



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Monserrat Mendez Cambrano

Nombre del tema: ISO9001 y sistemas de acreditación de establecimiento de atención de salud

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

Nombre del profesor: Nelva Gálvez García

Maestría en administración en sistemas de la salud

Cuarto cuatrimestre

Villahermosa Tabasco, 14 de octubre del 2023.

ISO9001 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD

ISO9001 FUNDAMENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Norma ISO9000

Base racional: Sustenta la razón de ser del sistema de calidad.

- Acrecenta la satisfacción del cliente.
- Mejora continua.

- Enfoque sistemático de la calidad:
- Capacidad para suministrar productos.
- Forjar confianza en los procesos, en su capacidad y calidad.

Enfoque basado en procesos:
Cualquier actividad que transforma los recursos.

METODOLOGÍAS

Implementación

Planeación estratégica
Honshi kanri
Análisis PESAT Y DAFO
MATRIZ MEFE

Proceso

Revisión inicial
Diseño de la documentación
Implantación
Auditoría interna
Proceso de certificación

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA

Certificación: equivale a la acreditación que otorgan organizaciones como la Joint Comission Internacional (JCI).

Certificación de establecimientos de Atención Médica.
Investigación y desarrollo de indicadores.
Fortalecimiento permanente.
Articulación del SINACEAM.
Información, difusión y promoción.
Retroinformación y continuidad de objetivos y metas.
Ética.

NATURALEZA, ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA ACREDITACIÓN

Mejora cada día la cultura de seguridad.
Reducir los accidentes.
Establecer controles de riesgo.
Cumplir con las leyes.
Integrarse fácilmente con otros sistemas de gestión.
Mejorar la credibilidad de la organización

El alcance del SGC es más complejo en determinadas circunstancias ejemplo:
Cuando se desarrollan actividades en múltiples localizaciones

Limitaciones:
- Diseño de procesos engorrosos y tratar de copiar.
- Falta de coherencia entre lo que se se dice y lo que se se hace.