



11/10/2023

Nombre del Alumno: María Eugenia Gerónimo Lastra

Nombre del Tema: Cuadro Sinóptico Unidad 2

Parcial: 1er

Nombre de la Materia: Administración De La Calidad En Sistemas De
Salud

Asesor Académico: Nelva Galvez

Nombre de la Maestría: Maestría En Administración En
Sistemas De Salud

Cuatrimestre: 4to

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD

Introducción a las Normas ISO 9000

Las normas ISO 9000 son un conjunto de normas que pretenden garantizar que los procesos de las organizaciones están centrados en la mejora continua y en la satisfacción de las necesidades del paciente. Estas normas, no implican garantizar un nivel de calidad en la organización, sino introducir un proceso de mejora continua en la dinámica de actuación de los profesionales y del conjunto de la organización. Es más, la filosofía de las normas ISO describe como solo a través de la gestión por procesos de la organización es posible alcanzar el reto de la calidad total y la mejora continua en cualquier empresa. Si hacemos referencia a las normas ISO 9001, estas establecen como las organizaciones deben establecer y documentar los sistemas de gestión de calidad con el objetivo de obtener un servicio que se ajusten a las necesidades de los usuarios del sistema sanitario.

Fundamentos teóricos y metodología

Es una norma apoyada por un gran número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología. El enfoque a través de un sistema de gestión de la calidad anima a las organizaciones a analizar los requisitos del cliente, definir los procesos que contribuyen al logro de productos aceptables para el cliente y mantener estos procesos bajo control. Los servicios médicos y centros del sector sanitario están experimentando continuamente cambios. Estos pueden venir derivados de circunstancias de emergencia sanitaria como las pandemias, o como consecuencia del descubrimiento de avances para el tratamiento y diagnóstico de enfermedades. Contar con un sistema de gestión de calidad le permite adecuar los protocolos, procesos, acciones preventivas y análisis de riesgos para minimizar los daños y mantener los objetivos de mejora continua.

Programa de certificación de establecimientos de atención medica

Es el proceso por el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, que participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes. SiNaCEAM Significa "Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica" (Ver Acuerdo para el desarrollo y funcionamiento del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica , Diario Oficial de la Federación). El objetivo del SiNaCEAM es coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes, además de impulsar a las instituciones participantes a mantener ventajas competitivas para alcanzar, sostener y mejorar su posición en el entorno

Naturaleza, Alcances y limitaciones de los sistemas de acreditación

- Un sistema de gestión en seguridad y salud debe buscar siempre:
- Mejorar cada día la cultura de seguridad y salud en el trabajo.
- Reducir los accidentes.
- Establecer controles de riesgos para garantizar la seguridad y la protección.
- Cumplir con las leyes.
- Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización.

El proceso de acreditación constituye un herramienta muy eficaz para evaluar la gestión de los procesos, detectando errores, deficiencias y áreas de mejora tanto en el sistema de calidad utilizado como en los resultados obtenidos.