



Nombre de la alumna: Lisset Gpe. Ramos Ballinas

Catedrático: Nelva Galvaez

Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

4° Cuatrimestre

Trabajo: Cuadro Sinóptico.

## Introducción a las Normas ISO 900

Establece requisitos de un Sistema de gestión de calidad.

Identifica objetivos, procesos y recursos

Los beneficios de un SGC son: capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente así como también facilita que el cliente se sienta satisfecho.

Brinda la capacidad de demostrar la conformidad, requisitos del sistema de gestión de calidad especificados.

Esta norma emplea el enfoque a procesos el cual incorpora el ciclo PHVA y el pensamiento basado en riesgos.

El enfoque a procesos permite a una organización planificar sus procesos e interacciones. Y el ciclo PHVA permite a una organización asegurarse que sus procesos cuenten con los recursos y se gestionen adecuadamente.

El enfoque a procesos implica la definición y gestión sistemática de los procesos y sus interacciones con el fin de alcanzar los resultados previstos de acuerdo con la política de calidad y la dirección estratégica de la organización.

La interacción de los procesos es la siguiente:

- Fuentes de entrada.
- Entradas.
- Actividades.
- Salidas.
- Receptores de salida.

## ISO 9001: Fundamentos para la Gestión de la Calidad

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones

está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología.

**Base racional:** La base racional es la lógica que sustenta la razón de ser del sistema de calidad.

### METODOLOGIA DEL PROCESO.

1. Revisión Inicial
2. Diseño de la documentación
3. Implantación
4. Auditoria Interna
5. Proceso de Certificación

### Enfoque sistémico de la calidad

El hecho de que se aplique la calidad mediante un sistema de gestión es una ayuda de valor para que las organizaciones puedan llevar a cabo un análisis de los requisitos del cliente, definir los procesos que van a contribuir a la consecución de productos aceptables para el mismo y mantener dichos procesos bajo control.

### Enfoque basado en procesos

Un proceso puede definirse como cualquier actividad que transforma los recursos entrantes en salidas. Y el enfoque basado en procesos es un concepto que incluye al conjunto de las actividades de identificación y gestión sistemática de procesos y su interacción.

### Política y objetivos de la calidad

Constituyen un punto de referencia para dirigir la organización. Determinan qué resultados son los que desea una organización lograr y ayudan a definir y aplicar los recursos para llegar a ellos.

### Papel de la alta dirección

En el **Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001**, mediante el liderazgo y sus acciones, la alta gerencia propiciará un ambiente en el que los trabajadores estén totalmente involucrados y en el que el propio sistema pueda operar eficazmente.

# Programa De Certificación De Establecimientos De La Atención Médica.

equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Commission International (JCI).

Originalmente el proceso estaba dirigido a hospitales públicos y privados y era operado por agencias privadas.

En 2002 se estableció que el CSG realizara la evaluación, con participación de profesionales de instituciones del SNS

En 2008 se creó el Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (Solacean) con los subsistemas de “Articulación con otras instituciones y organizaciones”

En 2009, el CSG adoptó los estándares de JCI para la acreditación de hospitales y promovió la evaluación basada en procesos rastreadores. En 2011 y 2012 se publicaron sendas ediciones de los estándares para hospitales con mejoras en la sintaxis y descripción de elementos medibles

En 2014 se difundió la primera edición de estándares para unidades de atención estomatológica y en 2015 se publicaron dos ediciones de los estándares en las que se incluyó el “Modelo del CSG para la atención en salud con calidad y seguridad

Inició en 1999 como instrumento de evaluación para apoyar el mejoramiento del Sistema Nacional de Salud (SNS).

El proceso de certificación comprende tres fases: 1) inscripción y autoevaluación, 2) auditoría y 3) dictamen

La vigencia de la certificación es variable (entre uno y cinco años) y depende de la calificación general obtenida y del cumplimiento de las reglas de decisión.

Certificación de Establecimientos de Atención Médica En noviembre de 1993, en el marco del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (NAFTA), fue convocada una reunión de trabajo con la participación de Instituciones de Salud de Canadá, Estados Unidos de América y México

## 2.4 Naturaleza, Alcances y limitaciones de la Acreditación.

Un sistema de gestión en seguridad y salud debe buscar siempre:

- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- Reducir los accidentes.
- Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección.
- Cumplir con las leyes.
- Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización.

constituye un herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.

El ámbito de aplicación de la norma ISO 9001 se da en la cláusula 1 "Ámbito de aplicación", donde se define el **alcance** de la norma.

**Definir el alcance** del SGC es más **complejo** en determinadas circunstancias

- Ante situaciones de externalización de procesos de la organización

- Cuando se desarrollan actividades en múltiples localizaciones
- Ante centros de servicio
- Cuando se presta/entrega servicio en las instalaciones del cliente
- Ante productos y servicios realizados en colaboración
- Ante servicios logísticos

el alcance del SGC debe ser claro y no engañoso.

En consecuencia, el alcance de la certificación abarca el alcance del SGC, que la organización decide someter a certificación. Como la **certificación juega un papel importante** en la parte contractual y en ámbitos de **regulatorios**, es muy importante **establecer el alcance de una manera fiable** y no engañoso.