



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Monserrat Mendez Cambrano

Nombre del tema: ISO9001 y sistemas de acreditación de establecimiento de atención de salud

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Maestría en administración en sistemas de la salud

Cuarto cuatrimestre

Villahermosa Tabasco, 14 de octubre del 2023.

ISO9001 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD

ISO9001 FUNDAMENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Norma ISO9000

- Base racional: Sustenta la razón de ser del sistema de calidad.
- Acrecenta la satisfacción del cliente.
- Mejora continua.
- Enfoque sistemático de la calidad:
 - Capacidad para suministrar productos.
 - Forjar confianza en los procesos, en su capacidad y calidad.
- Enfoque basado en procesos:
 - Cualquier actividad que transforma los recursos.

METODOLOGÍAS

Implementación Proceso

- Planeación estratégica
 - Honshi kanri
 - Análisis PESAT Y DAFO
 - MATRIZ MEFE
- Revisión inicial
- Diseño de la documentación
- Implantación
- Auditoría interna
- Proceso de certificación

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA

Certificación: equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Comission Internacional (JCI).

- Certificación de establecimientos de Atención Médica.
- Investigación y desarrollo de indicadores.
- Fortalecimiento permanente.
- Articulación del SINACEAM.
- Información, difusión y promoción.
- Retrolinformación y continuidad de objetivos y metas.
- Ética.

NATURALEZA, ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA ACREDITACIÓN

- Mejora cada día la cultura de seguridad.
- Reducir los accidentes.
- Establecer controles de riesgo.
- Cumplir con las leyes.
- Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
- Mejorar la credibilidad de la organización

El alcance del SGC es más complejo en determinadas circunstancias ejemplo:
Cuando se desarrollan actividades en múltiples localizaciones

- Limitaciones:
 - Diseño de procesos engorrosos y tratar de copiar.
 - Falta de coherencia entre lo que se se dice y lo que se se hace.