



- **Nombre del alumno: Paola Jazmín**

**Monzón Hernández**

- **Nombre del profesor: Mabel Domínguez**

- **Materia: Teoría de la Administración**

- **Nombre del trabajo: Unidad III**

**Sistemas Administrativos de Salud**

**(Ensayo).**

- **Grado: 1er. Cuatrimestre**

Tapachula, Chiapas a 17 de noviembre de 2023.

## Introducción

La administración como ciencia y sus diferentes enfoques son imprescindibles en las organizaciones sociales, para fortalecer la capacidad de satisfacer las necesidades humanas con responsabilidad social y con creatividad e innovación, contiene principios, técnicas, herramientas que deben ser integradas en la organización de todo organismo social productivo, estas herramientas pueden dirigir a los sistemas de salud, hacia el logro de objetivos y metas planeadas, desarrollando una visión prospectiva, para optimizar recursos humanos, materiales, técnicos y económicos; guiando al sistema de salud a un estado de crecimiento y eficiencia, así como orientar al mismo hacia una sustentabilidad centrada en el cuidado de los factores ambientales-ecológicos de cada comunidad relacionados con el proceso de salud enfermedad.

## UNIDAD III Sistemas Administrativos de Salud

Un sistema de salud se establece para satisfacer una función social, manifestada por necesidades y demandas de servicios de atención en salud. Estos sistemas son una interrelación de la organización y de la administración.

En el pasado los pueblos indígenas o primitivos en México tenían una expectativa de vida similar al de los pueblos europeos, lograron vivir en equilibrio con su medio ambiente, el cual les permitía vivir en condiciones adecuadas de salud, ya que tenían conocimiento de algunos recursos curativos como el uso de plantas medicinales que se encontraban en los diferentes territorios de nuestro país. Los aztecas, los cuales tenían la creencia de que la enfermedad era el resultado de un mal vivir, ya que estos combinaban su religión con el shamanismo. Los chamanes eran los agentes elegidos para curar las enfermedades causadas por desequilibrio del universo o por la instrucción y castigo de otros seres cósmicos. Los Nahuas tenía un sistema de salud claramente identificado, en que cada integrante realizaba actividades específicas, siendo este el principio de la administración en salud, a la llegada de los conquistadores se presentaron enfermedades como la viruela, sarampión, la gripe y el paludismo, orillándolos a crear un hospital en donde se les autorizó ejercer la medicina, al pasar de los años surgen nuevas teorías que impulsan a una mejora en el sistema administrativo de salud.

**¿Cómo ha evolucionado la administración en México del sistema de salud a través del tiempo?**

En la época porfirista las formas de administración continúan siendo empíricas y fundamentadas principalmente en la centralización y autoritarismo. En noviembre de 1899 entra en vigor la Ley de Beneficencia Privada para el Distrito y Territorios Federales que promovía y protegía a la iniciativa de los particulares para la realización de actividades altruistas a favor de las clases sociales más necesitadas. Para el año de 1954, con el incremento de casos de paludismo, se crea la Comisión Nacional de Hospitales para orientar los programas de construcción de unidades hospitalarias, en 1981 se crea la Coordinación de los Servicios de Salud con el propósito de ampliar la cobertura de los servicios de salud y que todos los mexicanos tengan acceso a la atención de diversos padecimientos.

En 2002 se estableció el Seguro Popular para abrir mayor cobertura a la población, un año después se incorporó en la Ley General de Salud en el Título tercero bis "El Sistema de Protección Social en Salud". Con este seguro, se busca que la población cubierta por el programa cuente con las medidas preventivas de promoción, atención ambulatoria y de hospitalización que las autoridades consideran indispensables para mejorar las condiciones de salud de la población sin seguridad social, y así mejorar su calidad de vida.

Para que los sistemas de salud proporcionen calidad y seguridad a sus usuarios es necesario que cumplan con requisitos mínimos en la estructura, procesos, instalaciones, equipo, preparación básica y actualización de su capital humano, considerando principalmente la especialización en las diferentes disciplinas necesarias para la prestación de los servicios, que se reflejen en los resultados tanto a nivel de indicadores de productividad como la satisfacción total de los usuarios; para cumplir estas demandas de la población se requiere de desarrollo e implementación de programas en cada sistema de salud, los cuales deben ser administrados en forma eficiente para el logro de los objetivos o metas del sistema de salud.

La administración de los sistemas de salud es identificada también como: gerencia de salud, gestión sanitaria, administración de empresas de salud, administración pública en salud, administración de hospitales y administración clínica, se definen seis variables que constituyen los principales componentes administrativos: tarea, estructura, personal, tecnología, ambiente y usuario. Es por ello que las actuales teorías administrativas estudian a la organización como un sistema compuesto de subsistemas que interactúan entre sí y se relacionan con el medio externo. La función de la administración de los sistemas de salud es la optimización de los recursos humanos, materiales, físicos, tecnológicos y económicos,

dirigidos a otorgar servicios de promoción, protección y restauración de la salud con calidad y calidez al usuario.

Toda institución, organización y/o sistema requieren de la administración para llevar a cabo sus objetivos, además de organizar los recursos materiales y humanos, es considerado como un sistema abierto y con múltiples interrelaciones.

Las instituciones públicas y privadas que componen el sistema de salud requieren de una buena administración para su eficaz desempeño, de la misma forma se requiere llevar a cabo cada una de las etapas del proceso administrativo en las áreas funcionales que lo integran

- Área de servicio
- Mercadotecnia
- Finanzas
- Recursos humanos
- Administración de materiales
- Sistemas

Un buen desempeño administrativo parte de establecer directrices para programar, presupuestar, adquirir, almacenar, suministrar los bienes y servicios que consume de forma eficiente, a costos razonables y dentro de las normas legales establecidas. Es necesario establecer una supervisión y control permanente efectuado por el administrador. Se deben establecer normas claras y precisas que señalen la relación del sistema de salud con los proveedores, teniendo como fin el beneficio de los usuarios de los servicios. Se deben establecer normas claras y precisas que señalen la relación del sistema de salud con los proveedores, teniendo como fin el beneficio de los usuarios de los servicios.

## **Conclusión**

Mediante esta unidad comprendimos que, a través del tiempo, la administración de salud se ha convertido en una actividad muy importante para el logro de los objetivos. En cuanto a la prestación de servicios de salud con calidez y calidad a las diferentes comunidades de México. El conocimiento adquirido en esta unidad permitirá reconocer el origen y evolución de la administración en los sistemas de salud de nuestro país para conocer el contexto en el que se desarrolla esta relación. Lo descrito anteriormente apoyará para que en la siguiente unidad se identifiquen, las características y habilidades del administrador del

sistema de salud que conllevan a realizar funciones enfocadas al logro de los objetivos del sistema u organización. Cabe mencionar que el sistema de salud en México tiene una estrecha relación con las propuestas desarrolladas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para la atención de problemas específicos de salud como las enfermedades transmisibles y las necesidades de salud de la población.

## Referencias Bibliograficas

1. Hernández y Rodríguez, S. y Palafox de Anda, G. (2012). Administración, Teoría proceso áreas funcionales y estrategias para la competitividad. México: McGraw-Hill.
2. Jaramillo, J. (1998). Principios de Gerencia y Administración de Servicios Médicos Y Hospitales. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
3. Malogon-London, G. Galán, G. y Laverde, G. (2008). Administración hospitalaria. Colombia: Panamericana. Münch, L. (2010). Administración, Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México. Pearson.
4. López, F. (1993). Evolución de los servicios de salud de la secretaría de salud. Salud Pública de México. Vol. 45(5), 437-439.
5. Secretaría de salud. (2016). Programa Sectorial de Salud. Recuperado de: <http://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/programa-sectorial-de-salud-21469>