrativo que se compone de una serie de etapas como la planeación, la organización, la coordinación y el control.

3.4 ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE SALUD

Toda institución requieren de una administración para llevar a cabo sus objetivos, además de organizar los recursos materiales y humanos. De esta manera para mejorar los servicios de salud se debe dar capacitación constante a todo personal, contar con nuevos métodos y recursos tecnológicos además de contar con una adecuada administración del servicio de salud y dirección que garantice la calidad de los servicios prestados.

La administración de un sistema de salud es considerado como un sistema abierto y con múltiples interrelacionales, su administración es sumamente completa ya que es fluida por sucesos internos como su organización, sus componentes humanos y tecnológicos así como externos. Por ejemplo los problemas políticos se relacionan con los programas preparados para los gobiernos en el área de la salud seguridad social y el papel que tiene cada sistema de salud.

En la administración influye en la administración de los sistemas de salud las presiones sindicales de diversas índoles que permanente afectan a las instituciones públicas. Para que un sistema administrativo funcione adecuadamente se debe considerar como un todo y evaluarlo globalmente y debe analizarse el origen del financiamiento de dicho servicio y las especialidades que ofrecen.

Se puede concluir que las instituciones públicas y privadas que componen el sistema de salud requieren de una buena administración para su eficaz desempeño de la misma forma se requiere llevar a cabo cada una de las etapas del proceso administrativo en las áreas funcionales que lo integran las cuales se describirán a continuación .

Área de servicio: es aquella que comprende todos los procesos que se realiza desde el momento en que el usuario del servicio ingresa al sistema de salud hasta que se retira del mismo operaciones, consultas, servicios de diagnostico.

Mercadotecnia: se refiere al área funcional que únicamente esta presente en los sistemas de salud publico y privado ya que contempla la investigación de los mercados , la planeación estratégica de mercadotecnia, el análisis y segmentación del mercado, servicio, precio, logística, publicidad.

Finanzas: es el área encargada de la administración de los recursos económicos del sistema de salud, además realiza otras actividades básicas, como la obtención y asignación de recursos, el control de costos y gastos y el pago de obligaciones.

Recursos humanos: es también conocida como capital humano en esta área se establecen mecanismos para reclutar, seleccionar, contratar, inducir, capacitar al capital humano y lograr su optimo desarrollo, asi como para elevar su grado de satisfacción y pertenencia dentro del sistema de salud.

Administración de materiales: son el área encargada del suministro y control de medicamentos, materiales de curación, equipo quirurgico, hospitalario, medico e insumos diversos.

Sistema: en esta área su función principal es la administración de las tecnologías de información las cuales son indispensables para el buen funcionamiento del sistema de salud ya que esta rea tiene como objetivo satisfacer las necesidades de información del sistema de salud de manera veraz y oportuna.

CONCLUSION

Para concluir con este tema sobre la administración en sistemas de salud como en toda organización o grupo , empresas la administración es importante para lograra los objetivos deseados y mas en los sistemas de salud ya que ha habido muchas demandas por parte de la población entonces la administración se enfoca en dar soluciones a todas esas demandas para satisfacer las necesidades de la población cumplir con los objetivos de salud , brindar una mejor atención de calidad y que a través del tiempo se ha convertido en una actividad muy importante para el logro de los objetivos y a la prestación de servicios de salud con calidad y calidez , es esencial para el sistema de salud para lograr una organización eficiente, tomar decisiones informadas, ejercer control, y evaluación , promover mejora continua y alcanzar una mayor eficacia y eficiencia en la atención médica. para mejorar los servicios de salud se debe dar capacitación constante a todo personal debe contar con nuevos métodos y recursos tecnológicos estar capacitados siempre con la mejor actualización además de contar con una adecuada administración del servicio de salud y dirección que garantice la calidad de los servicios prestados. Para lograr los objetivos deseados es importante seguir con el proceso administrativo.

BIBLIOGRAFIA

1. unadm. «origenes de la administracion de los sistemas de salud .» *administracion en sistemas de salud en mexico* (2019): 33.
2. antología UDS . teoría de la administración