



Mi Universidad

Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Maribel Hernández López

Nombre del tema: Procesos de la atención de salud, Medición de la calidad

Parcial: Unidad III y IV

Nombre de la Materia: Administración de la calidad en sistemas de salud

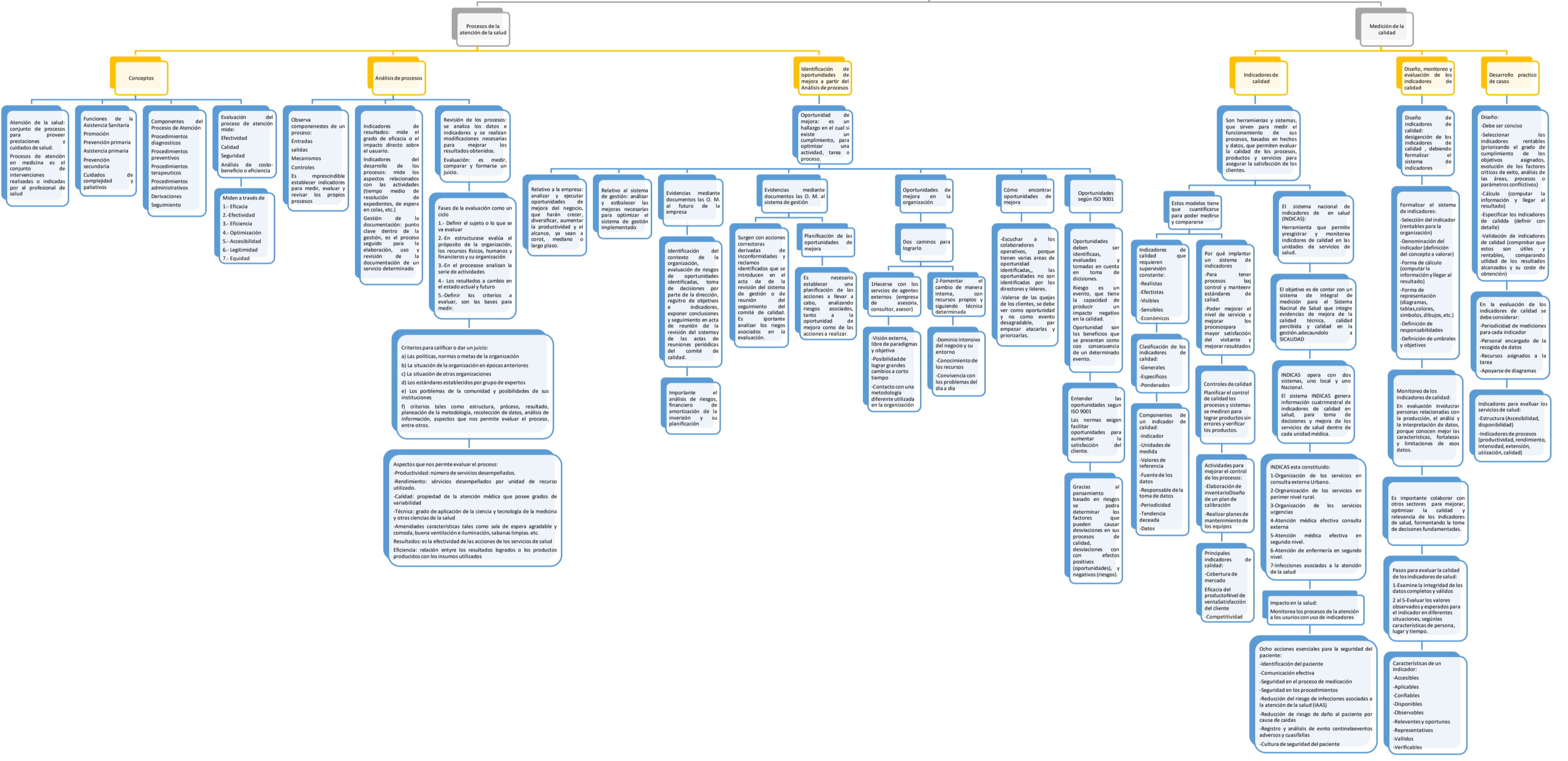
Nombre del profesor: D.A. Nelva Gálvez García

Nombre de la Maestría: Maestría en Administración en Sistemas de Salud

Cuatrimestre: Cuarto

Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez a 19 de octubre de 2023

Administración de la Calidad en Sistemas de Salud



Conclusión

Los procesos de la atención en salud son muy importantes para poder lograr los objetivos que se programan, de tal manera que se puedan realizar con efectividad, con calidad, con seguridad, tomando en cuenta el costo beneficio, dependiendo de los recursos con los que cuenta la institución o empresa. Es de suma importancia el análisis de datos y si fuera necesario modificarlos para mejorar los resultados. Las oportunidades de mejora se generan con las observaciones hechas por los usuarios o trabajadores, las observaciones no deben tomarse como negativas si no como oportunidades de desarrollo o de mejora, los indicadores de calidad son herramientas necesarias para la mejora continua, nos permiten evaluar la calidad de los procesos, productos o servicios con el objetivo de satisfacer a los usuarios, pero para poder conocer la satisfacción debe ser cuantificable y comparable, es por ello que se debe supervisar con criterios realistas, efectistas, visibles, etc. es importante seleccionar el sistema de indicadores para obtener mejores beneficios en la calidad de atención.

En el sistema de salud la calidad es imprescindible, para que se logren los objetivos de atención los procesos de atención deben ser adecuados, de acuerdo a las necesidades de cada usuario, modificándolos constantemente para poder obtener la mejor satisfacción de ellos, durante el proceso se pueden encontrar oportunidades de mejora que ayudan a que el profesional en salud mejore sus practicas realizando mejores servicios y atenciones.